

Resolució de Conflictes i Mediació Familiar Sistèmica

6a Edició

Codi: 211012

Tipologia: Diploma de postgrau

Crèdits: 31.00

Idioma: Català, Espanyol

Data d'inici: 15/10/2021

Data darrera sessió presencial: 18/06/2022

Data de finalització: 31/08/2022

Horari: Sessions A: (virtuals) - Divendres de 16 a 21h i dissabte de 9 a 14h Sessions B: (virtual divendres i presencial dissabte) - Divendres de 16 a 20h + Dissabte de 10 a 14 i de 15.30 a 17.30h al Balneari Vichy Català 15 i 16 d'octubre (sessió A) 5 i 6 de novembre (sessió B) 10 i 11 desembre (sessió A) 14 i 15 de gener (sessió A) 4 i 5 de febrer (sessió B) 1 i 2 d'abril (sessió A) 6 i 7 de maig (sessió B) 17 i 18 de juny (sessió A) Data a concretar: visita servei de mediació (3 hores) Nota: En el cas que no es pogués efectuar la docència presencial prevista, degut a motius aliens a la Fundació, el curs podria continuar amb normalitat per videoconferències amb la plataforma ZOOM.

Lloc de realització: Per videoconferència amb la plataforma ZOOM i Balneari Vichy Catalán

Places: 20

Preus i descomptes

Preu: 1.975 €

10% de descompte per persones aturades en el moment de la matrícula.

1.777,50€ (400 € preinscripció + 1.377,50 € Matrícula)

10% de descompte per alumnes i exalumnes de la UdG.

1.777,50€ (400 € preinscripció + 1.377,50 € Matrícula)

10% de descompte per alumnes i exalumnes de màsters, postgraus i diplomes d'especialització de la Fundació UdGIF.

1.777,50€ (400 € preinscripció + 1.377,50 € Matrícula)

10% de descompte per personal UdG (PDI i PAS) i Fundació UDGIF.

1.777,50€ (400 € preinscripció + 1.377,50 € Matrícula)

5% de descompte per persones amb discapacitat reconeguda igual o superior a 33 %.

1.876,25€ (400 € preinscripció + 1.476,25 € Matrícula)

10% de descompte per persones amb discapacitat reconeguda igual o superior a 65 %.

1.777,50€ (400 € preinscripció + 1.377,50 € Matrícula)

5% de descompte per membres de famílies nombroses o monoparentals.

1.876,25€ (400 € preinscripció + 1.476,25 € Matrícula)

10% de descompte per matrícula de 2 treballadors de la mateixa empresa o organització (la factura anirà a càrrec de

l'empresa).

1.777,50€ (400 € preinscripció + 1.377,50 € Matrícula)

15% de descompte per matrícula de 3 o més treballadors de la mateixa empresa o organització (la factura anirà a càrrec de l'empresa).

1.678,75€ (400 € preinscripció + 1.278,75 € Matrícula)

10% de descompte per matrícula de treballadors d'empreses que hagin realitzat formació a mida amb la Fundació UdGIF.

1.777,50€ (400 € preinscripció + 1.377,50 € Matrícula)

Sessions Informatives

	Data	Hora	Lloc
Sessió informativa 1	17/06/2021	18:00	ONLINE per videoconferència a través de la plataforma ZOOM fent clic aquí .
Sessió informativa 2	16/09/2021	18:00	ONLINE per videoconferència a través de la plataforma ZOOM fent clic aquí .

Raons per fer el curs

Raons per a realitzar el curs

Els coneixements adquirits en el postgrau faciliten el creixement i la millora en el rol professional i permeten treballar des d'una perspectiva sistèmica.

La gestió de conflictes esdevé un nou àmbit professional en el qual desenvolupar-se, i el postgrau estarà homologat pel Centre de Mediació de Dret Privat de la Generalitat de Catalunya.

El coneixement i les competències adquirides són molt útils i pràctics i es poden aplicar a diferents àmbits i situacions conflictives, especialment aquelles vinculades a l'àmbit familiar.

Eines i recursos per acompanyar les famílies en conflicte

Pràctiques externes

Aquest curs inclou pràctiques curriculars, o bé, fer un projecte pràctic.

Presentació

PRESENTACIÓ

El Postgrau de Resolució de Conflictes i Mediació Familiar Sistèmica pretén facilitar eines i recursos pràctics als futurs professionals de la conflictologia per capacitar-los en el seu rol com a mediadors familiars des d'una perspectiva sistèmica. Així, **no només es desenvolupen tècniques i recursos útils per a la mediació sinó que també s'exerciten competències i habilitats per a la prevenció i resolució de conflictes**, incidint i difonent la cultura del diàleg i la resolució de conflictes com a via alternativa (en moltes ocasions millor, més ràpida, menys traumàtica i més econòmica) a la via judicial.

També és útil per totes aquelles persones que treballen en el context familiar i volen adquirir eines i recursos per a facilitar la gestió positiva de conflictes i l'acompanyament de les famílies en les diferents fases del seu cicle vital.

Es treballaran els aspectes clau que la perspectiva sistèmica facilita a l'anàlisi del conflicte familiar i a les possibles línies de prevenció o resolució alternativa d'aquests conflictes. Des d'aquest enfocament es tindrà en compte tot el sistema familiar, les

relacions entre els seus membres i també entre aquests i l'entorn.

Més enllà dels conflictes de parella es treballaran també altres conflictes que poden aparèixer al llarg del cicle de vida de les famílies, així com les possibles repercussions que poden tenir en el sistema familiar.

La metodologia de la mediació aplicada al sistema familiar es complementarà amb altres tècniques i recursos nous per a la prevenció i resolució dels conflictes familiars, una formació bàsica sobre la regulació jurídica relacionada amb la mediació i un treball vivencial sobre les habilitats i competències del mediador i el seu rol professional.

Tot això, comptant amb la implicació de professionals formadors procedents de sectors i rols diversos, tots ells relacionats amb la gestió de conflictes en l'àmbit familiar. I és que l'enfocament multidisciplinari i el treball en xarxa esdevenen elements clau per als futurs professionals de la mediació familiar que vulguin desenvolupar la seva tasca des d'una perspectiva sistèmica.

El Postgrau de Resolució de Conflictes i Mediació Familiar Sistèmica té un format semipresencial, fet que possibilita una formació teoricopràctica a distància ajustada a les necessitats horàries i temporals de cada persona. Aquesta formació es complementa amb les sessions presencials que permeten l'aprofundiment dels coneixements adquirits durant la fase virtual i a la vegada faciliten l'adquisició, la millora i l'exercitació de competències i habilitats per a la mediació i resolució de conflictes familiars. **Aquestes sessions presencials seran eminentment pràctiques i contextualitzades en l'anàlisi de casos reals de mediació familiar des d'una perspectiva sistèmica.** Per això hi col·laboraran diferents experts en la matèria així com professionals que treballen en diferents institucions, empreses i equips de mediació familiar o resolució de conflictes.

Aquest postgrau pot resultar molt enriquidor per totes aquelles persones especialitzades en mediació comunitària que vulguin ampliar els seus coneixements i possibles àmbits de treball. A la vegada, esdevé una formació molt útil per a tots aquells professionals vinculats a l'àmbit de la teràpia familiar sistèmica que volen ampliar la formació adquirint tècniques i estratègies especialitzades per a l'acompanyament de famílies que es troben en situacions de conflicte.

Objectius

- Assolir coneixements teòrics i pràctics que permetin intervenir en els conflictes, abordar-los i gestionar-los.
- Adquirir els coneixements teòrics, les tècniques i habilitats necessàries per intervenir professionalment en els conflictes familiars.
- Tenir competències per prevenir, detectar, gestionar o resoldre conflictes familiars des d'una perspectiva sistèmica.
- Adquirir la capacitat per desenvolupar de manera òptima el rol professional.

Sortides professionals

- Expert/a, assessor/a o orientador/a en gestió i resolució de conflictes en general, especialment els conflictes familiars, des d'un enfocament sistèmic.
- Expert/a i assessor/a en gestió i resolució de conflictes en projectes o equips de treball de diferents àmbits i institucions que treballen amb infants, adolescents i les seves famílies.
- Facilitador/a, conciliador/a, mediador/a, negociador/a, constructor/a de processos de pau i resolució de conflictes.
- Formador/a en l'àmbit de la mediació i la resolució de conflictes.
Podran exercir la seva professió en:
 - Administracions locals, consells comarcals, etc.
 - Administració de justícia
 - Despatxos privats de professionals del dret, la psicologia, etc.
 - Entitats del tercer sector
 - Centres educatius públics o privats o empreses de formació

A qui s' adreça

- A llicenciats i graduats universitaris de diferents camps interessats en el desenvolupament d'aquesta pràctica professional o d'aquest àmbit d'intervenció.
- A persones amb titulació universitària que treballen o desenvolupen projectes o serveis vinculats directament o indirectament amb les famílies. Per exemple, professionals del sector de la pedagogia, la psicologia, la teràpia familiar, el treball social, l'educació social, la infermeria, la medicina, el dret; professionals de l'Administració pública, d'institucions educatives (escoles bressol, centres educatius de primària o secundària, escoles d'adults, educació en l'àmbit no formal...), d'empreses

- privades; professionals o persones voluntàries d'organitzacions del tercer sector vinculades al treball amb famílies.
- A persones amb una llarga trajectòria professional que volen reorientar la seva vida professional.

Requisits d'admissió

- Llicenciats, diplomats o graduats en qualsevol disciplina.
- Persones i professionals que poden justificar a partir d'una carta de recomanació o d'un breu informe (d'institucions públiques, entitats o empreses) els seus coneixements pràctics o experiència professional, associativa o fins i tot voluntària, en la prevenció, gestió i resolució de conflictes i la mediació.

NOTA: qui no disposi de títol universitari previ, tindrà dret a rebre, amb les mateixes condicions, un certificat d'assistència lliurat per la Fundació UdG: Innovació i Formació.

Pla d'estudis

Introducció a la conflictologia i comunicació

Introducció a la conflictologia:

- Aproximació al concepte de conflicte
- Teories del conflicte social
- Trets característics d'un conflicte
- Tipologia de conflictes: factors i causes
- Avantatges i recompenses. Intervencions

Comunicació amb èxit:

- De la idea al discurs
- Comunicació verbal
- Comunicació no verbal
- La gestió de les emocions
- Comunicació en situacions de crisi
- Casos pràctics: comunicació, crisi i conflicte

Negociació i Mediació i Altres Procediments i Eines en la Gestió de Conflictes

La negociació:

- Què és la negociació?
- El procés negociador
- Preparació i desenvolupament de la negociació
- Casos de negociació

La mediació:

- Què és la mediació? Principals models
- Característiques de la mediació
- Claus i tècniques de mediació per a l'acord
- Seguiment i avaluació de l'acord
- El rol i les competències del/de la mediador/a
- Anàlisi de casos de mediació aplicada

Altres procediments de resolució de conflictes:

- Facilitació i procés facilitador
- Diàlegs apreciatius

- El joc en i per a la gestió de conflictes
 - La música com a eina en la resolució de conflictes
 - Música, emocions i conflicte
-

Introducció a l'enfoc sistèmic: anàlisi del conflicte familiar

Introducció a l'enfoc sistèmic i anàlisi del sistema familiar:

- Anàlisis del sistema familiar des de l'enfoc sistèmic
- El genograma familiar
- El cicle de vida de les famílies
- Els secrets de la família i el llegat intergeneracional
- Principals tipologies i estructures familiars
- Les capacitats de les famílies
- Tècniques i estratègies d'anàlisi i d'intervenció des de l'enfoc sistèmic

Els conflictes familiars com a punt de partida de la mediació familiar:

- Conflictes susceptibles de mediació familiar
- Efectes psicològics i relacionals dels conflictes en els diferents membres
- Conflictes en l'àmbit de la parella i mediació familiar
- Conflictes familiars i violència de gènere

El rol de la persona mediatra:

- Les emocions de la persona mediatra
 - Autoconeixement i el rol de la persona mediatra
 - Ressonàncies personals i familiars de la persona mediatra
 - Treball en equip i lideratge en mediació familiar
-

Metodologies d'intervenció en conflictes familiars: mediació sistèmica i altres tècniques

Procediments i tècniques per a la Mediació familiar:

- Inici del procés de mediació: clarificació de la demanda i construcció d'objectius
- Generació d'opcions en el procés de mediació
- Tècniques, eines o intervencions en la mediació familiar
- Acords en el procés de mediació familiar
- Incorporació dels infants a les entrevistes

Altres tècniques i recursos per a la intervenció en conflictes familiars:

- Pràctiques restauratives en l'àmbit familiar i de menors
- Mediació familiar en situacions asimètriques
- Eixos per a educar en i per al conflicte: prevenció/provenció
- Escultures familiars i altres tècniques sistèmiques en la mediació

Conflictes familiars més enllà de la ruptura de parella:

- Conflictes familiars vinculats a processos d'adopcions/acolliments
- Conflictes familiars i salut mental: més enllà del fàrmac
- Conflictes familiars i interculturalitat
- Conflictes familiars i dret hipotecari
- Conflictes en empreses familiars
- Conflictes familiars vinculats a LGTBI
- Conflictes familiars vinculats a situacions d'abusos sexuals
- Conflictes familiars i assetjament escolar (Bullying)

Disseny i desenvolupament de projectes de GAC

- Criteris i instruments per al disseny de programes
 - Les tecnologies de la informació i comunicació
 - Projectes aplicats de GAC
-

Pràctiques o realització de projecte pràctic

Els/les alumnes podran escollir entre la realització d'un projecte pràctic o la realització de pràctiques en empreses, institucions o organitzacions.

La mediació familiar a Catalunya: regulació jurídica

La mediació familiar: passat, present i futur:

- Història de la Mediació Familiar a Catalunya
- Serveis de Mediació Familiar a Catalunya
- Mediació familiar al s.XXI: reptes i nous enfoccs

Nocions bàsiques sobre la regulació jurídica relacionada amb la mediació familiar:

- La mediació en situacions de separació, divorci, nul·litat o ruptura de la unió de fet
 - Codi civil i codi de família a Catalunya. Llei d'Unions Estables de Parelles Heterosexuals i Homosexuals
 - El conveni regulador, l'acta de mediació i clàusules de mediació en el conveni
 - El sistema protector dels menors. Llei del menor i mediació dins el conflicte familiar
 - Com treballar amb el professional del dret en les mediacions familiars
 - Figura del/la coordinador/a de parentalitat
-

Titulació

Diploma de Postgrau en Resolució de Conflictes i Mediació Familiar Sistèmica per la Universitat de Girona*

*No inclou la taxa d'expedició del títol de la UdG.

NOTA: qui no disposi de títol universitari previ, tindrà dret a rebre, amb les mateixes condicions, un certificat d'assistència lliurat per la Fundació UdG: Innovació i Formació.

Metodologia

Els coneixements s'aborden sempre des de l'anàlisi de casos pràctics, treballant conflictes familiars de tota mena i amb el suport de materials i dinàmiques diverses que permeten aprofundir, integrar i veure l'aplicació real dels continguts que es van facilitant.

La possibilitat de fer pràctiques professionals es formalitzarà a partir de convenis amb institucions, empreses i organitzacions.

Els/les alumnes hauran d'elaborar un projecte sobre resolució de conflicte i mediació familiar sistèmica amb l'objectiu de poder-se aplicar en alguna institució o en un conflicte familiar concret.

Sistema d'avaluació

1. S'avaluarà el treball desenvolupat per part dels alumnes a partir de la seva participació en les sessions de treball, tant teòriques com pràctiques, en els fòrums i en les sessions presencials, especialment en la realització de les activitats.

2. En general, es valoren els coneixements adquirits i demostrats en l'elaboració del projecte de fi de curs o en les pràctiques desenvolupades a les institucions i organitzacions conveniades.

3. S'avaluarà la docència teòrica i pràctica a partir de qüestionaris d'avaluació que els alumnes hauran d'emplenar.

4. Caldrà realitzar el 75% de les activitats per rebre la titulació de postgrau.

ASSISTÈNCIA

- Per a l'obtenció del títol de postgrau, cal assistir a 7 de les 8 sessions presencials/virtuals en cap de setmana que hi ha.

Finançament

Finançament bancari

Els estudiants matriculats poden finançar el pagament de la matrícula en quotes.

La Fundació ha establert convenis amb condicions preferents pels seus alumnes amb les següents entitats:

- [Sabadell Consumer](#)
- [CaixaBank](#)
- [Banc Santander](#)

Quadre docent

Direcció

Mònica Buscarons Gelabertó

Llicenciada en Psicopedagogia. Mediadora Familiar. Terapeuta Familiar Sistèmica i de parella. Postgrau en Resolució de Conflictes Socioeducatius (UAB), Postgrau d'Expert en Intervencions Sistèmiques (UdG i Centre d'Estudis Sistèmics) i Formació Avançada en Teràpia Familiar i de parella (Escola de Teràpia de l'Hospital de Sant Pau). Consultora i formadora en diferents màsters i postgraus de Conflictologia i Resolució de Conflictes (UOC, URV i UdG). Actualment treballa com a tècnica de projectes en una administració local on coordina, entre altres, un servei local de mediació familiar i dirigeix el postgrau de Resolució de Conflictes i Mediació Familiar Sistèmica de la UdG. Autora del llibre "Análisis de conflictos familiares: un enfoque sistémico" (2018), publicat per l'editorial UOC.

Coordinació

Helena Vancells i Roldós

Llicenciada en Geografia i postgrau en Resolució de Conflictes Públics i Mediació Comunitària i en Resolució de Conflictes i Mediació Familiar Sistèmica per la Universitat de Girona. Mediadora familiar especialitzada en el treball de prevenció i gestió positiva de conflictes en l'àmbit familiar i escolar. Ha treballat a l'administració pública en àrees de joventut i d'infància i ha participat en projectes de recerca d'estudis sociològics (desigualtat de gènere i participació ciutadana) per a la Universitat de Girona. És cofundadora d'Espai La Milana, centre d'educació lliure i respectuosa. Actualment treballa com a tècnica de programes de gènere i prevenció de violència masclista a l'Agència Catalana de la Joventut i és coordinadora i docent del Postgrau de Resolució de Conflictes i Mediació Familiar Sistèmica de la Universitat de Girona.

Professorat

Miquel Àngel Alabart Saludes

Mestre, psicopedagog i editor. Màster en Estudis Avançats de Psicologia. Format en teràpia Gestalt i en teràpia familiar sistèmica. Ha col·laborat com a professor i investigador en diverses universitats i té una llarga experiència com a docent, orientador familiar i terapeuta, i en l'acompanyament i la supervisió d'equips educatius i de serveis socials. També ha estat cap de publicacions de l'Editorial Graó. És autor del llibre *El bebé feliz. Disfrutar de la crianza natural* (Ned Ediciones) i coautor d'*Educació emocional i família. El viatge comença a casa* (Editorial Graó) i de *9 ideas clave. La relación entre familia y escuela* (Editorial Graó). Actualment és el director de l'Associació Arae, és professor associat a la Universitat de Vic i dirigeix les revistes *Viure en família* i *Barbiana*.

Marcel Barjoan Lloreda

Mestre, educador social i mediador. Postgrau en Mediació Familiar (UVic) i postgrau en Prevenció i Intervenció en Violència Familiar i de Parella (UdG). Màster Universitari en Educació Inclusiva (UVic). Actualment treballa com a coordinador del Servei de mediació del Consell Comarcal d'Osona i és professor associat de la UVic. Ha desenvolupat la seva vida professional en els camps de la protecció a la infància (CRAEs i EAIA) i la resolució de conflictes i mediació, tant en l'administració pública (GenCat, DiBa i ajuntaments) com en l'àmbit privat.

Isabel Bujalance Gómez

Educadora social homologada per la UdG. Postgrau en Teràpia Familiar Sistèmica (Kine), Màster en Teràpia familiar sistèmica al CTFB (Dr. Sarró), Màster de Teràpia Estratègica Breu, amb el Dr. Nardone. Coautora del llibre "Manual del mediador de família en Cataluña" publicat per Editorial Dúo. Dirigeix i desenvolupa tasques de mediadora familiar, terapeuta i formadora al centre RAIXA.

Mònica Buscarons Gelabertó

Llicenciada en Psicopedagogia. Mediadora Familiar. Terapeuta Familiar Sistèmica i de parella. Postgrau en Resolució de Conflictes Socioeducatius (UAB), Postgrau d'Experta en Intervencions Sistèmiques (UdG i Centre d'Estudis Sistèmics) i Formació Avançada en Teràpia Familiar i de parella (Escola de Teràpia de l'Hospital de Sant Pau). Consultora i formadora en diferents màsters i postgraus de Conflictologia i Resolució de Conflictes (UOC, URV i UdG). Actualment treballa com a tècnica de projectes en una administració local on coordina, entre altres, un servei local de mediació familiar i dirigeix el postgrau de Resolució de Conflictes i Mediació Familiar Sistèmica de la UdG. Autora del llibre "Análisis de conflictos familiares: un enfoque sistémico" (2018), publicat per l'editorial UOC.

Lorena Domínguez Liébana

Polítologa i mediadora comunitària i familiar. Cap del Servei d'Atenció a les Famílies i Infància de l'Associació In Via, de Barcelona. Formadora en gestió de conflictes al Consell Esportiu del Baix Llobregat i en el Pla integral del poble gitano.

Josep Fígols Marín

Llicenciat en Ciències Físiques. És el CEO de l'empresa emergent (*start-up*) d'impacte social BCN Resol, fundada el 2016.

Ma Àngels Fuentes Aguilera

Psicòloga, psicoterapeuta familiar acreditada per la EFPA, mediadora familiar i coordinadora de parentalitat. Màster en Teràpia Familiar Sistèmica (Escola de Teràpia Familiar, Servei Psiquiatria de l'Hospital Sant Pau). Postgrau en Teràpia de Grup. Postgrau en Resolució de Conflictes i Mediació Familiar Sistèmica (UdG). Actualment treballa com a psicòloga clínica a la Xarxa de Salut Mental i és també terapeuta familiar sistèmica en consulta privada.

Maria Méndez Barrio

Llicenciada en Dret. Especialista en mediació familiar i amb menors (Universidad Pontificia Comillas). Tesina sobre la mediació comunitària en comunitats petites (Universidad del País Vasco). Supervisora d'equips avalada per l'ANSE. *Coach* ontològica (Newfield Consulting) i directora de psicodrama a l'Escola de Psicodrama i Psicodansa de Catalunya (ESCAT). Mediadora en l'àmbit familiar, penal, escolar i comunitari amb una llarga trajectòria professional (20 anys). Actualment és coordinadora del Servei de mediació i convivència de l'Ajuntament de Palafrugell i supervisora d'equips en diferents institucions de Navarra, Catalunya i Galícia. Ha participat com a docent en diferents màsters de mediació i actualment combina la tasca de mediadora i supervisora de la formació per a diverses entitats en gestió de conflictes, intel·ligència emocional i resiliència.

Sònia Méndez Carrasco

Llicenciada en Dret i Criminologia. Mediadora familiar i comunitària. Postgrau en Administració Pública. Màster en Mediació Familiar. Màster en Intel·ligència Emocional. Lidera un projecte d'educació emocional en què realitza intervencions i formacions orientades a la gestió dels conflictes a partir dels pilars que fonamenten la intel·ligència emocional.

Cristina Merino Ortiz

[Doctora en Psicologia](#). Advocada i mediadora. Responsable del Servicio de Mediación Familiar del País Vasco, 1998-2021. Professora associada en l'assignatura Análisis y Resolución de Conflictos y Estrategias de Cooperación, Universidad del País Vasco (UPV-EHU, 2009-2019). [Postgrau Universitari en Criminologia](#). [Postgrau Universitari en Drogodependències](#). Experta en dinàmiques

generals de grup i psicodrama. Consultora i formadora en processos de gestió de conflictes. Ha realitzat estades professionals a Mèxic, Canadà, EUA i Europa en entitats privades i públiques. Professora convidada a diverses universitats, col·legis professionals, el CGPJ i l'Administració Pública per a la formació d'equips directius i organitzacions. Facilitadora de metodologies de grans grups. Competent en docència, assessorament i intervenció en l'àmbit educatiu, organitzacional i interpersonal. Membre del Grupo Europeo de Magistrados por la Mediación (GEMME) i de l'Association for Conflict Resolution (ACR). Autora de diverses publicacions en l'àmbit de la gestió de conflictes i mediació.

Antònia Montaner Gorgoll

Educadora, psicòloga forense, mediatadora familiar i coordinadora de parentalitat. Formada en Teràpia Familiar Sistèmica al Centre KINE. Experta en Psicologia Forense (Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya). Postgrau en Resolució de Conflictes i Mediació Familiar Sistèmica (UdG). Ha treballat com a educadora i com a psicòloga en diversos equips tècnics del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya; Justícia Juvenil, Equip d'Assessorament Tècnic Penal, de Família i de Menors i a l'Oficina a d'Atenció a la Víctima del Delicte, i ho compagina amb la pràctica privada.

Marta Ponce

Psicopedagoga, mediatadora i consultora sistèmica amb una àmplia trajectòria professional. Treballa des del 2006 com a Mediatadora al Servei de Mediació Ciutadana de l'Ajuntament de Mataró i té també consulta privada. Ponent i docent en diferents contextos formatius.

Claudia Liliana Ramírez Zapata

Educadora social. Postgrau en Resolució de Conflictes i Mediació Familiar Sistèmica i en Resolució de Conflictes Públics i Mediació Comunitària. Tècnica en educació infantil. Actualment és educadora social als Serveis Socials de l'Ajuntament de Lloret de Mar i mediatadora en el projecte de mediació en la població gitana a Salt. Té experiència en l'àmbit d'infància i adolescència.

Artur Roman Soler

Treballador social i Postgrau i Màster en Mediació familiar. Acreditat practioner en PNL. Treballa com a mediador en serveis comunitaris i familiars, amb llarga experiència com a mediador des del 1998. Actualment, treballa com a mediador familiar i comunitari. És docent en diferents màsters universitaris i espais formatius. Treballa com a mediador a ADDO Conflict Resolution. Especialitzat en Intervenció Psicosocial en Emergències des de 1999.

Eva Sala Berga

Psicòloga forense, mediatadora familiar i coordinadora de parentalitat. Màster en Psicologia Clínica, Legal i Forense (Universidad Complutense de Madrid). Experta en Psicologia Forense (Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya). Postgrau en Resolució de Conflictes i Mediació Familiar Sistèmica (UdG). Va treballar durant 10 anys a l'Equip d'Assessorament Tècnic en l'Àmbit de Família del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya. Ha impartit formació en diversos màsters i postgraus. 15 anys de pràctica a l'àmbit de la consulta privada.

Marinés Suares

Llicenciada en Psicologia. Terapeuta i Mediatadora Familiar. Docent universitària de Mediació a Argentina, Chile, Brasil, Uruguai, Perú, Mèxic, Equador, Panamà, Veneçuela, Espanya i Portugal. Medalla de la Pau i la concòrdia 2006 en el VII Congrés Mexicà de Mediació i Directora Acadèmica de "Mediando", institució dedicada al Servei i Formació de Mediació a Argentina. Autora de diferents llibres relacionades amb la Mediació Familiar.

Montserrat Tur

Advocada, *coach* i mediatadora familiar. Màster en Coaching i Lideratge Personal per la UB i Postgrau de Mediació Familiar Sistèmica per la UdG. Membre de la secció de Persona i Família de la Comissió de Codificació del Departament de Justícia de la Generalitat. Participa en el grup de recerca del Centre d'Estudis Demogràfics «La custòdia compartida després d'una ruptura» i presideix l'Associació Catalana de Dret Col·laboratiu.

Helena Vancells i Roldós

Llicenciada en Geografia i postgrau en Resolució de Conflictes Públics i Mediació Comunitària i en Resolució de Conflictes i Mediació Familiar Sistèmica per la Universitat de Girona. Mediatadora familiar especialitzada en el treball de prevenció i gestió

positiva de conflictes en l'àmbit familiar i escolar. Ha treballat a l'administració pública en àrees de joventut i d'infància i ha participat en projectes de recerca d'estudis sociològics (desigualtat de gènere i participació ciutadana) per a la Universitat de Girona. És cofundadora d'Espai La Milana, centre d'educació lliure i respectuosa. Actualment treballa com a tècnica de programes de gènere i prevenció de violència masclista a l'Agència Catalana de la Joventut i és coordinadora i docent del Postgrau de Resolució de Conflictes i Mediació Familiar Sistèmica de la Universitat de Girona.

*La direcció es reserva el dret de modificar l'equip docent, si fos necessari, per garantir el nivell de qualitat i categoria professional.

Entitats promotores

Fundació Universitat de Girona: Innovació i Formació



Resolució de Conflictes i Mediació Familiar Sistèmica

Inici curs: 15/10/2021

Data darrera sessió presencial: 18/06/2022

Fi curs: 31/08/2022

Data tancament acta avaluació: 30/09/2022

Sessions Informatives

	Data	Hora	Lloc
Sessió informativa 1	17/06/2021	18:00	ONLINE per videoconferència a través de la plataforma ZOOM fent clic aquí .
Sessió informativa 2	16/09/2021	18:00	ONLINE per videoconferència a través de la plataforma ZOOM fent clic aquí .

Calendari

Data	Lloc	Inici matí	Fi matí	Inici tarda	Fi tarda
15/10/2021	Per videoconferència amb la plataforma ZOOM			16:00	21:00
16/10/2021	Per videoconferència amb la plataforma ZOOM	09:00	14:00		
5/11/2021	Per videoconferència amb la plataforma ZOOM			16:00	20:00
6/11/2021	Balneari Vichy Catalán - Sala Lambda	10:00	14:00	15:30	17:30
10/12/2021	Per videoconferència amb la plataforma ZOOM			16:00	21:00
11/12/2021	Per videoconferència amb la plataforma ZOOM	09:00	14:00		
14/1/2022	Per videoconferència amb la plataforma ZOOM			16:00	21:00
15/1/2022	Per videoconferència amb la plataforma ZOOM	09:00	14:00		
4/2/2022	Per videoconferència amb la plataforma ZOOM			16:00	20:00
5/2/2022	Parc Científic i Tecnològic de la UdG. Edifici Giroemprèn. Aula 2	10:00	14:00	15:30	17:30
1/4/2022	Per videoconferència amb la plataforma ZOOM			16:00	21:00
2/4/2022	Per videoconferència amb la plataforma	09:00	14:00		

	ZOOM				
6/5/2022	Per videoconferència amb la plataforma ZOOM			16:00	20:00
7/5/2022	Balneari Vichy Catalán - Sala Lambda	10:00	14:00	15:30	17:30
17/6/2022	Per videoconferència amb la plataforma ZOOM			16:00	21:00
18/6/2022	Per videoconferència amb la plataforma ZOOM	09:00	14:00		