

Habilitats Comunicatives per a l'Èxit Personal i Professional

2a Edició

Codi: 174039

Tipologia: Curs d'especialització

Crèdits: 4.00

Idioma: Català

Data d'inici: 20/01/2018

Data darrera sessió presencial: 03/03/2018

Data de finalització: 03/03/2018

Horari: Dissabte de 9.30 a 13.30 h.

Lloc de realització: Parc Científic i Tecnològic de la UdG

Places: 24

Preus i descomptes

Preu: 295 €

Raons per fer el curs

- Perquè permet treballar la comunicació de forma integral.
- Perquè tracta la comunicació com un saber i un saber fer. Permet treballar la fisiologia, la tècnica i l'estratègia, incloent-hi la vessant emocional i actitudinal.
- Per una metodologia dinàmica, de fonaments sòlids i de solvència contrastada.
- Perquè porta l'alumne a experimentar els seus límits i a sortir de la seva zona de confort.
- Perquè permet fer un salt qualitatiu en les habilitats comunicatives.
- Per la complementarietat, coneixements i experiència de l'equip docent.

Presentació

La comunicació és un fenomen multidimensional que en l'actual context de crisi esdevé clau per al creixement i l'èxit, tant professional com personal. Parlem, però, d'una visió global de la comunicació. Una perspectiva que integri el llenguatge verbal, el gestual i l'actitudinal, així com la interacció entre aquests tres. Aquest curs proporciona el coneixement teòric i pràctic d'aquests llenguatges, pilars d'una comunicació integral del tot necessària en una societat marcada per un canvi de valors i de paradigmes. Es tracta de formar persones que comuniquin bé, tant amb les paraules com amb els gestos, que dominin amb naturalitat el llenguatge verbal i el no verbal i que facin ús de les connotacions paralingüístiques, ja sigui a nivell físic o emocional. L'assertivitat i les habilitats comunicatives són fonamentals per a l'equilibri personal i l'èxit professional.

Objectius

- Tractar la comunicació des d'una perspectiva integral.
- Conèixer les capacitats i limitacions de cadascú.
- Potenciar les habilitats comunicatives.
- Conèixer el llenguatge gestual i prendre consciència de les manifestacions neurovegetatives.
- Tenir en compte les actituds a l'hora de comunicar-nos.
- Ser capaços de seguir els decàlegs del llenguatge verbal i no verbal.
- Conèixer les competències lingüístiques i paralingüístiques.
- Conèixer la pròpia veu i aprendre a utilitzar-la en qualsevol situació comunicativa.
- Utilitzar correctament els elements de la prosòdia (entonació, accent, ritme) que donen sentit i bellesa a l'expressió oral.
- Adquirir eines i estratègies per optimitzar el discurs i així facilitar la interacció amb els interlocutors.

Sortides professionals

El curs es planteja des d'una perspectiva àmplia i dóna cabuda a un ventall divers de perfils professionals. Pretén donar les eines teòriques i pràctiques necessàries perquè tot tipus d'alumnat, especialment els professionals amb necessitats comunicatives i assertives, puguin començar a construir o millorar la seva comunicació.

A qui s' adreça

A un col·lectiu ampli i multidisciplinari amb interès per les seves habilitats comunicatives. Està pensat, especialment, per a estudiants i professionals dels àmbits:

- De l'ensenyament, que vulguin fer un salt qualitatiu en la seva comunicació a l'aula i amb els alumnes, així com tenir cura de l'instrument vocal.
- De la salut, per als quals l'assertivitat i la comunicació poden ser eines clau en la seva relació i atenció als pacients.
- Empresarial, que necessitin millorar la seva capacitat i habilitats de comunicació.
- D'àrees que impliquen l'atenció al públic.
- De l'àrea de la comunicació, en els seus diferents àmbits i mitjans.

Pla d'estudis

Habilitats Comunicatives per a l'Èxit Personal i Professional

1. Introducció. La comunicació

- 1.1 Comunicació interpersonal - Emissor - Canal - Receptor - Canal de recepció
- 1.2 Comunicació entre els diferents tipus de personalitat
- 1.3 Comunicació col·lectiva. Comunicació en grups i equips
- 1.4 Respostes psicofisiològiques o elements de percepció sensorial intersomàtica

2. Llenguatge verbal

- 2.1 Concepte
- 2.2 Llenguatge, parla i veu
- 2.3 Decàlegs del llenguatge oral

3. Llenguatge no verbal

- 3.1 Concepte
- 3.2 Etiologia: Innat / Genètic. • Après. Gestió d'imatge
- 3.3 Manifestacions gestuals: • Aparença. Posturologia. • Ergonomia del cos • Expressió facial.
Mirada: el poder de la mirada. La mirada de poder. • Somriure: el somriure de la Gioconda.
El somriure de Buda • Moviments dels braços i les mans. • Posició de les cames
- 3.4 Motius influenciadors
- 3.5 Classificació
- 3.6 Competències no lingüístiques o paralingüístiques: • La veu vinculada a les emocions.
Prosòdia i pragmàtica. • La cronèmica com a element de comunicació. •
Les distàncies socials. Proxèmica. • Altres: cinèsiques, hàptiques i facials
- 3.7 La primera impressió. Només hi ha una oportunitat per a la primera impressió

- 3.8 Valoració de casos
- 3.9 Decàlegs del llenguatge no verbal

4. Interacció de tècniques vocals – corporals – actitudinals (1r nivell)

- 4.1 Les actituds. Interacció amb el llenguatge oral / gestual
 - 4.2 Estils de conducta: • assertiva o hàbil socialment • no assertiva o passiva • agressiva
 - 4.3 Models comunicacionals: • respostes no assertives • respostes assertives o anivelladores
 - 4.4 Qüestionaris d'assertivitat
 - 4.5 Millora de l'assertivitat: entrenament en habilitats socials i coaching
 - 4.6 Pràctiques
-

Titulació

Curs d'Especialització en Habilitats Comunicatives per a l'Èxit Personal i Professional per la Fundació UdG: Innovació i Formació

Metodologia

- Teòric: exposició del contingut a nivell presencial.
- Pràctic: qüestionaris per aprofundir en aspectes relacionats amb la comunicació i les habilitats socials. Exemplificació de casos pràctics.
- Role playing, combinació de rutines, metacognició, logoteràpia, treball en equip.
- Metodologia dirigida a fomentar la interacció i participació dels alumnes per consolidar els conceptes treballats.

Sistema avaluació

- Cal una assistència mínima del 80% de les classes.
- Realització d'un treball sobre un cas pràctic.
- Realització de les activitats pràctiques presencials.

Finançament

Finançament

Fundación Estatal para la Formación en el Empleo - FUNDAE
(anteriorment Fundación Tripartita)

Els treballadors d'una empresa privada, als qui aquesta pagui la matrícula, tenen la possibilitat de bonificar-la a través de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo – FUNDAE (abans conegut com a Fundació Tripartita).

Per gestionar aquesta bonificació us heu de posar en contacte amb el Departament de Recursos Humans de la vostra empresa.

Per a més informació feu clic [aquí](#).

Quadre docent

Direcció

Roser Garganta i Colomé

Psicopedagoga, logopeda i fonoterapeuta. Perita. Trainer-coach en Comunicació. Extensa trajectòria en el treball clínic a la consulta privada. Formadora en aspectes relacionats amb el llenguatge i la veu a l'Escola de Pràctica Jurídica i al CLC (www.rosargarganta.com).

Coordinació

Professorat

Carla Ciurana i Romero

Educadora i actriu. Ha participat al FITAG, a l'aula de Teatre de la UdG i ha col·laborat amb la companyia Teatre de Contacte realitzant visites teatralitzades.

Roser Garganta i Colomí

Psicopedagoga, logopeda i fonoterapeuta. Perita. Trainer-coach en Comunicació. Extensa trajectòria en el treball clínic a la consulta privada. Formadora en aspectes relacionats amb el llenguatge i la veu a l'Escola de Pràctica Jurídica i al CLC (www.rosergarganta.com).

Anna Belén Gómez i Lima

Doctora en Psicologia i psicòloga sanitària. Professora associada del Departament de Psicologia. Combina la docència amb la pràctica psicològica en l'àmbit sanitari d'atenció a públic adult i infantojuvenil.

*La direcció es reserva el dret de modificar l'equip docent, si fos necessari, per garantir el nivell de qualitat i categoria professional.

Entitats promotores

Fundació Universitat de Girona: Innovació i Formació



Habilitats Comunicatives per a l'Èxit Personal i Professional

Inici curs: 20/01/2018

Data darrera sessió presencial: 03/03/2018

Fi curs: 03/03/2018

Data tancament acta avaluació: 09/03/2018

Calendari

Data	Lloc	Inici matí	Fi matí	Inici tarda	Fi tarda
20/1/2018		09:30	13:30		
27/1/2018		09:30	13:30		
3/2/2018	Parc Científic i Tecnològic	09:30	13:30		
10/2/2018	Parc Científic i Tecnològic	09:30	13:30		
17/2/2018	Parc Científic i Tecnològic	09:30	13:30		
24/2/2018	Parc Científic i Tecnològic	09:30	13:30		
3/3/2018	Parc Científic i Tecnològic	09:30	13:30		