

Resolución de Conflictos Públicos y Mediación Comunitaria

1ª Edición

Codi: 211057

Tipologia: Diploma de postgrado

Crèdits: 30.00

Idioma: Español

Data d'inici: 22/10/2021

Data darrera sessió presencial: 08/07/2022

Data de finalització: 21/10/2022

Horari: Sesiones por videoconferència: 7 viernes de 16.30 horas a 20.30 horas y 7 sábados de 10 a 14 horas, y de 16 a 18 horas
Cada 15 días se abrirán los contenidos online del modulo respectivo, y se podrá trabajar de forma totalmente autónoma.

Lloc de realització: ONLINE, a través de videoconferencias con la plataforma ZOOM.

Places: 20

Preus i descomptes

Preu: 1.975 €

10% de descompte per persones aturades en el moment de la matrícula.

1.777,50€ (400 € Preinscripció + 1.377,50 € Matricula)

10% de descompte per alumnes i exalumnes de la UdG.

1.777,50€ (400 € Preinscripció + 1.377,50 € Matricula)

10% de descompte per alumnes i exalumnes de màsters, postgraus i diplomes d'especialització de la Fundació UdGIF.

1.777,50€ (400 € Preinscripció + 1.377,50 € Matricula)

10% de descompte per personal UdG (PDI i PAS) i Fundació UDGIF.

1.777,50€ (400 € Preinscripció + 1.377,50 € Matricula)

5% de descompte per persones amb discapacitat reconeguda igual o superior a 33 %.

1.876,25€ (400 € Preinscripció + 1.476,25 € Matricula)

10% de descompte per persones amb discapacitat reconeguda igual o superior a 65 %.

1.777,50€ (400 € Preinscripció + 1.377,50 € Matricula)

5% de descompte per membres de famílies nombroses o monoparentals.

1.876,25€ (400 € Preinscripció + 1.476,25 € Matricula)

10% de descompte per matrícula de 2 treballadors de la mateixa empresa o organització (la factura anirà a càrrec de l'empresa).

1.777,50€ (400 € Preinscripció + 1.377,50 € Matricula)

15% de descompte per matrícula de 3 o més treballadors de la mateixa empresa o organització (la factura anirà a càrrec de

l'empresa).

1.678,75€ (400 € Preinscripció + 1.278,75 € Matricula)

10% de descompte per matrícula de treballadors d'empreses que hagin realitzat formació a mida amb la Fundació UdGIF.

1.777,50€ (400 € Preinscripció + 1.377,50 € Matricula)

Sessions Informatives

	Data	Hora	Lloc
Sessió informativa 1	07/07/2021	18:00	ONLINE per videoconferencia a través de la plataforma ZOOM. Accede haciendo clic aquí .

Raons per fer el curs

- Los conocimientos adquiridos en el postgrado permitirán al alumnado crecer tanto personal como profesionalmente.
- La gestión de conflictos se convierte en un nuevo ámbito profesional en el que desarrollarse. Una formación orientada al ámbito internacional puede aportar no solo conocimiento, sino también una red de contactos para poder promocionarse y desarrollar una cultura de paz y del diálogo en clave internacional.
- El postgrado permite a los estudiantes adquirir herramientas de investigación académica, así como llevar a cabo investigaciones que aporten un valor añadido a la gestión de conflictos.
- El conocimiento y las competencias adquiridas son muy útiles y prácticas, lo que permite al alumnado aplicarlas en diferentes ámbitos y situaciones conflictivas.

Pendiente de homologación por parte del Centro de Mediación de Derecho Privado de la Generalitat de Catalunya como formación específica en mediación en el ámbito del derecho privado y en la parte general.

Presentació

Este postgrado tiene por objeto ofrecer una formación de ámbito internacional sobre gestión alternativa de conflictos públicos y mediación comunitaria, una especialidad de actualidad. Los estudios cuentan con la experiencia adquirida tras dieciséis ediciones consecutivas impartidas en la provincia de Girona (España), por las que han pasado más de doscientos cincuenta profesionales en activo. El postgrado, pionero en el análisis y el tratamiento de la conflictividad pública, es, todavía hoy, el único dedicado exclusivamente a esta área de conocimiento y de intervención. El Postgrado en Resolución de Conflictos Públicos y Mediación Comunitaria parte de la premisa de que el conflicto es inherente a nuestras vidas y forma parte de lo cotidiano. Este postgrado nos permite alcanzar soluciones exitosas en el tratamiento, la gestión y la resolución de conflictos, con la implicación del máximo de agentes afectados, desde una visión positiva y con criterios de gestión de la calidad.

En los últimos treinta años, a escala internacional, se han llevado a cabo proyectos y programas de gestión y resolución de conflictos públicos por parte de instituciones públicas y organizaciones privadas que han facilitado un corpus de conocimiento y unas fórmulas de intervención en este campo. En la actualidad, son muchos los profesionales formados que desarrollan este trabajo mediante diferentes procesos en instituciones públicas y organizaciones privadas, tanto en el espacio público como en el ámbito social.

Precisamente, la resolución y la gestión de los conflictos públicos ya no es patrimonio exclusivo de los gobiernos ni de las administraciones públicas, aunque sean las instituciones encargadas de ofrecer garantías de seguridad y estabilidad sociales. Esto permite que, en relación con los problemas y la resolución de conflictos, estos y otros actores se actualicen y redefinan su labor, con el fin de adaptarse a las necesidades y exigencias colectivas e individuales actuales, y revisen su papel dentro del espacio y de la esfera públicos.

En un contexto de constantes cambios, de transformaciones profundas y trepidantes, de crisis, donde conviven viejos modelos que no acaban de desaparecer con otros nuevos, que no acaban de surgir, el conflicto se ha convertido en una coordenada estable para entender cómo funciona y se desarrolla la sociedad actual. Precisamente, de la capacidad de gestionar y resolver los conflictos con éxito depende la gobernabilidad de nuestras instituciones y comunidades.

Objectius

- Adquirir conocimientos teóricos y prácticos que permitan la intervención en los conflictos, su abordaje y su gestión. Conocer las causas y las consecuencias de los conflictos en el sistema social, así como el papel que tienen, en relación con ellos, las instituciones, las organizaciones y los organismos que operan en este ámbito.
- Capacitar para la intervención profesional en los conflictos comunitarios y del espacio público.
- Tener competencias para detectar, gestionar y resolver conflictos en el espacio comunitario, la red de servicios públicos, el trabajo en equipo de instituciones y organizaciones y la coordinación de proyectos y de buenas prácticas.
- Disponer de pautas y criterios para la elaboración de proyectos de mediación comunitaria y de buenas prácticas para la gestión del conflicto comunitario y público, así como para su evaluación.

Sortides professionals

- Experto y asesor en gestión y resolución de conflictos en general, especialmente públicos, ciudadanos, comunitarios y de gobernanza.
- Experto y asesor en gestión y resolución de conflictos en equipos de trabajo de diferentes instituciones, organizaciones o proyectos.
- Analista y consultor en gestión y resolución de conflictos. Diseñador de sistemas y procesos para la gestión de conflictos.
- Conciliador, mediador, negociador, constructor de procesos de paz y de resolución de conflictos. Formador en mediación, gestión y resolución de conflictos en general y en el ámbito público.

A qui s' adreça

- A titulados universitarios de diferentes campos interesados en el desarrollo de esta práctica profesional o de este ámbito de intervención.
- A personas con titulación universitaria que trabajan o desarrollan proyectos o servicios en el ámbito comunitario y público: cuerpo de la Administración; técnicos de instituciones educativas, sanitarias, de servicios sociales y personales, universitarias, etc.; representantes públicos; dirigentes, técnicos y voluntarios de organizaciones del tercer sector; dirigentes y trabajadores del sector empresarial, y profesionales de los medios de comunicación y de la información.
- A personas y profesionales que puedan justificar (mediante una carta de recomendación o un breve informe de instituciones públicas, entidades o empresas) sus conocimientos prácticos o experiencia profesional, asociativa o incluso voluntaria en la prevención, la gestión y la resolución de conflictos, así como en mediación.

Requisits d'admissió

- Titulados universitarios en cualquier disciplina.
- Personas y profesionales que puedan justificar (mediante una carta de recomendación o un breve informe de instituciones públicas, entidades o empresas) sus conocimientos prácticos o experiencia profesional, asociativa o incluso voluntaria en la prevención, la gestión y la resolución de conflictos, así como en mediación.

Nota: quien no disponga de título universitario previo tendrá derecho a recibir, con las mismas condiciones, un certificado de asistencia expedido por la Fundació UdG: Innovació i Formació.

Pla d'estudis

Conflictología: análisis, comunicación e intervenciones

Introducción a la conflictología. Fundamentos para el análisis y la intervención

- Aproximación al concepto de conflicto
- Teorías del conflicto social
- Rasgos característicos de un conflicto
- Tipología de conflictos: factores y causas
- Ventajas y recompensas. intervenciones

Comunicación con éxito

- De la idea al discurso
 - Comunicación verbal
 - Comunicación no verbal
 - La gestión de las emociones
 - Comunicación en situaciones de conflicto
 - Casos prácticos: comunicación, crisis y conflicto
-

Procedimientos e instrumentos de gestión de conflictos: negociación, mediación, facilitación, juego, música y cine

La negociación

- ¿Qué es la negociación
- El proceso negociador
- Preparación y desarrollo de la negociación
- Casos de negociación

La mediación

- ¿Qué es la mediación? Principales modelos
- Características de la mediación
- Claves y técnicas de mediación para el acuerdo
- Seguimiento y evaluación del acuerdo
- El rol y las competencias del mediador
- Análisis de casos de mediación aplicada

Otros procedimientos de resolución de conflictos

- Facilitación y el proceso facilitador
 - Diálogos apreciativos
 - El juego en y para la gestión de conflictos
 - La música como herramienta en la resolución de conflictos
 - Música, emociones y conflicto
-

La gestión del conflicto público

La gestión del conflicto público y comunitario

- Democracia y gestión del conflicto
- Ética, política y conflicto
- Políticas públicas en sociedades complejas
- Conflictos públicos y ámbitos de actuación
- Gestión alternativa de conflictos (GAC):

Procedimientos de intervención. L'Hospitalet de Llobregat

? Procedimientos de intervención. Rubí

Procedimientos de intervención. Vic

? Procedimientos deliberativos

- Experiencias y servicios de GAC en Cataluña
 - Diseño y perspectivas de proyectos GAC
 - El conflicto en los equipos de trabajo públicos
 - Estudio de caso: análisis y gestión de un conflicto público
 - Gestión de procesos de autodeterminación
 - Conflictos en los partidos políticos
-

La gestión del conflicto y el tercer sector

La gestión del conflicto y el tercer sector

- La gestión del conflicto en el tercer sector
 - Funciones y acción social
 - Tercer sector, regulación y lógicas de funcionamiento
 - Tercer sector, Administración y empresa. La gestión de la colaboración
-

La gestión del conflicto en los medios de comunicación

- La construcción del relato en la gestión del conflicto
 - Teorías sobre la influencia de los medios de comunicación
 - El tratamiento de la violencia en la televisión
 - Prensa y crisis. Casos en torno a la corrupción
 - La influencia de las redes sociales digitales
-

La empresa y la gestión del conflicto

- Empresa y conflicto social
 - La GAC. Un criterio básico para la responsabilidad social corporativa (RSC)
 - La acción social de la empresa en el territorio y en el marco de la RSC
 - La empresa y la gestión del conflicto
 - Casos de resolución de conflictos en la empresa: administradores de fincas
-

Diseño y desarrollo de proyectos de mediación, gestión y resolución de conflictos

- Criterios e instrumentos para el diseño de programas
 - Estrategias de trabajo y planificación
 - Definición y diseño del proyecto
 - Ejecución del proyecto
 - La gestión y el seguimiento del proyecto
 - Criterios de calidad y buenas prácticas de GAC
 - Las tecnologías de la información y la comunicación
 - Proyectos aplicados de GAC y su evaluación
-

Proyecto final

Trabajo individual tutorizado.

Titulació

Diploma de Postgrado en Resolución de Conflictos y Mediación Comunitaria por la Universitat de Girona.

*No incluye la tasa de expedición del título de la UdG

Nota: quién no disponga de título universitario previo, tendrá derecho a recibir, con las mismas condiciones, un certificador de assistència elaborado por parte de la Fundació UdG: Innovació i formació

Metodologia

- Los conocimientos se abordarán desde metodologías de aprendizaje clásicas; actividades basadas en materiales audiovisuales; análisis y trabajo de casos (estudios de caso); dinámicas de grupo (role-playing); contacto con distintos agentes y profundización en experiencias y servicios en el ámbito de Cataluña; juegos; visionado de películas; mesas redondas, etc.
- Los alumnos podrán elegir entre llevar a cabo prácticas a partir de convenios con empresas, instituciones y organizaciones o bien elaborar un proyecto de resolución de conflictos públicos y mediación comunitaria de aplicación en algún ámbito específico y con el

objetivo de que pueda ponerse en práctica en alguna institución para un conflicto concreto.

Sistema avaluació

- Se evaluará el trabajo desarrollado por el alumnado a partir de su participación en las sesiones de trabajo, tanto teóricas como prácticas, en los foros y en las sesiones presenciales, especialmente en la realización de las actividades.
- En general, se valorarán los conocimientos adquiridos y demostrados en la elaboración del proyecto de mediación comunitaria y resolución de conflictos o en las prácticas desarrolladas en las instituciones y organizaciones que participen de un convenio con los estudios.
- Se evaluará la docencia teórica y práctica a partir de cuestionarios de evaluación que los alumnos deberán cumplimentar.
- Se deberán llevar a cabo el 75 % de las actividades para recibir la titulación de postgrado.

Asistencia

En las sesiones por videoconferencia se deberá asistir a un 80 % de las sesiones para la obtención del título de postgrado.

Finançament

Financiación bancaria

Los estudiantes matriculados pueden financiar el pago de la matrícula en cuotas.*

La Fundació ha establecido convenios con condiciones preferentes para sus alumnos con las siguientes entidades:

- [Sabadell Consumer](#)
- [CaixaBank](#)
- [Banco Santander](#)

* Sólo es aplicable a personas residentes en España y bajo aceptación de la entidad bancaria.

Quadre docent

Direcció

Xavier Pastor

Licenciado en Ciencias Políticas por la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB). Postgrado en Resolución de Conflictos por la Universitat Ramon Llull (URL). Diploma de Estudios Avanzados y doctorando en Comunicación Política por la URL. Director del Diploma de Postgrado. Colaborador docente de la Fundació UdG: Innovació i Formació, del Máster en Gobierno Local de la UAB, de los másteres y postgrados en Conflictología de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) y de otras universidades y escuelas de postgrado. Fundador y socio de IdealSolucions. Autor de diferentes investigaciones en Cataluña y de libros sobre la gestión de los conflictos públicos.

Coordinació

Eduard Carrera Fossas

Economista. Profesor asociado en los grados en Educación Social y Trabajo Social de la Universitat de Girona (UdG). Doctorando en Educación en la UdG. Técnico comunitario y de gestión alternativa de conflictos en el Consorcio de Acció Social de la Garrotxa. Miembro del grupo de investigación LIBERI de la UdG. Profesor colaborador de la UOC en el Máster en Conflictología.

Professorat

Toni Aira

Periodista. Doctor en Comunicación por la URL. Director de Comunicación Institucional de la UPF Barcelona School of Management. Miembro del Comité Académico de la Asociación de Comunicación Política (ACOP). Profesor universitario y colaborador en diferentes medios de comunicación, donde analiza la actualidad en tertulias, debates y espacios de opinión.

Josep Armengol

Licenciado en Filosofía y en Ciencias de la Educación y Pedagogía. Postgrado en Mediación Ciudadana y Comunitaria por la Universitat de Barcelona. Postgrado en Participación Ciudadana por la UdG. Impulsor y mediador del Servicio de Mediación del Ayuntamiento de Vic.

Ramon Bartomeus

Director de Recursos en la Fundación Iwith.org.

Quim Brugué

Catedrático en Ciencia Política por la UAB. Exdirector del Instituto de Gobierno y Políticas Públicas (IGOP) de la UAB y profesor de Ciencias Políticas y Sociología en esta universidad. Ha sido director general de Participación Ciudadana de la Generalitat de Cataluña.

Jordi Busquet

Doctor en Sociología. Profesor de la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la URL. Autor de varios libros, estudios y manuales sobre la comunicación, la cultura, la violencia y los medios de comunicación, y en concreto sobre la televisión.

Pau Canaleta

Licenciado en Historia por la UdG. Máster en Marketing Político. Consultor en estrategia electoral, política y empresarial.

Emanuela Carmenati

Licenciada en Derecho. Abogada. Vicepresidenta del Tribunal Arbitral de Girona (TAG) y vicepresidenta tercera del Colegio de Administradores de Fincas de Girona.

Eduard Carrera Fossas

Economista. Profesor asociado en los grados en Educación Social y Trabajo Social de la Universitat de Girona (UdG). Doctorando en Educación en la UdG. Técnico comunitario y de gestión alternativa de conflictos en el Consorcio de Acción Social de la Garrotxa. Miembro del grupo de investigación LIBERI de la UdG. Profesor colaborador de la UOC en el Máster en Conflictología.

Xavier Casademont

Licenciado en Ciencias Políticas. Coordinador del grado en Trabajo Social de la UdG.

Jordi Casajoana

Licenciado en Derecho por la Universitat de Barcelona. Abogado y mediador en ejercicio. Socio fundador del despacho Instituto Mediación Integradora (IMI).

Joan Manuel del Pozo

Catedrático de Filosofía de la Facultad de Letras. Asesor del Consejo del Audiovisual de Cataluña. Ha sido diputado en el Parlamento de Cataluña

Carles Lama

Pianista y exdirector del organismo autónomo del Conservatorio de Música de Girona de la Diputación de Girona.

Alex Laplana

Profesor del postgrado en Resolución de Conflictos Públicos y Mediación Comunitaria. Experto en gestión de conflictos en el ámbito de la restauración.

Marta Méndez

Abogada y mediadora. Socia fundadora de GIRa, empresa especializada en servicios de resolución alternativa de conflictos (ADR).

Oscar Negrodo

Postgrado en Resolución de Conflictos Públicos y Mediación Comunitaria de la UdG. Coordinador del Servicio de Mediación Comunitaria de L'Hospitalet de Llobregat.

Xavier Pastor

Licenciado en Ciencias Políticas por la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB). Postgrado en Resolución de Conflictos por la Universitat Ramon Llull (URL). Diploma de Estudios Avanzados y doctorando en Comunicación Política por la URL. Director del Diploma de Postgrado. Colaborador docente de la Fundació UdG: Innovació i Formació, del Máster en Gobierno Local de la UAB, de los másteres y postgrados en Conflictología de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) y de otras universidades y escuelas de postgrado. Fundador y socio de IdealSolucions. Autor de diferentes investigaciones en Cataluña y de libros sobre la gestión de los conflictos públicos.

Lluís Pastor

Doctor en Ciencias de la Comunicación por la URL. Profesor titular de Retórica y de Marketing Editorial y de Prensa en la URL. Director de Gestión de Contenidos del Grupo UOC y director general de la Editorial UOC. Colaborador en TV3 y RAC1.

Ismael Peña

Director general de Participación Ciudadana y Procesos Electorales en la Generalitat de Cataluña. Anteriormente, y durante cerca de trece años, fue profesor de los estudios de Derecho y Ciencia Política de la UOC. Ha sido también investigador sénior en Open Evidence y director fellow de Innovación Abierta de la Fundació Jaume Bofill. Sus principales ámbitos de trabajo son el impacto de las TIC en la sociedad (e-readiness, divisoria digital), especialmente en el desarrollo (e-inclusión, ICT4D) y las instituciones educativas (e-learning, competencia digital) y políticas (e-participación, e-democracia).

Oriol Ripoll

Especialista en juegos. Experto en crear juegos, ludificación, creatividad, educación, patrimonio, experiencia de usuario y cocreación. Forma parte del equipo creativo de Jocs al segon. Profesor de Game Design en la UB, en la Escuela Universitaria de la Salud y del Deporte (EUSES) y en el grado de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (CAFE), de la UdG. Codirector del máster en Juego, Gamificación y Tecnología Aplicados a la Educación (ENTI-UB).

Montserrat Soler

Licenciada en Derecho. Postgrado en Resolución de Conflictos Públicos y Mediación Comunitaria. Postgrado en Resolución de Conflictos y Mediación Familiar Sistémica. Coordinadora del Servicio de Mediación en Ocio Nocturno de Platja d'Aro y Girona. Mediadora. Experta en acompañamiento de procesos y gestión de conflictos familiares, comunitarios y en organizaciones.

*La direcció es reservarà el dret a fer canvis en l'equip docent en cas que algun dels professors no pugui impartir la seva matèria, garantint el mateix nivell de qualitat i categoria professional.

Entitats promotores

Fundació Universitat de Girona: Innovació i Formació



Resolución de Conflictos Públicos y Mediación Comunitaria

Inici curs: 22/10/2021

Data darrera sessió presencial: 08/07/2022

Fi curs: 21/10/2022

Data tancament acta avaluació: 11/11/2022

Sessions Informatives

	Data	Hora	Lloc
Sessió informativa 1	07/07/2021	18:00	ONLINE per videoconferencia a través de la plataforma ZOOM. Accede haciendo clic aquí .

Calendari

Data	Lloc	Inici matí	Fi matí	Inici tarda	Fi tarda
22/10/2021				16:30	20:30
23/10/2021		10:00	14:00	16:00	18:00
21/1/2022	Mañana Jornada y tarde clase virtual	09:00	14:00	16:30	20:30
22/1/2022		10:00	14:00	16:00	18:00
25/2/2022				16:30	20:30
26/2/2022		10:00	14:00	16:00	18:00
25/3/2022				16:30	20:30
26/3/2022		10:00	14:00	16:00	18:00
13/5/2022				16:30	20:30
14/5/2022		10:00	14:00	16:00	18:00
3/6/2022				16:30	20:30
4/6/2022		10:00	14:00	16:00	18:00
8/7/2022				16:30	20:30
9/7/2022		10:00	14:00	16:00	18:00