

# Models Innovadors. Mètodes de Resolució de Conflictes i Mediació en l'Esport i en la Gestió d'Institucions Esportives



**1a Edició**

**Codi:** 204233

**Tipologia:** Curs d'especialització

**Crèdits:** 6.00

**Idioma:** Català

**Data d'inici:** 08/04/2021

**Data darrera sessió presencial:** 27/05/2021

**Data de finalització:** 27/05/2021

**Horari:** Dijous de 17 a 20 h

**Lloc de realització:** Per videoconferència amb el programa Zoom

**Places:** 18

## Preus i descomptes

**Preu:** 285 €

**10% de descompte per persones aturades en el moment de la matrícula.** 256,50€

**10% de descompte per alumnes i exalumnes de la UdG.** 256,50€

**10% de descompte per alumnes i exalumnes de màsters, postgraus i diplomes d'especialització de la Fundació UdGIF.** 256,50€

**10% de descompte per personal UdG (PDI i PAS) i Fundació UDGIF.** 256,50€

**5% de descompte per persones amb discapacitat reconeguda igual o superior a 33 %.** 270,75€

**10% de descompte per persones amb discapacitat reconeguda igual o superior a 65 %.** 256,50€

**5% de descompte per membres de famílies nombroses o monoparentals.** 270,75€

**10% de descompte per matrícula de 2 treballadors de la mateixa empresa o organització ( la factura anirà a càrrec de l'empresa).** 256,50€

**15% de descompte per matrícula de 3 o més treballadors de la mateixa empresa o organització ( la factura anirà a càrrec de l'empresa).** 242,25€

**10% de descompte per matrícula de treballadors d'empreses que hagin realitzat formació a mida amb la Fundació UdGIF.** 256,50€

# Sessions Informatives

	<b>Data</b>	<b>Hora</b>	<b>Lloc</b>
Sessió informativa 1	25/02/2021	18:30	ONLINE per videoconferència amb el programa ZOOM fent clic <a href="#">aquí</a>

## Raons per fer el curs

- És un curs que potencia les oportunitats laborals dels professionals de l'esport i dels que estan al capdavant de projectes, institucions i clubs esportius de diferents nivells –escolar, federat i d'elit– a través de l'assoliment de competències sobre els mètodes de la resolució de conflictes i la mediació.
- Els coneixements adquirits al curs permetran als inscrits créixer personalment i professionalment.
- Aquest curs està dissenyat per potenciar les capacitats dels professionals de l'àmbit de l'esport en la seva pràctica quotidiana, amb equips competitiu i en formació i en la gestió esportiva d'institucions, clubs i activitats esportives.
- El curs combina la part teòrica, amb docents de reconegut prestigi i experiència en l'àmbit de la resolució de conflictes i de l'esport, i una part pràctica en què l'alumne genera les seves pròpies eines d'intervenció en la pràctica esportiva i en els clubs i institucions públiques i privades amb activitat esportiva.
- Els coneixements i les competències adquirides són molt útils i pràctics, i es poden aplicar en àmbits i situacions conflictives diferents.

## Pràctiques externes

Pràctiques extracurriculars a Clubs amb projectes de mediació esportiva de Catalunya.

## Presentació

Els últims anys, la necessitat d'innovar ha caracteritzat les nostres societats. Aquesta innovació s'ha vist reflectida a l'hora de tractar i gestionar els conflictes a través de nous mètodes que ofereixen solucions més eficaces, eficients, duradores i satisfactòries.

Els conflictes formen part i estan presents en les nostres vides i en les nostres feines i activitats. I l'esport, en totes les seves variants i pràctiques, no n'és una excepció.

En la pràctica de l'esport i en l'organització d'activitats esportives apareixen de forma freqüent conflictes amb conseqüències negatives i costos molt elevats. Saber gestionar aquestes situacions amb nous mètodes adients ha esdevingut imprescindible en la feina dels professionals de l'esport i al capdavant de les entitats esportives.

Aquest curs d'especialització reuneix els coneixements, mètodes i sistemes de resolució de conflictes per ser aplicats en l'esport i, en concret, en la gestió esportiva. Esportistes d'elit, formadors de primer nivell de l'esport i professionals de prestigi de la resolució de conflictes i la mediació s'uneixen en aquest curs d'especialització per fer possible que qualsevol professional de l'esport i de la gestió esportiva, de la modalitat i nivell que sigui, pugui assolir les competències per aplicar en la seva pràctica professional mètodes provats de mediació i les fórmules de resolució de conflictes i donar-los la resposta més adequada.

## Objectius

- Conèixer els fonaments de la conflictologia ADR (Alternative Disputes Resolution), i les diferents aproximacions teòriques sobre els conflictes.
- Adquirir les capacitats d'anàlisi dels conflictes en general i, en concret, en la pràctica de l'esport i en la gestió de les organitzacions esportives.
- Transformar la manera de comunicar orientant-la a la resolució dels conflictes i a la implicació de les persones i grups afectats per assolir solucions satisfactòries.
- Aprendre tècniques i estratègies per a una intervenció intel·ligent i no violenta en situació de conflicte.
- Conèixer i saber crear les condicions per utilitzar els mètodes de resolució de conflictes i aplicar les tècniques de la comunicació, negociació, mediació, arbitratge i facilitació.

- Desenvolupar programes d'intervenció eficaços en la cerca i aplicació de solucions específiques i positives en el marc de la gestió esportiva de clubs i organitzacions.

## Competències

- Conèixer i reflexionar al voltant de noves metodologies d'intervenció de la conflictologia i de la mediació.
- Reconèixer i saber analitzar un conflicte general i un d'específic en l'esport i en la gestió de les organitzacions esportives.
- Treballar els aspectes de la comunicació per prevenir, conduir i apaivagar conflictes.
- Dotar-se de principis i eines per a l'anàlisi i posterior intervenció en un conflicte en l'esport i en la gestió de les organitzacions esportives.
- Dissenyar, planificar, gestionar i desenvolupar processos de resolució de conflictes a partir de les diferents tècniques i procediments tant de prevenció com de resolució durant el desenvolupament del conflicte.

## A qui s' adreça

- Qualsevol persona de la gestió esportiva amb responsabilitats i interès a resoldre conflictes.
- Professionals de l'activitat física i de l'esport.
- Professionals de la resolució de conflictes i de la mediació.
- Assessors, advocats, dirigents, gerents d'entitats i clubs esportius.
- Tècnics, coordinadors, entrenadors i preparadors físics.
- Psicòlegs i sociòlegs esportius.
- Professors d'educació física.
- Dirigents i empleats de federacions esportives i altres institucions que treballen donant suport i promovent l'esport.
- Dirigents i tècnics d'entitats dedicades a la resolució i la gestió de conflictes socials.
- Responsables i professionals d'ONG que promouen l'esport com a eina d'intervenció per reduir conflictes i situacions de desigualtat, exclusió, vulnerabilitat i radicalització socials i desenvolupament comunitari, etc.
- Polícies i cossos de seguretat amb responsabilitats i activitat laboral a les instal·lacions esportives.

## Pla d'estudis

### Anàlisi i mètodes de resolució de conflictes

- Comunicació amb èxit. Negociació i mediació.
- Altres mètodes i procediments de resolució de conflictes. Gestió de conflictes en les organitzacions.
- La gestió de conflictes en l'esport i en la gestió esportiva.
- Dret i institucions esportives.
- Filosofia, psicologia i sociologia dels conflictes i de l'esport.

---

### La gestió de conflictes en l'esport i en la gestió esportiva

- Competició esportiva.
- Arbitratge i mediació esportiva.
- Gestió de la diversitat i de la convivència. Conflictes dins de l'equip.
- Afició i grada.

---

## Titulació

Curs d'Especialització en Models Innovadors. Mètodes de Resolució de Conflictes i Mediació a l'Esport i en la Gestió d'Institucions Esportives per la Fundació UdG: Innovació i Formació

## Metodologia

Els estudiants treballaran a partir de l'anàlisi de situacions de conflicte reals aportades pels docents a l'aula o bé mitjançant material propi o de recursos publicats a la premsa o altres canals d'informació i comunicació com ara les xarxes socials digitals o canals de

Youtube. Posteriorment, es tractarà el disseny i l'aplicació de fórmules i processos de resolució i mediació adaptats a l'esport, pràctica i modalitat esportiva o tipologia d'organització.

A partir de la construcció i anàlisi dels conflictes, els estudiants podran aplicar gradualment els processos, tècniques i instruments per resoldre'ls.

## Sistema avaluació

S'avaluarà el treball desenvolupat per part dels alumnes a partir de la seva participació en les sessions de treball, tant teòriques com pràctiques, especialment en la realització de les dues activitats.

En general, es valoraran els coneixements adquirits i demostrats en l'elaboració de l'anàlisi o revisió de cas.

Caldrà fer les dues activitats per rebre el certificat del curs.

### ASSISTÈNCIA

Caldrà assistir al 80% de les sessions presencials.

## Finançament

### Finançament bancari

Els estudiants matriculats poden finançar el pagament de la matrícula en quotes.

La Fundació ha establert convenis amb condicions preferents pels seus alumnes amb les següents entitats:

- [Sabadell Consumer](#)
- [CaixaBank](#)
- [Banc Santander](#)

### Finançament Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR)

Amb l'objectiu de facilitar l'accés als estudis de postgrau, l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR) impulsa aquest programa de préstecs.

Per a més informació feu clic en el logotip.



**Agència  
de Gestió d'Ajuts  
Universitaris  
i de Recerca**

### Fundación Estatal para la Formación en el Empleo-FUNDAE (anteriorment Fundació Tripartita)

Els treballadors d'una empresa privada tenen la possibilitat de bonificar-la a través de la *Fundación Estatal para la Formación en el Empleo-FUNDAE* (abans coneguda com a *Fundació Tripartida*).

Més informació: Què són les bonificacions de la formació a través de la [Fundación Estatal para la Formación en el Empleo - FUNDAE](#)

Els treballadors autònoms poden desgravar la factura nominal de la seva matrícula en la declaració de l'impost de l'IRPF.

Podeu resoldre els vostres dubtes enviant un correu electrònic a: [economia.fundacioif@udg.edu](mailto:economia.fundacioif@udg.edu)

# Quadre docent

## Direcció

### **Xavier Pastor Pérez**

Director de l'Postgrau en Resolució de Conflictes Públics i Mediació Comunitària de la UdG. Professor del programa de conflictologia dels estudis de Dret i Ciència Política de la UOC. Autor de *La resolució de conflictes i la mediació en l'esport* (Editorial UOC), sobre projectes aplicats de gestió de conflictes en clubs de futbol, bàsquet, handbol, waterpolo, futbol sala i rem.

---

## Coordinació

### **Eduard Carrera**

Llicenciat en Ciències Econòmiques. Màster en Anàlisi Política. Coordinador del Postgrau en Resolució de Conflictes Públics i Mediació Comunitària de la UdG. Mediator i facilitador comunitari a Olot. Conflictòleg. Professor associat a la UdG al grau d'educació social i treball social. Professor col·laborador de la UOC al màster de conflictologia. Col·laborador docent de la Fundació Universitat de Girona. Autor d'investigacions sobre el cost del conflicte i la seva gestió i resolució.

---

## Professorat

### **Ramon Alfonseda**

Ha estat jugador del primer equip del FC Barcelona i actualment és el president de l'Associació Barça Jugadors (veterans del FC Barcelona).

---

### **Joan Arumí**

Autor del llibre *Entrena'ls per cooperar*. Professor de la Facultat d'Educació, Traducció i Ciències Humanes de la UVic-UCC, Departament de Ciències de l'Activitat Física.

---

### **Daniel Ballart**

Waterpolista olímpic. Va guanyar la medalla d'or als Jocs d'Atlanta el 1996, i la de plata, als Jocs de Barcelona de 1992. Actualment és l'entrenador del primer equip femení del CN Mataró de waterpolo. Ha estat entrenador del primer equip del club Gezira del Caire (Egipte), del Club Natació Sant Andreu, i ha estat responsable de les relacions institucionals del RCD Espanyol.

---

### **Jaume Barroso**

Advocat especialitzat en Dret Mercantil, en Dret Esportiu i en Resolució de Conflictes a través de la Mediació.

---

### **Meritxell Bellatriu**

Psicòloga esportiva. És membre de l'Associació Catalana de Psicologia Esportiva (ACPE) i de la División de Psicología de la Actividad Física i el Deporte (PACFD).

---

### **Juanjo Capdevila**

President i coordinador del Futbol Sala Castelldefels. CFGS Administració i Finances. Business School, Administració i direcció Empreses. Expert en gestió d'entitats. Gestor esportiu. Expert en la recerca de recursos públics i privats.

---

### **Eduard Carrera**

Llicenciat en Ciències Econòmiques. Màster en Anàlisi Política. Coordinador del Postgrau en Resolució de Conflictes Públics i Mediació Comunitària de la UdG. Mediator i facilitador comunitari a Olot. Conflictòleg. Professor associat a la UdG al grau d'educació social i treball social. Professor col·laborador de la UOC al màster de conflictologia. Col·laborador docent de la Fundació Universitat de Girona. Autor d'investigacions sobre el cost del conflicte i la seva gestió i resolució.

---

### **Jordi Casajoana**

Llicenciat en Dret per la Universitat de Barcelona. Advocat i mediator en exercici. Soci fundador del despatx IMI Institut Mediació Integral.

---

**Javier Latorre**

Mediador. Subdirector d'IUSPORT. Secretari general de l'Asociación Española de Derecho Deportivo. Responsable de l'àrea de mediació de la Federació Catalana de Futbol (FCF).

---

**Marta Méndez**

Advocada i mediatra. Sòcia fundadora de GIRA, empresa especialitzada en serveis d'ADR o resolució alternativa de conflictes.

---

**Lluís Pastor**

Doctor en Ciències de la Comunicació per la Universitat Ramon Llull (URL). Professor titular de Retòrica i de Màrqueting editorial i de premsa a la URL. Director de Gestió de Continguts del Grup UOC i director general de l'editorial UOC. Col·laborador a TV3 i RAC1.

---

**Jose Luis Pérez Triviño**

Professor titular de Filosofia del Dret a la Universitat Pompeu Fabra. Investigador dels problemes ètics i jurídics en l'esport.

---

**Jordi Pla**

Director esportiu del primer equip del Bàsquet Girona. Periodista. Postgrau en Resolució de Conflictes Públics i Mediació Comunitària de la UdG.

---

**Jordi Sunyer**

Periodista esportiu al diari *Ara* i a TV3. Especialista en futbol català i internacional.

---

**Guillem Turró**

Professor de filosofia de l'Escola CIC i de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Ramon Llull. Autor de diferents llibres sobre l'esport, els valors i l'impacte mediàtic.

---

\*La direcció es reservarà el dret a fer canvis en l'equip docent en cas que algun dels professors no pugui impartir la seva matèria, garantint el mateix nivell de qualitat i categoria professional.

## Entitats col·laboradores

Societat Catalana de Conflictologia

**societat catalana**  
**conflictologia**

---

Iusport



---

## Entitats promotores

# Fundació Universitat de Girona: Innovació i Formació

Universitat de Girona  
**Fundació UdG:**  
**Innovació i Formació**

---

# Models Innovadors. Mètodes de Resolució de Conflictes i Mediació en l'Esport i en la Gestió d'Institucions Esportives

Inici curs: 08/04/2021

Data darrera sessió presencial: 27/05/2021

Fi curs: 27/05/2021

Data tancament acta avaluació: 17/06/2021

## Sessions Informatives

	<b>Data</b>	<b>Hora</b>	<b>Lloc</b>
Sessió informativa 1	25/02/2021	18:30	ONLINE per videoconferència amb el programa ZOOM fent clic <a href="#">aquí</a>

## Calendari

<b>Data</b>	<b>Lloc</b>	<b>Inici matí</b>	<b>Fi matí</b>	<b>Inici tarda</b>	<b>Fi tarda</b>
8/4/2021	Fundació UdG i/o Zoom			17:00	20:00
15/4/2021	Fundació UdG i/o Zoom			17:00	20:00
22/4/2021	Fundació UdG i/o Zoom			17:00	20:00
29/4/2021	Fundació UdG i/o Zoom			17:00	20:00
6/5/2021	Fundació UdG i/o Zoom			17:00	20:00
13/5/2021	Fundació UdG i/o Zoom			17:00	20:00
20/5/2021	Fundació UdG i/o Zoom			17:00	20:00
27/5/2021	Fundació UdG i/o Zoom			17:00	20:00