

Resolució de Conflictes Públics i Mediació Comunitària

10a Edició

Codi: 171013

Tipologia: Diploma de postgrau

Crèdits: 34.00

Idioma: Català, Espanyol

Data d'inici: 20/10/2017

Data darrera sessió presencial: 30/06/2018

Data de finalització: 26/10/2018

Horari: Sessions on line: divendres cada 15 dies Sessions presencials (7 caps de setmana): divendres de 16 a 21 h i dissabte de 10 a 14 i de 16 a 19.30 h

Lloc de realització: Parc Científic i Tecnològic de la UdG (Girona)

Places: 14

Preus i descomptes

Preu: 1.695 €

5% de descompte per Famílies nombroses.

1.610,25€ (350 € Preinscripció + 1.260,25 € Matricula)

5% de descompte per Persones aturades (amb un mínim de 6 mesos a l'atur o que actualment estiguin cobrant la prestació de l'atur).

1.610,25€ (350 € Preinscripció + 1.260,25 € Matricula)

5% de descompte per Persones amb discapacitats igual o superior a 33 %.

1.610,25€ (350 € Preinscripció + 1.260,25 € Matricula)

10% de descompte per Alumnes i exalumnes de la FUDGIF, que hagin realitzat algun Màster, Diplomes de Postgrau o Diplomes d'Especialització (no s'inclouen els cursos que formen part de la mateixa estructura modular).

1.525,50€ (350 € Preinscripció + 1.175,50 € Matricula)

10% de descompte per Persones amb discapacitats igual o superior a 65 %.

1.525,50€ (350 € Preinscripció + 1.175,50 € Matricula)

10% de descompte per Empreses que realitzin o hagin realitzat formació a mida amb la FUDGIF.

1.525,50€ (350 € Preinscripció + 1.175,50 € Matricula)

10% de descompte per Empreses que matriculin 2 o 3 treballadors dins d'un mateix curs (el mateix curs acadèmic).

1.525,50€ (350 € Preinscripció + 1.175,50 € Matricula)

15% de descompte per Empreses que matriculin 4 o més treballadors dins d'un mateix curs (el mateix curs acadèmic).

1.440,75€ (350 € Preinscripció + 1.090,75 € Matricula)

Sessions Informatives

	Data	Hora	Lloc
Sessió informativa 1	27/09/2017	18:00	Parc Científic i Tecnològic de la UdG (Edifici Giroemprèn, Aulari 4-5)

Raons per fer el curs

- Els coneixements adquirits en el postgrau et permetran créixer a nivell personal i a nivell professional.
- La gestió de conflictes esdevé un nou àmbit professional on desenvolupar-se, i el postgrau està pendent de renovació de l'homologació pel centre de mediació de dret privat de la Generalitat de Catalunya.
- Permet als estudiants adquirir eines a nivell de recerca acadèmica, i per realitzar investigacions que aportin un valor afegit a la gestió de conflictes.
- El coneixement i les competències adquirides són molt útils i pràctiques, i et permet aplicar-les a diferent àmbits i situacions conflictives.

Homologat pel Centre de Mediació de Dret Privat de la Generalitat de Catalunya com a formació específica en mediació en l'àmbit del dret privat i en la part general.

Pràctiques externes

Es facilitarà, a partir de convenis amb institucions, empreses i organitzacions, la possibilitat de realitzar pràctiques professionals als alumnes.

Presentació

Aquesta postgrau, amb 12 edicions impartides ininterrompudament en diferents modalitats, amb més de 200 professionals en actiu, que va ser pioner en l'anàlisi i el tractament de la conflictivitat pública i que encara avui és l'únic dedicat exclusivament a aquesta àrea de coneixement i d'intervenció, parteix de la premissa que el conflicte és inherent a les nostres vides, forma part de la quotidianitat, i que el que el fa ser d'una manera o d'una altra i ens permet assolir solucions exitoses és el seu tractament, la seva gestió i resolució i que impliqui el màxim d'agents afectats des d'una visió positiva i amb criteris de gestió de qualitat.

En els darrers 16 anys a Catalunya i a l'Estat Espanyol – abans a altres països europeus i del món- s'han dut a terme projectes i programes de gestió i resolució de conflictes públics per part d'institucions públiques i organitzacions privades que han facilitat un corpus de coneixement i unes formules d'intervenció en aquest camp. Avui són molts els professionals formats que desenvolupen aquesta treball per mitjà de diferents processos en institucions públiques i organitzacions privades en l'espai públic i social en el nostre país.

Precisament, la Resolució i gestió dels conflictes públics ja no és patrimoni exclusiu dels governs i de les administracions públiques, tot i que són les institucions encarregades d'oferir garanties de seguretat i estabilitat socials. Això permet que aquests i altres actors, respecte problemes i conflictes, es modernitzin i redefineixin per tal d'adaptar-se a les necessitats i exigències col·lectives i individuals actuals, revisant el seu paper dins l'espai i esfera pública.

Dins d'un context, de canvis, de transformacions profundes, constants i trepidants, de crisi, on conviuen vells models que no acaben de desaparèixer i els nous que no acaben de sorgir, el conflicte ha esdevingut una coordenada estable per entendre com funciona i es desenvolupa la societat actual. Precisament, de la capacitat de gestionar i resoldre els conflictes amb èxit en depèn la governabilitat de les nostres institucions i comunitats.

Objectius

- Assolir coneixements teòrics i pràctics que permetin la intervenció en els conflictes, el seu abordatge i la seva gestió.
- Conèixer les causes i les conseqüències del conflicte en el sistema social, així com el paper de les institucions, organitzacions i organismes que hi operen.
- Capacitar per a la intervenció professional en els conflictes comunitaris i de l'espai públic.
- Tenir competències per detectar, gestionar i resoldre conflictes en l'espai comunitari, la xarxa de serveis públics, el treball en equip d'institucions i organitzacions i la coordinació de projectes i de bones pràctiques.
- Disposar de pautes i criteris per a l'elaboració de projectes de mediació comunitària i de bones pràctiques per a la gestió del conflicte comunitari i públic i per a la seva avaluació.

Sortides professionals

- Expert i assessor en gestió i resolució de conflictes en general, especialment públics, ciutadans, comunitaris i de governança.
- Expert i assessor en gestió i resolució de conflictes en els equips de treball de diferents institucions, organitzacions o projectes.
- Analista i consultor en gestió i resolució de conflictes.
- Dissenyador de sistemes i processos per a la gestió de conflictes.
- Conciliador, mediador, negociador, constructor de processos de pau i de resolució de conflictes.
- Formador en mediació, gestió i resolució de conflictes en general i en l'àmbit públic.

A qui s' adreça

- A titulats universitaris de diferents camps interessats en el desenvolupament d'aquesta pràctica professional o d'aquest àmbit d'intervenció.
- A persones amb titulació universitària que treballen o desenvolupen projectes o serveis en l'àmbit comunitari i públic: cos de l'Administració; tècnics d'institucions educatives, sanitàries, dels serveis socials i personals, universitàries, etc.; representants públics, dirigents, tècnics i voluntaris d'organitzacions del tercer sector; dirigents i treballadors del sector empresarial, i professionals dels mitjans de comunicació i de la informació.
- A persones i professionals que poden justificar (mitjançant una carta de recomanació o un breu informe d'institucions públiques, entitats o empreses) els seus coneixements pràctics o experiència professional, associativa o fins tot voluntària, en la prevenció, gestió i resolució de conflictes i també en mediació.

Requisits d'admissió

- Titulats universitaris en qualsevol disciplina.
- Persones i professionals que poden justificar (mitjançant una carta de recomanació o un breu informe d'institucions públiques, entitats o empreses) els seus coneixements pràctics o experiència professional, associativa o fins tot voluntària, en la prevenció, gestió i resolució de conflictes i també en mediació.

Nota: qui no disposi de títol universitari previ, tindrà dret a rebre, amb les mateixes condicions, un certificat d'assistència lliurat per la Fundació UdG: Innovació i Formació.

Pla d'estudis

Conflictologia: anàlisi, comunicació i intervencions

1a Sessió presencial: trobada - presentació acadèmica i de funcionament i continguts del postgrau

1.1. Introducció a la conflictologia. Fonaments per l'anàlisi i la intervenció

- 1.1.1. Aproximació al concepte de conflicte
- 1.1.2. Teories del conflicte social
- 1.1.3. Trets característics d'un conflicte
- 1.1.4. Tipologia de conflictes: factors i causes
- 1.1.5. Avantatges i recompenses. Intervencions

1. 2. Comunicació amb èxit

- 1.2.1. De la idea al discurs
 - 1.2.2. Comunicació verbal
 - 1.2.3. Comunicació no verbal
 - 1.2.4. La gestió de les emocions
 - 1.2.5. Comunicació en situacions de conflicte
 - 1.2.6. Casos pràctics: comunicació, crisi i conflicte
-

Procediments i eines de Gestió de Conflictes: Negociació, Mediació, Facilitació, Joc, Música, Cinema

2.1. La Negociació

- 2.1.1. Què és la Negociació
- 2.1.2. El procés negociador
- 2.1.3. Preparació i desenvolupament de la negociació
- 2.1.4. Casos de negociació

2.2. La Mediació

- 2.2.1. Què és la Mediació? Principals models.
- 2.2.2. Característiques de la mediació
- 2.2.3. Claus i tècniques de mediació per a l'acord?
- 2.2.4. Seguiment i avaluació de l'acord?
- 2.2.5. El rol i competències del mediador
- 2.2.6. Anàlisi de casos de mediació aplicada

2.3. Altres procediments de resolució de conflictes

- 2.3.1. Facilitació i el procés facilitador?
 - 2.3.2. Diàlegs apreciatius
 - 2.3.3. El joc en i per a la gestió de conflictes
 - 2.3.4. La música com a eina en la resolució de conflictes
 - 2.3.5. Música, emocions i conflicte
-

La gestió del conflicte públic

2a Sessió presencial: trobada - tutoria col·lectiva- avaluació activitats assignatures 1 i 2

3. La Gestió del Conflicte Públic i Comunitari

- 3.1. Democràcia i gestió del conflicte
 - 3.2. Ètica, política i conflicte
 - 3.3. Polítiques públiques en societats complexes
 - 3.4. Conflictes públics i àmbits d'actuació
 - 3.5. Gestió Alternativa de Conflictes (GAC):
 - 3.5.1. Procediments d'intervenció. L'Hospitalet de Llobregat
 - 3.5.2. Procediments d'intervenció. Rubí
 - 3.5.3. Procediments d'intervenció. Vic
 - 3.5.4. Procediments deliberatius
 - 3.6. Experiències i serveis de GAC a Catalunya
 - 3.7. Disseny i perspectives projectes GAC
 - 3.8. El conflicte en els equips de treball públics
 - 3.9. Estudi de cas: anàlisi i gestió d'un conflicte públic
 - 3.10. Gestió de processos d'autodeterminació
 - 3.11. Conflictes en els partits polítics
-

La gestió del conflicte i el Tercer Sector

3a Sessió presencial: trobada - tutoria col·lectiva- avaluació activitats assignatura 3

4. La gestió del Conflicte i el Tercer Sector

- 4.1. La gestió del conflicte al Tercer Sector
 - 4.2. Funcions i acció social:
 - 4.2.1. Boicot
 - 4.3. Tercer Sector, regulació i lògiques de funcionament
 - 4.4. Tercer Sector, Administració i Empresa. La gestió de la col·laboració
-

La gestió del conflicte en els mitjans de comunicació

4a Sessió presencial: trobada - tutoria col·lectiva- avaluació activitats assignatura 4

5. La gestió de conflictes i els mitjans de comunicació

- 5.1. La construcció del relat en la gestió del conflicte
 - 5.2. Teories sobre la influència dels mitjans de comunicació
 - 5.3. El tractament de la violència a la TV
 - 5.4. Premsa i crisi. Casos al voltant de la corrupció
 - 5.5. La influència de les xarxes socials digitals
-

L'empresa i la gestió del conflicte

6. L'empresa i el conflicte en el context social

- 6.1. Empresa i conflicte social
 - 6.2. La GAC. Un criteri bàsic per a la Responsabilitat Social Corporativa
 - 6.3. L'acció social de l'empresa en el territori i en el marc de la RSC
 - 6.4. L'empresa i la gestió del conflicte
 - 6.5. Casos de Resolució de conflictes a l'empresa: administradors de finques
-

Àmbits i sectors d'aplicació de la Mediació, la Gestió i la Resolució de Conflictes

5a Sessió presencial: trobada - tutoria col·lectiva- avaluació activitats assignatures 5 i 6

7. Àmbits i sector d'aplicació de la Mediació, la Gestió i la Resolució de Conflictes

- 7.1. Legislació i condicions de la mediació
- 7.2. Educació
- 7.3. Joventut
- 7.4. Seguretat i Policia
- 7.5. Participació
- 7.6. Síndics Locals
- 7.7. Immigració
- 7.8. Serveis socials
- 7.9. Salut- Gent Gran
- 7.10. Urbanisme-Turisme
- 7.11. Medi ambient: energia i pobresa
- 7.12. Conflicte i esport
- 7.13. Blocking, en comunitats de veïns
- 7.14. Internacional i Processos de Pau

Visita de cap de setmana al País Basc: visites a serveis de mediació, serveis o projectes de mediació restaurativa i d'intervenció en el conflicte públic.

Disseny i desenvolupament de projectes de Mediació, Gestió i Resolució de Conflictes

6a Sessió presencial: trobada - tutoria col·lectiva- avaluació activitats assignatures 6 i 7

8. Disseny i gestió de projectes de Mediació, Gestió i Resolució de Conflictes

- 8.1. Criteris i instruments per al disseny de programes
- 8.2. Estratègies de treball i planificació
- 8.3. Definició i disseny del projecte

- 8.4. Execució del projecte
 - 8.5. La gestió i seguiment del projecte
 - 8.6. Criteris de qualitat i Bones pràctiques de GAC
 - 8.7. Les Tecnologies de la Informació i la comunicació
 - 8.8. Projectes aplicats de GAC i avaluació
-

Pràctiques o realització de projecte pràctic

7a Sessió presencial: trobada - avaluació activitats assignatures 8 i 9-Tutoria final Postgrau i pràctiques o projecte

9. Pràctiques o projecte

Pràctiques i/o treball individual tutoritzat

Titulació

Diploma de Postgrau en Resolució de Conflictes Públics i en Mediació Comunitària per la Universitat de Girona*

*No inclou la taxa d'expedició del títol de la UdG.

Nota: qui no disposi de títol universitari previ, tindrà dret a rebre, amb les mateixes condicions, un certificat d'assistència lliurat per la Fundació UdG: Innovació i Formació.

Metodologia

– Els coneixements s'abordaran des de metodologies d'aprenentatge clàssiques; activitats basades en materials audiovisuals; anàlisi i treball de casos (estudis de cas); dinàmiques de grup (role playing); contacte i aprofundiment d'experiències i serveis a Catalunya; jocs; visionament de pel·lícules; taules rodones, etc.

– Es facilitarà, a partir de convenis amb institucions, empreses i organitzacions, la possibilitat de realitzar pràctiques professionals als alumnes.

– Els alumnes hauran d'elaborar un projecte de resolució de conflictes públics i mediació comunitària d'aplicació en algun àmbit específic i amb l'objectiu de poder-se aplicar en alguna institució per a un conflicte concret.

Sistema avaluació

1. S'avaluarà el treball desenvolupat per part dels alumnes a partir de la seva participació en les sessions de treball, tant teòriques com pràctiques, en els fòrums i en les sessions presencials, especialment en la realització de les activitats.

2. En general, es valoren els coneixements adquirits i demostrats en l'elaboració del projecte de mediació comunitària i resolució de conflictes o en les pràctiques desenvolupades a les institucions i organitzacions conveniades.

3. S'avaluarà la docència teòrica i pràctica a partir de qüestionaris d'avaluació que els alumnes hauran d'emplenar.

4. Caldrà realitzar el 75% de les activitats per rebre la titulació de postgrau.

TREBALLS PRÀCTICS:

Mòdul 1: 1 treball - 27/10/2017

Mòdul 2: 2 treballs - 10/11/2017

Mòdul 3: 4 treballs - 12/01/2018

Mòdul 4: 6 treballs - 09/03/2018

Mòdul 5: 2 treballs - 29/03/2018

Mòdul 6: 2 treballs - 13/04/2018

Mòdul 7: 1 treball - 27/04/2018

Mòdul 8: 3 treballs - 15/06/2018
Mòdul 9: 3 treballs - 06/07/2018
Treball final: 26/10/2018

ASSISTÈNCIA

A les sessions presencials caldrà assistir a dos terços de les set sessions per a l'obtenció del títol de postgrau.

Finançament

Finançament bancari

Els estudiants matriculats poden finançar el pagament de la matrícula en quotes.

La Fundació ha establert convenis amb condicions preferents pels seus alumnes amb les següents entitats:

- [Sabadell Consumer](#)
- [CaixaBank](#)
- [Banc Santander](#)

Quadre docent

Direcció

Xavier Pastor

Llicenciat en Ciències Polítiques per la UAB. Postgrau en Resolució de Conflictes per la URL. Diploma d'Estudis Avançats i doctorand en Comunicació Política per la URL. Director del Diploma de Postgrau. Col·laborador docent de la Fundació UdG, del Màster en Govern Local de la UAB, dels màsters i postgraus en Conflictologia de la UOC i d'altres universitats i escoles de postgrau. Fundador i soci d'IdealSolucions. Autor de diferents investigacions a Catalunya i de llibres sobre la gestió dels conflictes públics.

Coordinació

Eduard Carrera

Llicenciat en Ciències Econòmiques i Postgrau en Resolució de Conflictes Públics i Mediació Comunitària per la UdG. Mediator i facilitador comunitari a Olot. Conflictòleg, fundador i soci d'IdealSolucions. Col·laborador docent de la Fundació de la Universitat de Girona. Autor d'investigacions sobre el cost del conflicte i la seva gestió i resolució.

Professorat

Pau Arbós

Coordinador del servei de gestió de conflictes socials en l'espai urbà de l'àrea de qualitat de vida, igualtat i esports de l'Ajuntament de Barcelona.

Josep Armengol

Llicenciat en filosofia i ciències de l'educació, Pedagogia. Postgrau de mediació ciutadana i comunitària per la Universitat de Barcelona. Postgrau en Participació Ciutadana per la Universitat de Girona. Impulsor i mediator del Servei de Mediación Comunitària de ciutadana i comunitària de l'Ajuntament de Vic.

Ramon Bartomeus

Cap de Recursos de la Fundació IWITH.ORG.

Quim Brugué

Catedràtic en Ciència Política per la Universitat Autònoma de Barcelona. Director de l'IGOP de la UAB. Professor de Ciències Polítiques i Sociologia de la UAB. Ha estat director general de Participació Ciutadana de la Generalitat de Catalunya.

Mònica Buscarons Gelabertó

Llicenciada en Psicopedagogia. Postgrau en Resolució de Conflictes Socioeducatius (UAB) i Postgrau en Teràpia Familiar Sistèmica (UdG-Centre Estudis Sistèmics). Consultora i formadora en diferents màsters i postgraus de Conflictologia i Resolució de Conflictes (UOC i UdG). Actualment treballa com a tècnica d'igualtat en una administració local.

Jordi Busquet

Doctor en Sociologia. Professor de la Facultat de Ciències de la Comunicació de la Universitat Ramon Llull. Autor de diversos llibres, estudis i manuals sobre la comunicació, la cultura, la violència i els mitjans de comunicació, i en concret sobre la televisió.

Dr. Raúl Calvo

Professor titular de la Facultat de Dret. Assessor del Servei de Mediació de la ciutat de Buenos Aires (Argentina).

Pau Canaleta

Llicenciat en Història per la Universitat de Girona. Màster en Màrqueting Polític. Consultor en estratègia electoral, política i empresarial.

Emanuela Carmenati

Llicenciada en Dret. Advocada. Vicepresidenta del Tribunal Arbitral de Girona (TAG) i vicepresidenta 3a del Col·legi d'Administradors de Finques de Girona.

Jordi Casajoana

Llicenciat en Dret per La Universitat de Barcelona. Advocat i Mediator en exercici. Soci Fundador del despatx IMI Institut Mediació Integral.

Belén de la Cámara

Mediadora, Postgrau en Resolució de Conflictes per la URL. Actualment és la responsable de l'Àrea de Mediació de CEPS Projectes Socials.

Dr. Joan Manuel del Pozo

Catedràtic de Filosofia de la Facultat de Lletres. Assessor del Consell de l'Audiovisual de Catalunya. Ha estat diputat al Parlament de Catalunya.

Jordi Gusi

Llicenciat en Economia per la Universitat de Barcelona i Màster en Funció Gerencial d'ONGD d'ESADE. Desenvolupa tasques de consultoria i assessoria per a diverses entitats. Gerent a ECAS, Entitats Catalanes d'Acció Social.

Carles Lama

Pianista i exdirector de l'organisme autònom del Conservatori de Música de Girona de la Diputació de Girona.

Toni Limongi

Llicenciat en Ciències de la Comunicació i en Ciència Política per la UAB. Ha format part del servei de premsa de la Conselleria de Presidència del Govern de les Illes Balears. Redactor i locutor d'informatius a la televisió de les Illes Balears (IB3).

Núria Llevot

Doctora en Psicopedagogia. Professora del Departament de Pedagogia i Psicologia de la Universitat de Lleida. Formadora sobre minories ètniques i educació intercultural del Departament d'Educació i de l'Institut de Ciències de l'Educació.

Marta Méndez

Advocada i Mediatora. Sòcia fundadora de GIRA, empresa especialitzada en serveis d'ADR o resolució alternativa de conflictes.

Óscar Negrodo

Postgrau de Resolució de Conflictes Públics i Mediació Comunitària de la UdG. Coordinador del Centre de Mediació de l'Hospitalet del Llobregat.

Dr. Joan Nogué

Catedràtic de Geografia Humana de la Universitat de Girona i director de l'Observatori del Paisatge de Catalunya.

Xavier Pastor

Llicenciat en Ciències Polítiques per la UAB. Postgrau en Resolució de Conflictes per la URL. Diploma d'Estudis Avançats i doctorand en Comunicació Política per la URL. Director del Diploma de Postgrau. Col·laborador docent de la Fundació UdG, del Màster en Govern Local de la UAB, dels màsters i postgraus en Conflictologia de la UOC i d'altres universitats i escoles de postgrau. Fundador i soci d'IdealSolucions. Autor de diferents investigacions a Catalunya i de llibres sobre la gestió dels conflictes públics.

Lluís Pastor

Doctor en Ciències de la Comunicació per la Universitat Ramon Llull (URL). Professor titular de Retòrica i de Màrqueting Editorial i de Premsa a la URL. Director de Gestió de Continguts del Grup UOC i director general de l'Editorial UOC. Col·laborador a TV3 i RAC1.

Gerard Quiñones

Llicenciat en Ciència Política per la Universitat Autònoma de Barcelona. És analista i soci i director de l'empresa Neòpolis, d'estudis polítics i socials.

Francesc Reina

Educador social i mediador de l'Àrea de Serveis Personals de l'Ajuntament de Badalona. Mediator del Centre de Mediació de Dret Privat de la Generalitat de Catalunya.

Núria Salas

Consultora i Project Manager amb més de 10 anys d'experiència en la planificació estratègica, comunicació digital i gestió del coneixement i de la informació. Responsable Fundació ABD.

Núria Sánchez

Mediatora familiar i comunitària, especialització en comunicació no violenta i discapacitat.

Daniel Tarragó

Llicenciat en Sociologia per la Universitat Autònoma de Barcelona. Analista i soci i director de l'empresa Neòpolis, d'estudis polítics i socials. És col·laborador docent en diferents universitats en matèria de ciència política i participació ciutadana.

Natxo Tarrés

Músic professional i membre del grup musical Gossos. Estudiós de la interacció de la música en les persones: musicoteràpia i estats modificats de la consciència.

Rosa Torre

Directora del Centre de Mediació en Dret Privat del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya.

Guillem Turró

Professor de Filosofia de l'Escola CIC i de Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Ramon Llull i autor de diferents llibres sobre l'esport, els valors i l'impacte mediàtic.

M. Assumpció Vilà

Síndica de Greuges de Barcelona i expresidenta de la Federació Catalana de Voluntariat Social.

Conxita Vila

Treballadora social. Especialista en serveis socials d'atenció primària. Experta en disseny i desenvolupament de projectes comunitaris i treball en xarxa.

Jordi Virgili

Pedagog per la Universitat de Barcelona. Expert en polítiques i programes de gent gran. Ha estat responsable de programes i actuacions de gent gran a l'administració pública i organitzacions privades.

Jordi Xuclà

Llicenciat en Dret. Professor de dret de la Universitat de Girona. Actualment és diputat al Congrés de Diputats.

*La direcció es reservarà el dret a fer canvis en l'equip docent en cas que algun dels professors no pugui impartir la seva matèria, garantint el mateix nivell de qualitat i categoria professional.

Entitats promotores

Fundació Universitat de Girona: Innovació i Formació



Resolució de Conflictes Públics i Mediació Comunitària

Inici curs: 20/10/2017

Data darrera sessió presencial: 30/06/2018

Fi curs: 26/10/2018

Data tancament acta avaluació: 16/11/2018

Sessions Informatives

	Data	Hora	Lloc
Sessió informativa 1	27/09/2017	18:00	Parc Científic i Tecnològic de la UdG (Edifici Giroemprèn, Aulari 4-5)

Calendari

Data	Lloc	Inici matí	Fi matí	Inici tarda	Fi tarda
20/10/2017	Girona			16:00	21:00
21/10/2017	Girona	10:00	14:00	16:00	19:30
12/1/2018	Girona			16:00	21:00
13/1/2018	Girona	10:00	14:00	16:00	19:30
16/2/2018	Girona			16:00	21:00
17/2/2018	matí a Girona i tarda al Servei de Gestió de Conflictes d'Olot	10:00	14:00	16:00	19:30
16/3/2018	Girona			16:00	21:00
17/3/2018	Consell d'Associacions de Barcelona, Torre Jussana	10:00	14:00	16:00	19:30
20/4/2018	Cap de setmana al País Basc				
21/4/2018	Cap de setmana al País Basc				
22/4/2018	Cap de setmana al País Basc				
4/5/2018	Federació Catalana de Futbol i Club Natació Sant Andreu			16:00	21:00
5/5/2018	Federació Catalana de Futbol i Club Natació Sant Andreu	10:00	14:00	16:00	19:30
25/5/2018	Girona			16:00	21:00
26/5/2018	Matí a Girona i tarda al Servei de Mediació Ciutadana de Vic	10:00	14:00	16:00	19:30
29/6/2018	Girona			16:00	21:00
30/6/2018	Castell de Sant Ferran de Figueres	10:00	14:00	16:00	19:30