

Direcció de Recursos Humans en Allotjaments Turístics

2a Edició

Codi: 194089

Tipologia: Curs d'especialització

Crèdits: 6.00

Idioma: Català

Data d'inici: 02/03/2020

Data darrera sessió presencial: 25/03/2020

Data de finalització: 25/03/2020

Horari: De dilluns a dimecres de 17 a 21 h

Lloc de realització: Parc Científic i Tecnològic de la UdG

Places: 15

Preus i descomptes

Preu: 522 €

10% de descompte per l'Associació d'Hostaleria Turisme i Restauració de Girona.

469,80€ (105 € preinscripció + 364,80 € Matrícula)

10% de descompte per l'Associació Turística d'Apartaments Costa Brava Girona.

469,80€ (105 € preinscripció + 364,80 € Matrícula)

10% de descompte per l'Associació de Càmpings de Girona.

469,80€ (105 € preinscripció + 364,80 € Matrícula)

10% de descompte per empreses que matriculin a 2 treballadors dins d'un mateix curs (la factura anirà a càrrec de l'empresa).

469,80€ (105 € preinscripció + 364,80 € Matrícula)

10% de descompte per unió d'Empresaris d'Hostaleria i Turisme Costa Brava Centre.

469,80€ (105 € preinscripció + 364,80 € Matrícula)

Sessions Informatives

	Data	Hora	Lloc
Sessió informativa 1	10/06/2019	18:00	Parc Científic i Tecnològic de la UdG. Edifici Giroempren, Aula 5
Sessió informativa 2	08/07/2019	18:00	Parc Científic i Tecnològic de la UdG. Edifici Giroempren, Sala Seminari
Sessió informativa 3	16/09/2019	18:00	Parc Científic i Tecnològic de la UdG. Edifici Giroempren, Sala Seminari

Raons per fer el curs

- **Aprentatge basat en competències:** L'objectiu del programa serà que puguis reunir i consolidar els coneixements i les experiències que et permetin ser un excel·lent responsable de Recursos Humans, en el marc de l'administració i direcció d'empreses d'allotjament turístic.
- **Metodologia pràctica:** Els continguts exposats a l'aula es treballen en sessions pràctiques on aprendràs a resoldre les problemàtiques reals del sector i a prendre decisions estratègiques i operatives.
- **Formació impartida per professionals del sector qualificats:** Aprendràs de la mà de professionals que t'ensenyaran segons la seva formació i, sobretot, la seva experiència en cadascuna de les àrees d'estudi.

Presentació

La complexitat del mercat turístic ha posat de manifest que el valor de les organitzacions és fruit de la capacitat que aquestes tenen per a gestionar els seus actius intangibles. A les empreses turístiques el treballador no només crea producte, sinó que generalment forma part d'aquest producte i és responsable directe de la satisfacció dels clients. El director de recursos humans té l'objectiu de desenvolupar sistemes de recursos humans als allotjaments turístics capaços d'atreure, retenir, desenvolupar i motivar el personal amb la fi d'assolir les metes proposades per la direcció general. En aquest curs, que forma part del programa del Màster en Administració i Direcció d'Allotjaments Turístics de la Fundació UdG: Innovació i Formació, es comprèn la importància de la gestió del capital humà en les organitzacions turístiques, i s'adquireixen els coneixements necessaris per dissenyar polítiques i sistemes de recursos humans capaços d'atreure, retenir i desenvolupar el talent als allotjaments turístics.

Objectius

Direcció estratègica de recursos humans

- Conèixer el concepte de *capital humà* i diferenciar-lo del concepte *recurs humà*.
- Realitzar una anàlisi del mercat laboral centrat específicament en el sector dels allotjaments turístics.
- Definir l'estratègia empresarial i les polítiques de recursos humans d'una empresa d'allotjament turístic.

Responsabilitat social corporativa

- Conèixer el contingut essencial sobre drets humans amb l'objectiu de gestionar responsablement els recursos humans en qualsevol destinació del món.
- Explicar què és el salari digne i la seva importància per garantir un turisme sostenible.
- Donar a conèixer com implantar un pla d'igualtat en l'empresa turística i aprendre a identificar i combatre els *gaps* de gènere.
- Saber incorporar perfils amb risc d'exclusió i remarcar els avantatges de la seva contractació.
- Conscienciar i formar segons un model d'externalització responsable amb els treballadors.
- Remarcar el valor de la diversitat per generar equips més reeixits i motivats.
- Explicar com els valors compartits empresa-treballador generen relacions emocionals de confiança i perdurables en el temps.
- Conèixer GRI com a eina bàsica d'indicadors de mesura i avaluació de la RSC.

Gestió del talent a través de les polítiques de recursos humans

- Analitzar el dimensionament de la plantilla.
- Definir les necessitats i funcions de cadascun dels llocs de treball tenint en compte l'organització del temps de treball (OTT).
- Atraure el talent a través de la gestió de la marca personal i d'empresa
- Desenvolupar els perfils amb talent de l'empresa mitjançant la gestió del coneixement.
- Conèixer l'afectació de l'aplicació de les polítiques de prevenció de riscos laborals.
- Definir les polítiques retributives de l'empresa.

Sortides professionals

- Responsable de recursos humans en allotjaments turístics.
- Serveis de suport en l'àmbit de la gestió dels recursos humans dels allotjaments turístics.

A qui s' adreça

- Graduats/des del Grau o Diplomatura en Turisme amb motivació per esdevenir gestors d'allotjaments turístic.
- Graduats/des d'altres graus universitaris que es vulguin especialitzar en l'àmbit de la direcció de recursos humans en allotjaments turístics.
- Professionals del sector amb la intenció de millorar els seus coneixements, desenvolupar noves aptituds i tenir noves experiències professionals.

Requisits d'admissió

Formació universitària en Turisme i/o Direcció d'Allotjaments Turístics o similars, o bé experiència professional acreditada en aquest àmbit.

Pla d'estudis

Direcció de Recursos Humans en Allotjaments Turístics

En aquesta assignatura es comprèn la importància de la gestió del capital humà en les organitzacions turístiques, adquirint els coneixements necessaris per dissenyar polítiques i sistemes de Recursos Humans capaços d'atreure, retenir i desenvolupar el talent als allotjaments turístics.

- **Direcció Estratègica dels RRHH**
- **Responsabilitat social corporativa i RRHH**
- **Gestió del talent a través de les polítiques de Recursos humans**
 - **Captació del talent:** atracció, selecció i acollida
 - **Com mantenim el talent a través de les diferents polítiques de RRHH?**
 - Creixement professional: gestió del talent, la diversitat i la carrera professional
 - Polítiques de compensació – retribució – disciplinàries
 - Organització del temps de treball (*OTT*)
 - Identificació d'indicadors de clima laboral i *PRL*
 - **Com acabem: la gestió de les desvinculacions**

[Guia docent](#)

Titulació

Curs d'Especialització en Direcció de Recursos Humans en Allotjaments Turístics, per la Fundació UdG: Innovació i Formació

Metodologia

Els professionals que imparteixen docència dediquen el 50% de les sessions lectives als conceptes teòrics rellevants de cada temàtica, i l'altre 50 %, a l'estudi de casos pràctics reals.

Sistema avaluació

- Assistència mínima al 80% de les sessions lectives.
- Resolució de casos pràctics avaluables a l'aula i de forma autònoma.

Finançament

Finançament bancari

Els estudiants matriculats poden finançar el pagament de la matrícula en quotes.

La Fundació ha establert convenis amb condicions preferents pels seus alumnes amb les següents entitats:

- [Sabadell Consumer](#)
- [CaixaBank](#)
- [Banc Santander](#)

Quadre docent

Direcció

Yassine Bouallala

Graduat en Turisme. Màster en Economia d'Empresa i Integració Econòmica Europea per la Universitat de Girona. Professor associat a la Facultat de Turisme de la UdG en els estudis de grau i de màster, i director general del Torremirona Relais Hotel Golf & Spa. Anteriorment havia estat director general de dos establiments de quatre estrelles de referència a la Costa Brava.

Jordi Comas Trayter

Format a la Universitat de Girona en Ciències Econòmiques, és també doctor i professor a la Facultat de Turisme d'aquesta mateixa universitat. Director de l'Institut de Recerca en Turisme de la Universitat de Girona (INSETUR). Prèviament havia estat coordinador del Màster en Planificació i Direcció del Turisme d'aquesta mateixa Facultat. Amb un gran bagatge en el sector econòmic, ha desenvolupat la seva carrera professional en diverses empreses de la província de Girona en diferents sectors.

Coordinació

Isaac Coll

Diplomat en Ciències Polítiques i de l'Administració. Màster en Treball, Relacions Laborals i Recursos Humans a la Universitat de Girona. Actualment és el responsable de l'Àrea d'Administració, Recursos Humans i Compres de *Torremirona Relais Hotel Golf & Spa* i Consultor especialista en Recursos Humans, Administració i Finances a *Costa Brava Consulting Group*.

Pedro García

Graduat en Turisme per la Universitat de Girona. Amb experiència prèvia com a Assistent de Direcció i als departaments de *Front desk* i *Guest relations* en establiments hotelers de 4 i 5 estrelles de la Costa Brava i les Illes Canàries. Actualment és Consultor especialista en Gestió de Costos, Control d'Empreses, Hostaleria i Turisme a *Costa Brava Consulting Group*.

Professorat

Lídia Aldeguer

Llicenciada en Psicologia, Filosofia i Lletres per la Universitat Autònoma de Barcelona, Màster en Psicologia i Gestió Empresarial a EADA Business School i *coach* certificada per l'Escola Europea de Coaching. Àmplia experiència en l'àmbit de la gestió de recursos humans d'empreses del sector dels serveis amb plantilles superiors a 1.000 treballadors, les seves especialitats són el *coaching*, la implementació de polítiques d'igualtat i conciliació laboral, l'elaboració, el control i el seguiment de quadres de comandament, d'indicadors i de ràtios de gestió dels recursos humans en empreses d'allotjament turístic. Actualment, i des de fa més de disset anys, és la directora de Recursos Humans de la cadena hotelera MedPlaya.

Marina Auradell

Llicenciada en Psicologia per la Universitat de Girona. Postgrau en Planificació i Direcció dels Recursos Humans a la Universitat Oberta de Catalunya. Durant més de deu anys de trajectòria al sector dels allotjaments turístics, ha desenvolupat expertesa i la seva especialització en els àmbits de la formació, la selecció i la definició de polítiques de retribució variable. Actualment és la responsable de Selecció, Desenvolupament i Compensació de la cadena hotelera MedPlaya.

Isaac Coll Paronella

Diplomat en Ciències Polítiques i de l'Administració. Màster en Treball, Relacions Laborals i Recursos Humans a la Universitat de

Girona. Actualment és el responsable de l'Àrea d'Administració, Recursos Humans i Compres de *Torremirona Relais Hotel Golf & Spa* i Consultor especialista en Recursos Humans, Administració i Finances a *Costa Brava Consulting Group*.

Pilar Malagarriga

Tècnica d'empreses i activitats turístiques per la UdG. Educadora social per la URL. Màster en Cooperació per al Desenvolupament per la UB. Programa de Desenvolupament Directiu a IESE Business School i Business Ethics & CSR al Programa de Direcció General i al *Master in Business & Administration* d'aquesta mateixa escola. Màster en RSC i Sostenibilitat per la UNED. Actualment és consultora *freelance* i professora universitària de Responsabilitat Social Corporativa i Turisme Sostenible. Cofundadora i directora de Segundo Mundo RSCC, amb vocació pedagògica per la innovació i la consciència socials. Vint-i-cinc anys d'experiència professional en càrrecs executius a: Hotel Continental, SA, Creu Roja a Catalunya i Federació Catalana d'ONG per al Desenvolupament. Mare de tres fills.

*La direcció es reserva el dret de modificar l'equip docent, si fos necessari, per garantir el nivell de qualitat i categoria professional.

Entitats col·laboradores

Unió d'Empresaris d'Hostaleria i Turisme Costa Brava Centre



Segundo Mundo RSCC



MedPlaya



Associació d'Hostaleria Girona



Associació de Càmpings de Girona



Associació Turística Apartaments

Entitats promotores

Fundació Universitat de Girona: Innovació i Formació



Costa Brava Consulting Group



Direcció de Recursos Humans en Allotjaments Turístics

Inici curs: 02/03/2020

Data darrera sessió presencial: 25/03/2020

Fi curs: 25/03/2020

Data tancament acta avaluació: 08/04/2020

Sessions Informatives

	Data	Hora	Lloc
Sessió informativa 1	10/06/2019	18:00	Parc Científic i Tecnològic de la UdG. Edifici Giroemprèn, Aula 5
Sessió informativa 2	08/07/2019	18:00	Parc Científic i Tecnològic de la UdG. Edifici Giroemprèn, Sala Seminari
Sessió informativa 3	16/09/2019	18:00	Parc Científic i Tecnològic de la UdG. Edifici Giroemprèn, Sala Seminari

Calendari

Data	Lloc	Inici matí	Fi matí	Inici tarda	Fi tarda
2/3/2020				17:00	21:00
3/3/2020				17:00	21:00
4/3/2020				17:00	21:00
9/3/2020				17:00	21:00
10/3/2020				17:00	21:00
11/3/2020				17:00	21:00
16/3/2020				17:00	21:00
17/3/2020				17:00	21:00
18/3/2020				17:00	21:00
23/3/2020				17:00	21:00
24/3/2020				17:00	21:00
25/3/2020				17:00	21:00