

Mediació Nocturna: Gestió de Conflictes en Zones d'Oci Nocturn

2a Edició

Codi: 174128

Tipologia: Curs d'especialització

Crèdits: 3.00

Idioma: Català

Data d'inici: 25/05/2018

Data darrera sessió presencial: 09/06/2018

Data de finalització: 09/06/2018

Horari: Divendres, de 17 a 21 h i dissabte, de 10 a 14 h Dissabte 9 de juny: Classe pràctica sobre el terreny, a Platja d'Aro. A les 14 h: Dinar amb professionals del servei de mediació en oci nocturn de Platja d'Aro i Castelldefels per tal d'intercanviar experiències i vivències. Cost aproximat: 15-20 €

Lloc de realització: Parc Científic i Tecnològic de la UdG. Edifici Giroemprèn (Girona)

Places: 20

Preus i descomptes

Preu: 345 €

Raons per fer el curs

- És un curs que dona accés a oportunitats laborals, ja que es fa per tal d'alimentar els diferents serveis de mediació en oci nocturn que s'estan obrint en diferents poblacions de Catalunya.
- Els coneixements adquirits en el curs permetran als alumnes créixer personalment i professionalment.
- Aquest curs està dissenyat per potenciar les capacitats dels mediadors que es vulguin dedicar a la intervenció en conflictes de medi obert, i conflictes derivats de les zones d'oci nocturn.
- El curs combina la part teòrica, amb docents de reconegut prestigi i experiència en l'àmbit de l'oci nocturn, i una part pràctica en què l'alumne genera les seves pròpies eines d'intervenció al carrer o espai públic.
- El coneixement i les competències adquirides són molt útils i pràctics, i es poden aplicar en diferent àmbits i situacions conflictives.

Presentació

La nit ha esdevingut per a les persones, i especialment els joves, un dels moments de la jornada per divertir-se en locals —bars, pub i discoteques— que habitualment es troben en zones d'oci nocturn dels municipis.

Aquest oci nocturn es desenvolupa durant tots els mesos de l'any, sobretot els caps de setmana, i creix exponencialment a l'estiu, ja que coincideix amb el període de vacances.

A aquest fet cal sumar l'oferta turística de molts municipis catalans que veuen com es multiplica la seva població els mesos d'estiu.

És fàcil d'entendre que, si en condicions normals ja hi ha conflictes en aquests locals i carrers de les zones d'oci nocturn durant l'any, a l'estiu s'incrementin substancialment.

És en l'àmbit de la gestió dels conflictes que entenem que es pot treballar per evitar l'escalada conflictual en aquestes zones d'oci nocturn, i prevenir capítols de violència innecessaris.

Objectius

- Saber quins són els conflictes que tenen lloc habitualment a les zones d'oci nocturn, les causes que els provoquen i els factors que els predisposen.
- Dissenyar projectes i serveis de mediació nocturna.
- Aplicar les tècniques i procediments de resolució de conflictes i mediació en aquests conflictes i contextos.
- Elaborar estratègies i accions coordinades de treball amb la resta d'operadors encarregats de la seguretat, la convivència i l'activitat d'oci nocturn.

Sortides professionals

- Serveis de mediació en oci nocturn
- Serveis de mediació
- Serveis de prevenció i gestió de conflictes
- Programes de convivència i civisme

A qui s' adreça

- Mediadors o gestors de conflictes interessats en gestionar conflictes a l'espai públic o en zones d'oci nocturn
- A treballadors que estiguin exposats en la seva feina a conflictes de caràcter públic.

Requisits d'admissió

Persones i professionals que puguin justificar (mitjançant una carta de recomanació o un breu informe d'institucions públiques, entitats o empreses) els seus coneixements pràctics o experiència professional, associativa o fins tot voluntària, en la prevenció, gestió i resolució de conflictes i també en mediació.

Pla d'estudis

Mediació nocturna: gestió de conflictes en zones d'oci nocturn

1. Conflicte i oci nocturn:

- Aproximació al conflicte.
- Teories del conflicte social.
- Trets característics d'un conflicte.
- Tipologia de conflictes: factors, causes i parts enfrontades en l'especificitat de mediació en l'oci nocturn.
- Mapa de context: tipologia de conflictes en l'oci nocturn, anàlisi de serveis i recursos del territori com a eina de gestió alternativa de conflictes.

2. Principals conflictes i tipologia d'intervencions en l'oci nocturn

- Principals problemàtiques i conflictes derivats de l'oci nocturn: estudi d'una zona concreta.
- Problemes de comunicació i d'aproximació al conflicte en la intervenció en zones d'oci nocturn.
- Metodologia de treball i fases d'intervenció.
- Elaboració d'informes de treball.

3. La mediació i la resolució de conflictes en l'oci nocturn

- Què és la mediació? Principals models.
- Característiques de la mediació, i la seva aplicació a l'oci nocturn.
- El rol i les competències de la persona mediatra.
- Claus i tècniques de mediació per al consens: elaboració d'informes.
- Seguiment i avaluació de processos de treball.
- Anàlisi d'un servei de mediació nocturna: Els casos de Platja d'Aro i Badalona (2a sessió presencial)

4. Actuacions, dispositius i eines de mediació nocturna

- La intervenció en medi obert.
 - El disseny de les intervencions.
 - Solució de casos pràctics: pla de treball, seguiment i avaluació.
 - Tipologia de documents, característiques i estructura.
-

Titulació

Curs d'Especialització en Mediació Nocturna: Gestió de Conflictes en Zones d'Oci Nocturn, per la Fundació UdG: Innovació i Formació

Metodologia

Els estudiants treballaran a partir de l'anàlisi de situacions de conflicte reals, aportades pels docents a l'aula o bé a través de la premsa o altres canals d'informació i comunicació com per exemple les xarxes socials digitals o canals de Youtube. Posteriorment abordaran el disseny i l'aplicació de fórmules i processos de resolució i mediació nocturna.

A partir de la construcció i anàlisi dels conflictes elaborats per part dels estudiants, podran aplicar gradualment els processos, tècniques i instruments per a la seva resolució.

Sistema avaluació

- S'avaluarà el treball desenvolupat per part dels alumnes a partir de la seva participació en les sessions de treball, tant teòriques com pràctiques, especialment en la realització de les 2 activitats.
- En general, es valoraran els coneixements adquirits i demostrats en l'elaboració de l'anàlisi o revisió de cas (treball final).
- Caldrà fer les 2 activitats per a rebre el certificat del curs.

TREBALLS PRÀCTICS:

Treball mòdul 1 i mòdul 2: 1 treball 20/05/2018

Treball mòdul 3 i mòdul 4: 1 treball 03/06/2018

ASSISTÈNCIA:

A les sessions presencials caldrà una assistència del 80% per poder tenir el certificat del curs.

Finançament

Finançament

Fundación Estatal para la Formación en el Empleo - FUNDAE

(anteriorment Fundación Tripartita)

Els treballadors d'una empresa privada, als qui aquesta pagui la matrícula, tenen la possibilitat de bonificar-la a través de la Fundació Estatal para la Formación en el Empleo – FUNDAE (abans conegut com a Fundació Tripartita).

Per gestionar aquesta bonificació us heu de posar en contacte amb el Departament de Recursos Humans de la vostra empresa.

Per a més informació feu clic [aquí](#).

Quadre docent

Direcció

Xavier Pastor

Especialista en gestió de conflictes públics, socials i esportius.

Director dels Postgraus de Resolució de Conflictes i Mediació de la Universitat de Girona (Fundació UdG).

Professor del Màster i Postgraus de Gestió i Solució de Conflictes (MAGESCO) dels Estudis de Dret i Ciència Política de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC).

Coordinació

Eduard Carrera

Llicenciat en Ciències Econòmiques i Postgrau en Resolució de Conflictes Públics i Mediació Comunitària per la UdG. Doctorand del programa d'educació a la UdG. Mediator i facilitador comunitari a Olot. Supervisor de mediadors a la Diputació de Barcelona.

Professor associat de la UdG en els estudis de grau d'Educació Social. Professor col·laborador de la UOC en el Màster de Conflictologia. Autor d'investigacions sobre el cost del conflicte i la seva gestió i resolució.

Professorat

Eduard Carrera

Llicenciat en Ciències Econòmiques i Postgrau en Resolució de Conflictes Públics i Mediació Comunitària per la UdG. Doctorand del programa d'educació a la UdG. Mediator i facilitador comunitari a Olot. Supervisor de mediadors a la Diputació de Barcelona.

Professor associat de la UdG en els estudis de grau d'Educació Social. Professor col·laborador de la UOC en el Màster de Conflictologia. Autor d'investigacions sobre el cost del conflicte i la seva gestió i resolució.

Mediadors Oci Nocturn

Mediadors i mediadores que han treballat i treballen en projectes i serveis de gestió de conflictes en zones d'oci nocturn.

Xavier Pastor

Especialista en gestió de conflictes públics, socials i esportius.

Director dels Postgraus de Resolució de Conflictes i Mediació de la Universitat de Girona (Fundació UdG).

Professor del Màster i Postgraus de Gestió i Solució de Conflictes (MAGESCO) dels Estudis de Dret i Ciència Política de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC).

*La direcció es reservarà el dret a fer canvis en l'equip docent en cas que algun dels professors no pugui impartir la seva matèria, garantint el mateix nivell de qualitat i categoria professional.

Entitats promotores

Fundació Universitat de Girona: Innovació i Formació

Mediació Nocturna: Gestió de Conflictes en Zones d'Oci Nocturn

Inici curs: 25/05/2018

Data darrera sessió presencial: 09/06/2018

Fi curs: 09/06/2018

Data tancament acta avaluació: 09/06/2018

Calendari

Data	Lloc	Inici matí	Fi matí	Inici tarda	Fi tarda
25/5/2018				17:00	21:00
26/5/2018	Parc Científic i Tecnològic de la UdG - Aulari 4-5			10:00	14:00
8/6/2018				17:00	21:00
9/6/2018	Platja d'Aro			10:00	14:00