

Resolució de conflictes públics i Mediació Comunitària



18a Edició

Codi: 211013

Tipologia: Diploma de postgrau

Crèdits: 34.00

Idioma: Català, Espanyol

Data d'inici: 15/10/2021

Data darrera sessió presencial: 02/07/2022

Data de finalització: 14/10/2022

Horari: Sessions on line: divendres cada 15 dies Sessions presencials (7 caps de setmana): divendres de 16.30 a 20.30 h i els dissabtes de 10 a 14 i de 16 a 18 h 15 i 16 d'octubre de 2021 14 i 15 de gener, 18 i 19 de febrer, 18 i 19 de març, 13 i 14 de maig, 27 i 28 de maig, 1 i 2 de juliol de 2022. Nota: En el cas que no es pogués efectuar la docència presencial prevista, degut a motius aliens a la Fundació, les sessions que impliquen presencialitat es podrien seguir fent amb normalitat a través de videoconferència. La resta seguiria sent online, tal com està planificat.

Lloc de realització: Parc Científic i Tecnològic de la UdG (Girona)

Places: 16

Preus i descomptes

Preu: 1.975 €

10% de descompte per persones aturades en el moment de la matrícula. 1.777,50€ (400 € Preinscripció + 1.377,50 € Matricula)

10% de descompte per alumnes i exalumnes de la UdG. 1.777,50€ (400 € Preinscripció + 1.377,50 € Matricula)

10% de descompte per alumnes i exalumnes de màsters, postgraus i diplomes d'especialització de la Fundació UdGIF.

1.777,50€ (400 € Preinscripció + 1.377,50 € Matricula)

10% de descompte per personal UdG (PDI i PAS) i Fundació UDGIF. 1.777,50€ (400 € Preinscripció + 1.377,50 € Matricula)

5% de descompte per persones amb discapacitat reconeguda igual o superior a 33 %. 1.876,25€ (400 € Preinscripció +

1.476,25 € Matricula)

10% de descompte per persones amb discapacitat reconeguda igual o superior a 65 %. 1.777,50€ (400 € Preinscripció +

1.377,50 € Matricula)

5% de descompte per membres de famílies nombroses o monoparentals. 1.876,25€ (400 € Preinscripció + 1.476,25 € Matricula)

10% de descompte per matrícula de 2 treballadors de la mateixa empresa o organització (la factura anirà a càrrec de

l'empresa). 1.777,50€ (400 € Preinscripció + 1.377,50 € Matricula)

15% de descompte per matrícula de 3 o més treballadors de la mateixa empresa o organització (la factura anirà a càrrec de

l'empresa). 1.678,75€ (400 € Preinscripció + 1.278,75 € Matricula)

10% de descompte per matrícula de treballadors d'empreses que hagin realitzat formació a mida amb la Fundació UdGIF.

Raons per fer el curs

RAONS PER REALITZAR EL CURS

Els coneixements adquirits en el postgrau et permetran créixer a nivell personal i professional.

La gestió de conflictes esdevé un nou àmbit professional on desenvolupar-se, i el postgrau està pendent de renovació de l'homologació pel centre de mediació de dret privat de la Generalitat de Catalunya.

Permet als estudiants adquirir eines a nivell de recerca acadèmica, i per realitzar investigacions que aportin un valor afegit a la gestió de conflictes.

El coneixement i les competències adquirides són molt útils i pràctiques, i et permet aplicar-les a diferent àmbits i situacions conflictives.

"En un conflicte, tan important és el motiu com el procés que el van originar", Xavier Pastor (director del postgrau).

Presentació

PRESENTACIÓ

Aquest postgrau, amb 15 edicions impartides ininterrompudament en diferents modalitats, amb més de 250 professionals en actiu, que va ser pioner en l'anàlisi i el tractament de la conflictivitat pública i que encara avui és l'únic dedicat exclusivament a aquesta àrea de coneixement i d'intervenció, parteix de la premissa que el conflicte és inherent a les nostres vides, forma part de la quotidianitat, i que el fa ser d'una manera o d'una altra i ens permet assolir solucions exitoses és el seu tractament, la seva gestió i resolució i que impliqui el màxim d'agents afectats des d'una visió positiva i amb criteris de gestió de qualitat.

En els darrers 19 anys a Catalunya i a l'Estat Espanyol – abans a altres països europeus i del món- s'han dut a terme projectes i programes de gestió i resolució de conflictes públics per part d'institucions públiques i organitzacions privades que han facilitat un corpus de coneixement i unes fórmules d'intervenció en aquest camp. Avui són molts els professionals formats que desenvolupen aquesta treball per mitjà de diferents processos en institucions públiques i organitzacions privades en l'espai públic i social en el nostre país.

Precisament, la Resolució i gestió dels conflictes públics ja no és patrimoni exclusiu dels governs i de les administracions públiques, tot i que són les institucions encarregades d'oferir garanties de seguretat i estabilitat socials. Això permet que aquests i altres actors, respecte problemes i conflictes, es modernitzin i redefineixin per tal d'adaptar-se a les necessitats i exigències col·lectives i individuals actuals, revisant el seu paper dins l'espai i esfera pública.

Dins d'un context, de canvis, de transformacions profundes, constants i trepidants, de crisi, on conviuen vells models que no acaben de desaparèixer i els nous que no acaben de sorgir, el conflicte ha esdevingut una coordenada estable per entendre com funciona i es desenvolupa la societat actual. Precisament, de la capacitat de gestionar i resoldre els conflictes amb èxit en depèn la governabilitat de les nostres institucions i comunitats.

Objectius

- Assolir coneixements teòrics i pràctics que permetin la intervenció en els conflictes, el seu abordatge i la seva gestió.
- Conèixer les causes i les conseqüències del conflicte en el sistema social, així com el paper de les institucions, organitzacions i organismes que hi operen.
- Capacitar per a la intervenció professional en els conflictes comunitaris i de l'espai públic.
- Tenir competències per detectar, gestionar i resoldre conflictes en l'espai comunitari, la xarxa de serveis públics, el treball en equip d'institucions i organitzacions i la coordinació de projectes i de bones pràctiques.
- Disposar de pautes i criteris per a l'elaboració de projectes de mediació comunitària i de bones pràctiques per a la gestió del conflicte comunitari i públic i per a la seva avaluació.

Sortides professionals

- Expert i assessor en gestió i resolució de conflictes en general, especialment públics, ciutadans, comunitaris i de governança.
- Expert i assessor en gestió i resolució de conflictes en els equips de treball de diferents institucions, organitzacions o projectes.
- Analista i consultor en gestió i resolució de conflictes.
- Dissenyador de sistemes i processos per a la gestió de conflictes.
- Conciliador, mediador, negociador, constructor de processos de pau i de resolució de conflictes.
- Formador en mediació, gestió i resolució de conflictes en general i en l'àmbit públic.

A qui s' adreça

- A titulats universitaris de diferents camps interessats en el desenvolupament d'aquesta pràctica professional o d'aquest àmbit d'intervenció.
- A persones amb titulació universitària que treballen o desenvolupen projectes o serveis en l'àmbit comunitari i públic: cos de l'Administració; tècnics d'institucions educatives, sanitàries, dels serveis socials i personals, universitàries, etc.; representants públics, dirigents, tècnics i voluntaris d'organitzacions del tercer sector; dirigents i treballadors del sector empresarial, i professionals dels mitjans de comunicació i de la informació.
- A persones i professionals que poden justificar (mitjançant una carta de recomanació o un breu informe d'institucions públiques, entitats o empreses) els seus coneixements pràctics o experiència professional, associativa o fins tot voluntària, en la prevenció, gestió i resolució de conflictes i també en mediació.

Requisits d'admissió

- Titulats universitaris en qualsevol disciplina.
- Persones i professionals que poden justificar (mitjançant una carta de recomanació o un breu informe d'institucions públiques, entitats o empreses) els seus coneixements pràctics o experiència professional, associativa o fins tot voluntària, en la prevenció, gestió i resolució de conflictes i també en mediació.

Nota: qui no disposi de títol universitari previ, tindrà dret a rebre, amb les mateixes condicions, un certificat d'assistència lliurat per la Fundació UdG: Innovació i Formació.

Informació relacionada

Pla d'estudis

Conflictologia: anàlisi, comunicació i intervencions

1a Sessió presencial: trobada - presentació acadèmica i de funcionament i continguts del postgrau

1.1. Introducció a la conflictologia. Fonaments per l'anàlisi i la intervenció

- 1.1.1. Aproximació al concepte de conflicte
- 1.1.2. Teories del conflicte social
- 1.1.3. Trets característics d'un conflicte
- 1.1.4. Tipologia de conflictes: factors i causes
- 1.1.5. Avantatges i recompenses. Intervencions

1.2. Comunicació amb èxit

- 1.2.1. De la idea al discurs
 - 1.2.2. Comunicació verbal
 - 1.2.3. Comunicació no verbal
 - 1.2.4. La gestió de les emocions
 - 1.2.5. Comunicació en situacions de conflicte
 - 1.2.6. Casos pràctics: comunicació, crisi i conflicte
-

Procediments i eines de Gestió de Conflictes: Negociació, Mediació, Facilitació, Joc, Música, Cinema

2.1. La Negociació

- 2.1.1. Què és la Negociació
- 2.1.2. El procés negociador
- 2.1.3. Preparació i desenvolupament de la negociació
- 2.1.4. Casos de negociació

2.2. La Mediació

- 2.2.1. Què és la Mediació? Principals models.
- 2.2.2. Característiques de la mediació
- 2.2.3. Claus i tècniques de mediació per a l'acord?
- 2.2.4. Seguiment i avaluació de l'acord?
- 2.2.5. El rol i competències del mediador
- 2.2.6. Anàlisi de casos de mediació aplicada

2.3. Altres procediments de resolució de conflictes

- 2.3.1. Facilitació i el procés facilitador?
 - 2.3.2. Diàlegs apreciats
 - 2.3.3. El joc en i per a la gestió de conflictes
 - 2.3.4. La música com a eina en la resolució de conflictes
 - 2.3.5. Música, emocions i conflicte
-

La gestió del conflicte públic

2a Sessió presencial: trobada - tutoria col·lectiva- avaluació activitats assignatures 1 i 2

3. La Gestió del conflicte Públic i Comunitari

- 3.1. Democràcia i gestió del conflicte
 - 3.2. Ètica, política i conflicte
 - 3.3. Polítiques públiques en societats complexes
 - 3.4. Conflictes públics i àmbits d'actuació
 - 3.5. Gestió Alternativa de Conflictes (GAC):
 - 3.5.1. Procediments d'intervenció. L'Hospitalet de Llobregat
 - 3.5.2. Procediments d'intervenció. Rubí
 - 3.5.3. Procediments d'intervenció. Vic
 - 3.5.4. Procediments deliberatius
 - 3.6. Experiències i serveis de GAC a Catalunya
 - 3.7. Disseny i perspectives projectes GAC
 - 3.8. El conflicte en els equips de treball públics
 - 3.9. Estudi de cas: anàlisi i gestió d'un conflicte públic
 - 3.10. Gestió de processos d'autodeterminació
 - 3.11. Conflictes en els partits polítics
-

La gestió del conflicte i el Tercer Sector

3a Sessió presencial: trobada - tutoria col·lectiva- avaluació activitats assignatura 3

4. La gestió del conflicte i el Tercer Sector

- 4.1. La gestió del conflicte al Tercer Sector
 - 4.2. Funcions i acció social:
 - 4.2.1. Boicot
 - 4.3. Tercer Sector, regulació i lògiques de funcionament
 - 4.4. Tercer Sector, Administració i Empresa. La gestió de la col·laboració
-

La gestió del conflicte en els mitjans de comunicació

4a Sessió presencial: trobada - tutoria col·lectiva- avaluació activitats assignatura 4

5. La gestió de conflictes i els mitjans de comunicació

- 5.1. La construcció del relat en la gestió del conflicte
 - 5.2. Teories sobre la influència dels mitjans de comunicació
 - 5.3. El tractament de la violència a la TV
 - 5.4. Premsa i crisi. Casos al voltant de la corrupció
 - 5.5. La influència de les xarxes socials digitals
-

L'empresa i la gestió del conflicte

6. L'empresa i el conflicte en el context social

- 6.1. Empresa i conflicte social
 - 6.2. La GAC. Un criteri bàsic per a la Responsabilitat Social Corporativa
 - 6.3. L'acció social de l'empresa en el territori i en el marc de la RSC
 - 6.4. L'empresa i la gestió del conflicte
 - 6.5. Casos de Resolució de conflictes a l'empresa: administradors de finques
-

Àmbits i sectors d'aplicació de la mediació, la gestió i la Resolució de Conflictes

7. Àmbits i sector d'aplicació de la Mediació, la Gestió i la Resolució de Conflictes
 - 7.1. Legislació i condicions de la mediació
 - 7.2. Educació
 - 7.3. Joventut
 - 7.4. Seguretat i Policia
 - 7.5. Participació
 - 7.6. Síndics Locals
 - 7.7. Immigració
 - 7.8. Serveis socials
 - 7.9. Salut- Gent Gran
 - 7.10. Urbanisme-Turisme
 - 7.11. Medi ambient: energia i pobresa
 - 7.12. Conflicte i esport
 - 7.13. Blocking, en comunitats de veïns
 - 7.14. Internacional i Processos de Pau
-

Disseny i desenvolupament de projectes de Mediació, Gestió i Resolució de Conflictes

6a Sessió presencial: trobada - tutoria col·lectiva- avaluació activitats assignatures 6 i 7

8. Disseny i gestió de projectes de Mediació, Gestió i Resolució de Conflictes

- 8.1. Criteris i instruments per al disseny de programes
 - 8.2. Estratègies de treball i planificació
 - 8.3. Definició i disseny del projecte
 - 8.4. Execució del projecte
 - 8.5. La gestió i seguiment del projecte
 - 8.6. Criteris de qualitat i Bones pràctiques de GAC
 - 8.7. Les Tecnologies de la Informació i la comunicació
 - 8.8. Projectes aplicats de GAC i avaluació
-

Pràctiques o realització de projecte pràctic

7a Sessió presencial: trobada - avaluació activitats assignatures 8 i 9-Tutoria final Postgrau i pràctiques o projecte

9. Pràctiques o projecte

Pràctiques i/o treball individual tutoritzat

Titulació

Diploma de Postgrau en Resolució de Conflictes Públics i en Mediació Comunitària per la Universitat de Girona*

*No inclou la taxa d'expedició del títol de la UdG.

Nota: qui no disposi de títol universitari previ, tindrà dret a rebre, amb les mateixes condicions, un certificat d'assistència lliurat per la Fundació UdG: Innovació i Formació.

Metodologia

- Els coneixements s'abordaran des de metodologies d'aprenentatge clàssiques; activitats basades en materials audiovisuals; anàlisi i treball de casos (estudis de cas); dinàmiques de grup (role playing); contacte i aprofundiment d'experiències i serveis a Catalunya; jocs; visionament de pel·lícules; taules rodones, etc.
- Els alumnes podran escollir entre realitzar pràctiques a partir de convenis amb empreses, institucions i organitzacions o bé elaborar un projecte de resolució de conflictes públics i mediació comunitària d'aplicació en algun àmbit específic i amb l'objectiu de poder-se aplicar en alguna institució per a un conflicte concret.

Sistema avaluació

- S'avaluarà el treball desenvolupat per part dels alumnes a partir de la seva participació en les sessions de treball, tant teòriques com pràctiques, en els fòrums i en les sessions presencials, especialment en la realització de les activitats.
- En general, es valoren els coneixements adquirits i demostrats en l'elaboració del projecte de mediació comunitària i resolució de conflictes o en les pràctiques desenvolupades a les institucions i organitzacions conveniades.
- S'avaluarà la docència teòrica i pràctica a partir de qüestionaris d'avaluació que els alumnes hauran d'emplenar.
- Caldrà realitzar el 75% de les activitats per rebre la titulació de postgrau.

ASSISTÈNCIA

A les sessions presencials caldrà assistir a dos terços de les set sessions per a l'obtenció del títol de postgrau.

Finançament

Finançament bancari

Els estudiants matriculats poden finançar el pagament de la matrícula en quotes.

La Fundació ha establert convenis amb condicions preferents pels seus alumnes amb les següents entitats:

- [Sabadell Consumer](#)
- [CaixaBank](#)
- [Banc Santander](#)

Finançament Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR)

Amb l'objectiu de facilitar l'accés als estudis de postgrau, l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR) impulsa aquest programa de préstecs.

Per a més informació feu clic en el logotip.



Quadre docent

Direcció

Xavier Pastor

Llicenciat en Ciències Polítiques per la UAB. Postgrau en Resolució de Conflictes per la URL. Diploma d'Estudis Avançats i doctorand en Comunicació Política per la URL. Director del Diploma de Postgrau. Col·laborador docent de la Fundació UdG, del Màster en Govern Local de la UAB, dels màsters i postgraus en Conflictologia de la UOC i d'altres universitats i escoles de postgrau. Fundador i soci d'IdealSolucions. Autor de diferents investigacions a Catalunya i de llibres sobre la gestió dels conflictes públics.

Coordinació

Eduard Carrera

Economista. Professor associat als graus en Educació Social i Treball Social de la UdG. Doctorand en Educació a la UdG. Tècnic comunitari i de gestió alternativa de conflictes al Consorci d'Acció Social de la Garrotxa. Membre del grup de recerca LIBERI de la UdG. Professor col·laborador de la UOC en el Màster de Conflictologia.

Professorat

Dr. Toni Aira

Periodista. Doctor en Comunicació per la Universitat Ramon Llull. Cap de l'Àrea de Comunicació de la UPF-Barcelona School of Management. Membre del Comitè Acadèmic de l'Associació de Comunicació Política (ACOP). Professor universitari i col·laborador en diferents mitjans de comunicació on analitza l'actualitat en tertúlies, debats i peces d'opinió.

Sr. Pau Arbós

Coordinador del servei de gestió de conflictes socials en l'espai urbà de l'àrea de qualitat de vida, igualtat i esports de l'Ajuntament de Barcelona.

Sr. Josep Armengol

Llicenciat en filosofia i ciències de l'educació, Pedagogia. Postgrau de mediació ciutadana i comunitària per la Universitat de Barcelona. Postgrau en Participació Ciutadana per la Universitat de Girona. Impulsor i mediador del Servei de Mediació Comunitària de ciutadana i comunitària de l'Ajuntament de Vic.

Sr. Ramon Bartomeus

Cap de Recursos de la Fundació IWITH.ORG.

Dr. Quim Brugué

Catedràtic en Ciència Política per la Universitat Autònoma de Barcelona. Director de l'IGOP de la UAB. Professor de Ciències Polítiques i Sociologia de la UAB. Ha estat director general de Participació Ciutadana de la Generalitat de Catalunya.

Dr. Jordi Busquet

Doctor en Sociologia. Professor de la Facultat de Ciències de la Comunicació de la Universitat Ramon Llull. Autor de diversos llibres, estudis i manuals sobre la comunicació, la cultura, la violència i els mitjans de comunicació, i en concret sobre la televisió.

Sr. Pau Canaleta

Llicenciat en Història per la Universitat de Girona. Màster en Màrqueting Polític. Consultor en estratègia electoral, política i empresarial.

Sra. Emanuela Carmenati

Llicenciada en Dret. Advocada. Vicepresidenta del Tribunal Arbitral de Girona (TAG) i vicepresidenta 3a del Col·legi d'Administradors de Finques de Girona.

Eduard Carrera

Economista. Professor associat als graus en Educació Social i Treball Social de la UdG. Doctorand en Educació a la UdG. Tècnic comunitari i de gestió alternativa de conflictes al Consorci d'Acció Social de la Garrotxa. Membre del grup de recerca LIBERI de la UdG. Professor col·laborador de la UOC en el Màster de Conflictologia.

Sr. Xavier Casademont

Professor del grau de treball social de la UdG.

Sr. Jordi Casajoana

Llicenciat en Dret per La Universitat de Barcelona. Advocat i Mediator en exercici. Soci Fundador del despatx IMI Institut Mediació Integral.

Dr. Joan Manuel del Pozo

Catedràtic de Filosofia de la Facultat de Lletres. Assessor del Consell de l'Audiovisual de Catalunya. Ha estat diputat al Parlament de Catalunya.

Sr. Carles Lama

Pianista i exdirector de l'organisme autònom del Conservatori de Música de Girona de la Diputació de Girona.

Sr. Àlex Laplana

Professor del postgrau en Resolució de Conflictes Públics i Mediació Comunitària. Expert en gestió de conflictes a les cuines.

Sra. Marta Méndez

Advocada i Mediatora. Sòcia fundadora de GIRA, empresa especialitzada en serveis d'ADR o resolució alternativa de conflictes.

Sr. Óscar Negrodo

Postgrau de Resolució de Conflictes Públics i Mediació Comunitària de la UdG. Coordinador del Centre de Mediació de l'Hospitalet del Llobregat.

Sr. Oriol Ripoll

Especialista en jocs. Expert en crear jocs, ludificació, creativitat, educació, patrimoni, experiència d'usuari i cocreacions. Forma part de l'equip creatiu de Jocs al segon. Professor de Game Design a la UB, a EUSES, al grau de CAFE de la UdG i codirector del màster en Joc, Gamificació i Tecnologia Aplicats a l'Educació (ENTI-UB).

Xavier Pastor

Llicenciat en Ciències Polítiques per la UAB. Postgrau en Resolució de Conflictes per la URL. Diploma d'Estudis Avançats i doctorand en Comunicació Política per la URL. Director del Diploma de Postgrau. Col·laborador docent de la Fundació UdG, del Màster en Govern Local de la UAB, dels màsters i postgraus en Conflictologia de la UOC i d'altres universitats i escoles de postgrau. Fundador i soci d'IdealSolucions. Autor de diferents investigacions a Catalunya i de llibres sobre la gestió dels conflictes públics.

Dr. Lluís Pastor

Doctor en Ciències de la Comunicació per la Universitat Ramon Llull (URL). Professor titular de Retòrica i de Màrqueting Editorial i de Premsa a la URL. Director de Gestió de Continguts del Grup UOC i director general de l'Editorial UOC. Col·laborador a TV3 i RAC1.

Sr. Ismael Peña

Director general de Participació Ciutadana i Processos Electorals a la Generalitat de Catalunya.

Anteriorment, i durant prop de tretze anys, va ser professor dels estudis de Dret i Ciència Política de la Universitat Oberta de Catalunya. Ha estat també investigador sènior a Open Evidence i director fellow d'Innovació Oberta de la Fundació Jaume Bofill. Els seus principals àmbits de treball són l'impacte de les TIC a la societat (e-readiness, divisòria digital), especialment en el desenvolupament (e-inclusió, ICT4D) i les institucions educatives (e-learning, competència digital) i polítiques (e-participació, e-democràcia).

Sr. Gerard Quiñones

Llicenciat en Ciència Política per la Universitat Autònoma de Barcelona. És analista i soci i director de l'empresa Neòpolis, d'estudis polítics i socials.

Sra. Montserrat Soler

Llicenciada en Dret. Postgrau en Resolució de Conflictes Públics i Mediació Comunitària. Postgrau en Resolució de Conflictes i Mediació Familiar Sistèmica. Coordinadora del Servei de Mediació en Oci Nocturn de Platja d'Aro i Girona. Mediadora. Experta en acompanyament de processos i gestió de conflictes familiars, comunitaris i en organitzacions.

Sr. Daniel Tarragó

Llicenciat en Sociologia per la Universitat Autònoma de Barcelona. Analista i soci i director de l'empresa Neòpolis, d'estudis polítics i socials. És col·laborador docent en diferents universitats en matèria de ciència política i participació ciutadana.

Sr. Natxo Tarrés

Músic professional i membre del grup musical Gossos. Estudiós de la interacció de la música en les persones: musicoteràpia i estats modificats de la consciència.

Sr. Guillem Turró

Professor de Filosofia de l'Escola CIC i de Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Ramon Llull i autor de diferents llibres sobre l'esport, els valors i l'impacte mediàtic.

Sr. Jordi Xuclà

Llicenciat en Dret. Professor de dret de la Universitat de Girona. Actualment és diputat al Congrés de Diputats.

*La direcció es reservarà el dret a fer canvis en l'equip docent en cas que algun dels professors no pugui impartir la seva matèria, garantint el mateix nivell de qualitat i categoria professional.

Entitats promotores

Fundació Universitat de Girona: Innovació i Formació



Resolució de Conflictos Públicos i Mediació Comunitària

Inici curs: 15/10/2021

Data darrera sessió presencial: 02/07/2022

Fi curs: 14/10/2022

Data tancament acta avaluació: 28/10/2022

Calendari

Data	Lloc	Inici matí	Fi matí	Inici tarda	Fi tarda
15/10/2021				16:30	20:30
16/10/2021		10:00	14:00	16:00	18:00
14/1/2022				16:30	20:30
15/1/2022		10:00	14:00	16:00	18:00
21/1/2022	Jornada dia Europeu de la Mediació - Comacros (per confirmar)	09:00	14:00		
18/2/2022				16:30	20:30
19/2/2022		10:00	14:00	16:00	18:00
18/3/2022				16:30	20:30
19/3/2022		10:00	14:00	16:00	18:00
13/5/2022				16:30	20:30
14/5/2022		10:00	14:00	16:00	18:00
27/5/2022				16:30	20:30
28/5/2022		10:00	14:00	16:00	18:00
1/7/2022				16:30	20:30
2/7/2022		10:00	14:00	16:00	18:00