

POLÍTICA DE QUALITAT

A la Fundació Universitat de Girona: Innovació i Formació gestionem l'oferta de formació continuada de la Universitat de Girona.

Funcionem com a agent actiu i generador de noves propostes a partir de la detecció de mancances, de noves professions i de camps emergents. Aquesta oferta ens pot venir d'altres col·lectius professionals.

Podem agrupar la formació desenvolupada per la FUDGIF, tal i com segueix:

Estudis propis de la UdG

- Màsters propis
- Diplomes i Cursos de Postgrau
- Diplomes i Cursos d'Especialització

Altres

- Jornades, congressos, seminaris, tallers i estudis
- Formació La Universitat a l'Estiu

En tots aquests anys, hem considerat que la nostra tasca principal era l'avaluació (recollida i anàlisi de dades que acreditin i certifiquin les nostres titulacions), la millora en la qualitat de les nostres activitats acadèmiques i la millora en la gestió. D'ara en endavant, pretenem potenciar les línees de treball que hem iniciat basant-nos en els següents principis:

1. La política de qualitat de la FUDGIF sorgeix directament de la política general de qualitat que marca la Universitat de Girona.
2. Considerem que la qualitat és:
 - Realitzar un procés d'acord amb els procediments implantats, els quals s'han dissenyat tenint en compte els diferents agents que hi intervenen i que inclouen mecanismes per a prevenir l'error i introduir millores.
 - És la combinació de desenvolupar les nostres activitats de la millor manera possible amb l'objectiu de millorar constantment.
 - La qualitat final del servei ofert a l'usuari és el resultat de les accions planificades i sistemàtiques de prevenció, detecció, control, correcció i millora contínua, mentre duri aquest procés.

3. Les exigències contractuals, els desitjos i les expectatives dels usuaris són l'únic criteri per establir el patró de qualitat dels nostres serveis i productes. L'anàlisi de les necessitats i expectatives dels grups d'interès (alumnes, professorat, empleats, administracions públiques i societat en general) són la base per establir i mantenir el sistema de la gestió de la qualitat. La innovació en els programes formatius són fonamentals per la qualitat de les nostres activitats.
4. La FUDGIF vol assolir un nivell de qualitat de les activitats i serveis que ofereix que facin que aquesta sigui una referència en formació continuada.
5. Volem mantenir i ampliar el reconeixement extern de la qualitat de les nostres activitats i serveis.
6. La FUDGIF es compromet a respectar en totes les seves activitats formatives tots els requisits legals i normatius aplicables.
7. Cada empleat de la FUDGIF és responsable de la qualitat de la seva feina. La seva implicació fa possible avançar en l'avaluació i millora de la qualitat de la FUDGIF. La direcció de la FUDGIF és la responsable d'impulsar la implantació de la política i els objectius de qualitat, comprovant la seva execució mitjançant auditories internes.
8. L'aplicació d'aquesta política exigeix la integració activa de tot l'equip humà de la FUDGIF. Per aconseguir-ho, la direcció considera prioritàries la motivació, la formació interna i la formació per a la qualitat. La direcció de la FUDGIF es compromet a desenvolupar les capacitats dels seus empleats a través de formació continuada per tal d'assolir un nivell de qualificació i organització professional i eficaç.

Directora general
Fundació Universitat de Girona: Innovació i Formació

Maria del Pilar Marquès Gou