

# Resolució de Conflictes Públics i Mediació Comunitària

**19<sup>a</sup> Edició**

**Codi:** 22S013

**Tipologia:** Diploma d'especialització (postgrau)

**Crèdits:** 34.00

**Idioma:** Català, Espanyol

**Data d'inici:** 14/10/2022

**Data darrera sessió presencial:** 01/07/2023

**Data de finalització:** 14/10/2023

**Horari:** Sessions on line: divendres cada 15 dies Sessions presencials (7 caps de setmana): divendres de 16.30 a 20.30 h i els dissabtes de 10 a 14 i de 16 a 18 h 14 i 15 d'octubre de 2022 13 i 14 de gener, 17 i 18 de febrer, 17 i 18 de març, 4,5 i 6 de maig, 26 i 27 de maig, 30 de juny i 1 de juliol de 2023. Visita al centre de mediació (5h) a concretar. Nota: En el cas que no es pogués efectuar la docència presencial prevista, degut a motius aliens a la Fundació, les sessions que impliquen presencialitat es podrien seguir fent amb normalitat a través de videoconferència. La resta seguiria sent online, tal com està planificat.

**Lloc de realització:** Parc Científic i Tecnològic de la UdG (Girona). Aula 5 excepte el 30 de juny a l'Aula 1.

**Places:** 16

## Preus i descomptes

**Preu:** 1.975 €

**5% de descompte per alumnes i exalumnes de la Universitat de Girona.**

1.876,25€ (400 € preinscripció + 1.476,25 € Matrícula)

**5% de descompte per alumnes i exalumnes de màsters, postgraus i diplomes d'especialització de la Fundació UdGIF (Excepte si forma part de la mateixa estructura modular).**

1.876,25€ (400 € preinscripció + 1.476,25 € Matrícula)

**5% de descompte per persones amb discapacitat reconeguda.**

1.876,25€ (400 € preinscripció + 1.476,25 € Matrícula)

**5% de descompte per persones en situació d'atur en el moment de la matrícula.**

1.876,25€ (400 € preinscripció + 1.476,25 € Matrícula)

**5% de descompte per membres de famílies nombroses o monoparentals.**

1.876,25€ (400 € preinscripció + 1.476,25 € Matrícula)

**10% de descompte per empreses que matriculin 2 o 3 treballadors dins d'un mateix curs (el mateix curs acadèmic).**

1.777,50€ (400 € preinscripció + 1.377,50 € Matrícula)

**15% de descompte per empreses que matriculin 4 o més treballadors dins d'un mateix curs (el mateix curs acadèmic).**

1.678,75€ (400 € preinscripció + 1.278,75 € Matrícula)

# Sessions Informatives

	<b>Data</b>	<b>Hora</b>	<b>Lloc</b>
Sessió informativa 1	15/06/2022	19:00	ONLINE per videoconferència amb el programa ZOOM fent clic <a href="#">aquí</a> i introduint el codi: 667117
Sessió informativa 2	14/09/2022	19:15	ONLINE per videoconferència amb el programa ZOOM fent clic <a href="#">aquí</a> i introduint el codi: 641114

## Raons per fer el curs

### RAONS PER REALITZAR EL CURS

Els coneixements adquirits en el postgrau et permetran créixer a nivell personal i professional.

La gestió de conflictes esdevé un nou àmbit professional on desenvolupar-se, i el postgrau està pendent de renovació de l'homologació pel centre de mediació de dret privat de la Generalitat de Catalunya.

Permet als estudiants adquirir eines a nivell de recerca acadèmica, i per realitzar investigacions que aportin un valor afegit a la gestió de conflictes.

El coneixement i les competències adquirides són molt útils i pràctiques, i et permet aplicar-les a diferent àmbits i situacions conflictives.

"En un conflicte, tan important és el motiu com el procés que el van originar", Xavier Pastor (director del postgrau).

## Presentació

### PRESENTACIÓ

Aquest postgrau, amb 18 edicions impartides ininterrompudament en diferents modalitats, amb més de 250 professionals en actiu, que va ser pioner en l'anàlisi i el tractament de la conflictivitat pública i que encara avui és l'únic dedicat exclusivament a aquesta àrea de coneixement i d'intervenció, parteix de la premissa que el conflicte és inherent a les nostres vides, forma part de la quotidianitat, i que el fa ser d'una manera o d'una altra i ens permet assolir solucions exitoses és el seu tractament, la seva gestió i resolució i que impliqui el màxim d'agents afectats des d'una visió positiva i amb criteris de gestió de qualitat.

En els darrers 19 anys a Catalunya i a l'Estat Espanyol – abans a altres països europeus i del món- s'han dut a terme projectes i programes de gestió i resolució de conflictes públics per part d'institucions públiques i organitzacions privades que han facilitat un corpus de coneixement i unes fórmules d'intervenció en aquest camp. Avui són molts els professionals formats que desenvolupen aquesta treball per mitjà de diferents processos en institucions públiques i organitzacions privades en l'espai públic i social en el nostre país.

Precisament, la Resolució i gestió dels conflictes públics ja no és patrimoni exclusiu dels governs i de les administracions públiques, tot i que són les institucions encarregades d'oferir garanties de seguretat i estabilitat socials. Això permet que aquests i altres actors, respecte problemes i conflictes, es modernitzin i redefeixin per tal d'adaptar-se a les necessitats i exigències col·lectives i individuals actuals, revisant el seu paper dins l'espai i esfera pública.

Dins d'un context, de canvis, de transformacions profundes, constants i trepidants, de crisi, on conviuen vells models que no acaben de desaparèixer i els nous que no acaben de sorgir, el conflicte ha esdevingut una coordenada estable per entendre com funciona i es desenvolupa la societat actual. Precisament, de la capacitat de gestionar i resoldre els conflictes amb èxit en depèn la governabilitat de les nostres institucions i comunitats.

## Objectius

- Assolir coneixements teòrics i pràctics que permetin la intervenció en els conflictes, el seu abordatge i la seva gestió.
- Conèixer les causes i les conseqüències del conflicte en el sistema social, així com el paper de les institucions, organitzacions i organismes que hi operen.

- Capacitar per a la intervenció professional en els conflictes comunitaris i de l'espai públic.
- Tenir competències per detectar, gestionar i resoldre conflictes en l'espai comunitari, la xarxa de serveis públics, el treball en equip d'institucions i organitzacions i la coordinació de projectes i de bones pràctiques.
- Disposar de pautes i criteris per a l'elaboració de projectes de mediació comunitària i de bones pràctiques per a la gestió del conflicte comunitari i públic i per a la seva avaluació.

## Sortides professionals

- Expert i assessor en gestió i resolució de conflictes en general, especialment públics, ciutadans, comunitaris i de governança.
- Expert i assessor en gestió i resolució de conflictes en els equips de treball de diferents institucions, organitzacions o projectes.
- Analista i consultor en gestió i resolució de conflictes.
- Dissenyador de sistemes i processos per a la gestió de conflictes.
- Conciliador, mediador, negociador, constructor de processos de pau i de resolució de conflictes.
- Formador en mediació, gestió i resolució de conflictes en general i en l'àmbit públic.

## A qui s' adreça

- A titulats universitaris de diferents camps interessats en el desenvolupament d'aquesta pràctica professional o d'aquest àmbit d'intervenció.
- A persones amb titulació universitària que treballen o desenvolupen projectes o serveis en l'àmbit comunitari i públic: cos de l'Administració; tècnics d'institucions educatives, sanitàries, dels serveis socials i personals, universitàries, etc.; representants públics, dirigents, tècnics i voluntaris d'organitzacions del tercer sector; dirigents i treballadors del sector empresarial, i professionals dels mitjans de comunicació i de la informació.
- A persones i professionals que poden justificar (mitjançant una carta de recomanació o un breu informe d'institucions públiques, entitats o empreses) els seus coneixements pràctics o experiència professional, associativa o fins tot voluntària, en la prevenció, gestió i resolució de conflictes i també en mediació.

## Requisits d'admissió

- Titulats universitaris en qualsevol disciplina.
- Persones i professionals que poden justificar (mitjançant una carta de recomanació o un breu informe d'institucions públiques, entitats o empreses) els seus coneixements pràctics o experiència professional, associativa o fins tot voluntària, en la prevenció, gestió i resolució de conflictes i també en mediació.
- Es farà entrevista amb la direcció.

Nota: qui no disposi de títol universitari previ, tindrà dret a rebre, amb les mateixes condicions, un certificat d'assistència lliurat per la Fundació UdG: Innovació i Formació.

## Informació relacionada

### Pla d'estudis

#### Conflictologia: anàlisi, comunicació i intervencions

##### 1a Sessió presencial: trobada - presentació acadèmica i de funcionament i continguts del postgrau

##### 1.1. Introducció a la conflictologia. Fonaments per l'anàlisi i la intervenció

- 1.1.1. Aproximació al concepte de conflicte
- 1.1.2. Teories del conflicte social
- 1.1.3. Trets característics d'un conflicte
- 1.1.4. Tipologia de conflictes: factors i causes
- 1.1.5. Avantatges i recompenses. Intervencions

##### 1. 2. Comunicació amb èxit

- 1.2.1. De la idea al discurs
  - 1.2.2. Comunicació verbal
  - 1.2.3. Comunicació no verbal
  - 1.2.4. La gestió de les emocions
  - 1.2.5. Comunicació en situacions de conflicte
  - 1.2.6. Casos pràctics: comunicació, crisi i conflicte
- 

## Procediments i eines de Gestió de Conflictes: Negociació, Mediació, Facilitació, Joc, Música, Cinema

### 2.1. La Negociació

- 2.1.1. Què és la Negociació
- 2.1.2. El procés negociador
- 2.1.3. Preparació i desenvolupament de la negociació
- 2.1.4. Casos de negociació

### 2.2. La Mediació

- 2.2.1. Què és la Mediació? Principals models.
- 2.2.2. Característiques de la mediació
- 2.2.3. Claus i tècniques de mediació per a l'acord?
- 2.2.4. Seguiment i avaluació de l'acord?
- 2.2.5. El rol i competències del mediador
- 2.2.6. Anàlisi de casos de mediació aplicada

### 2.3. Altres procediments de resolució de conflictes

- 2.3.1. Facilitació i el procés facilitador?
  - 2.3.2. Diàlegs apreciatius
  - 2.3.3. El joc en i per a la gestió de conflictes
  - 2.3.4. La música com a eina en la resolució de conflictes
  - 2.3.5. Música, emocions i conflicte
- 

## La gestió del conflicte públic

**2a Sessió presencial: trobada - tutoria col·lectiva- avaluació activitats assignatures 1 i 2**

### 3. La Gestió del Conflicte Públic i Comunitari

- 3.1. Democràcia i gestió del conflicte
  - 3.2. Ètica, política i conflicte
  - 3.3. Polítiques públiques en societats complexes
  - 3.4. Conflictes públics i àmbits d'actuació
  - 3.5. Gestió Alternativa de Conflictes (GAC):
    - 3.5.1. Procediments d'intervenció. L'Hospitalet de Llobregat
    - 3.5.2. Procediments d'intervenció. Rubí
    - 3.5.3. Procediments d'intervenció. Vic
    - 3.5.4. Procediments deliberatius
  - 3.6. Experiències i serveis de GAC a Catalunya
  - 3.7. Disseny i perspectives projectes GAC
  - 3.8. El conflicte en els equips de treball públics
  - 3.9. Estudi de cas: anàlisi i gestió d'un conflicte públic
  - 3.10. Gestió de processos d'autodeterminació
  - 3.11. Conflictes en els partits polítics
- 

## La gestió del conflicte i el Tercer Sector

**3a Sessió presencial: trobada - tutoria col·lectiva- avaluació activitats assignatura 3**

### 4. La gestió del Conflicte i el Tercer Sector

- 4.1. La gestió del conflicte al Tercer Sector

4.2. Funcions i acció social:

4.2.1. Boicot

4.3. Tercer Sector, regulació i lògiques de funcionament

4.4. Tercer Sector, Administració i Empresa. La gestió de la col·laboració

---

## La gestió del conflicte en els mitjans de comunicació

**4a Sessió presencial: trobada - tutoria col·lectiva- avaluació activitats assignatura 4**

### **5. La gestió de conflictes i els mitjans de comunicació**

5.1. La construcció del relat en la gestió del conflicte

5.2. Teories sobre la influència dels mitjans de comunicació

5.3. El tractament de la violència a la TV

5.4. Premsa i crisi. Casos al voltant de la corrupció

5.5. La influència de les xarxes socials digitals

---

## L'empresa i la gestió del conflicte

### **6. L'empresa i el conflicte en el context social**

6.1. Empresa i conflicte social

6.2. La GAC. Un criteri bàsic per a la Responsabilitat Social Corporativa

6.3. L'acció social de l'empresa en el territori i en el marc de la RSC

6.4. L'empresa i la gestió del conflicte

6.5. Casos de Resolució de conflictes a l'empresa: administradors de finques

---

## Àmbits i sectors d'aplicació de la mediació, la gestió i la Resolució de Conflictes

7. Àmbits i sector d'aplicació de la Mediació, la Gestió i la Resolució de Conflictes

7.1. Legislació i condicions de la mediació

7.2. Educació

7.3. Joventut

7.4. Seguretat i Policia

7.5. Participació

7.6. Síndics Locals

7.7. Immigració

7.8. Serveis socials

7.9. Salut- Gent Gran

7.10. Urbanisme-Turisme

7.11. Medi ambient: energia i pobresa

7.12. Conflicte i esport

7.13. Blocking, en comunitats de veïns

7.14. Internacional i Processos de Pau

---

## Disseny i desenvolupament de projectes de Mediació, Gestió i Resolució de Conflictes

**6a Sessió presencial: trobada - tutoria col·lectiva- avaluació activitats assignatures 6 i 7**

### **8. Disseny i gestió de projectes de Mediació, Gestió i Resolució de Conflictes**

8.1. Criteris i instruments per al disseny de programes

8.2. Estratègies de treball i planificació

8.3. Definició i disseny del projecte

8.4. Execució del projecte

8.5. La gestió i seguiment del projecte

8.6. Criteris de qualitat i Bones pràctiques de GAC

8.7. Les Tecnologies de la Informació i la comunicació

8.8. Projectes aplicats de GAC i avaluació

---

# Pràctiques i/o realització de projecte pràctic

7a Sessió presencial: trobada - avaluació activitats assignatures 8 i 9-Tutoria final Postgrau i pràctiques o projecte

## 9. Pràctiques i/o projecte

Pràctiques i/o treball individual tutoritzat

---

## Titulació

Diploma d'Especialització en Resolució de Conflictos Públicos i en Mediación Comunitaria per la Universitat de Girona\*

\*No inclou la taxa d'expedició del títol de la UdG.

Nota: qui no disposi de títol universitari previ, tindrà dret a rebre, amb les mateixes condicions, un certificat d'assistència lliurat per la Fundació UdG: Innovació i Formació.

## Metodologia

- Els coneixements s'abordaran des de metodologies d'aprenentatge clàssiques; activitats basades en materials audiovisuals; anàlisi i treball de casos (estudis de cas); dinàmiques de grup (role playing); contacte i aprofundiment d'experiències i serveis a Catalunya; jocs; visionament de pel·lícules; taules rodones, etc.
- Els alumnes podran escollir entre realitzar pràctiques a partir de convenis amb empreses, institucions i organitzacions o bé elaborar un projecte de resolució de conflictes públics i mediació comunitària d'aplicació en algun àmbit específic i amb l'objectiu de poder-se aplicar en alguna institució per a un conflicte concret.

## Sistema avaluació

- S'avaluarà el treball desenvolupat per part dels alumnes a partir de la seva participació en les sessions de treball, tant teòriques com pràctiques, en els fòrums i en les sessions presencials, especialment en la realització de les activitats.
- En general, es valoren els coneixements adquirits i demostrats en l'elaboració del projecte de mediació comunitària i resolució de conflictes o en les pràctiques desenvolupades a les institucions i organitzacions conveniades.
- S'avaluarà la docència teòrica i pràctica a partir de qüestionaris d'avaluació que els alumnes hauran d'emplenar.
- Caldrà realitzar el 75% de les activitats per rebre la titulació del postgrau.

### ASSISTÈNCIA

A les sessions presencials caldrà assistir a dos terços de les set sessions per a l'obtenció del títol del postgrau.

## Finançament

### Finançament bancari

Els estudiants matriculats poden finançar el pagament de la matrícula en quotes.

La Fundació ha establert convenis amb condicions preferents pels seus alumnes amb les següents entitats:

- [Sabadell Consumer](#)
- [CaixaBank](#)
- [Banc Santander](#)

## Quadre docent

Direcció

---

**Sr. Eduard Carrera**

Economista. Professor associat als graus en Educació Social i Treball Social de la UdG. Doctorand en Educació a la UdG. Tècnic comunitari i de gestió alternativa de conflictes al Consorci d'Acció Social de la Garrotxa. Membre del grup de recerca LIBERI de la UdG. Professor col·laborador de la UOC en el Màster de Conflictologia.

---

**Sr. Xavier Pastor**

Llicenciat en Ciències Polítiques per la UAB. Postgrau en Resolució de Conflictes per la URL. Diploma d'Estudis Avançats i doctorand en Comunicació Política per la URL. Director del Diploma de Postgrau. Col·laborador docent de la Fundació UdG, del Màster en Govern Local de la UAB, dels màsters i postgraus en Conflictologia de la UOC i d'altres universitats i escoles de postgrau. Fundador i soci d'IdealSolucions. Autor de diferents investigacions a Catalunya i de llibres sobre la gestió dels conflictes públics.

---

## Coordinació

### Professorat

**Dr. Toni Aira**

Periodista. Doctor en Comunicació per la Universitat Ramon Llull. Cap de l'Àrea de Comunicació de la UPF-Barcelona School of Management. Membre del Comitè Acadèmic de l'Associació de Comunicació Política (ACOP). Professor universitari i col·laborador en diferents mitjans de comunicació on analitza l'actualitat en tertúlies, debats i peces d'opinió.

---

**Sr. Josep Armengol**

Llicenciat en filosofia i ciències de l'educació, Pedagogia. Postgrau de mediació ciutadana i comunitària per la Universitat de Barcelona. Postgrau en Participació Ciutadana per la Universitat de Girona. Impulsor i mediador del Servei de Mediació Comunitària de ciutadana i comunitària de l'Ajuntament de Vic.

---

**Sr. Ramon Bartomeus**

Cap de Recursos de la Fundació IWITH.ORG.

---

**Sra. Meritxell Bellatriu**

Psicòloga esportiva. Docent i formadora.

---

**Sra. Marta Bernabeu**

Llicenciada en ciències de la comunicació ó (Periodisme) per la Universitat Ramon Llull (URL) i postgrau en Gestió i Resolució de Conflictes per la Universitat Oberta de Catalunya (UOC). Màster en Coaching i Programació Neurolingüística per l'Institut Gestalt i Coaching Sistèmic. Ha estat ponent i docent a l'escola de negocis ESERP i consultora del grau en Comunicació de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC).

---

**Dr. Quim Brugué**

Catedràtic en Ciència Política per la Universitat Autònoma de Barcelona. Director de l'IGOP de la UAB. Professor de Ciències Polítiques i Sociologia de la UAB. Ha estat director general de Participació Ciutadana de la Generalitat de Catalunya.

---

**Dr. Jordi Busquet**

Doctor en Sociologia. Professor de la Facultat de Ciències de la Comunicació de la Universitat Ramon Llull. Autor de diversos llibres, estudis i manuals sobre la comunicació, la cultura, la violència i els mitjans de comunicació, i en concret sobre la televisió.

---

**Sr. Pau Canaleta**

Llicenciat en Història per la Universitat de Girona. Màster en Màrqueting Polític. Consultor en estratègia electoral, política i empresarial.

---

**Sr. Eduard Carrera**

Economista. Professor associat als graus en Educació Social i Treball Social de la UdG. Doctorand en Educació a la UdG. Tècnic comunitari i de gestió alternativa de conflictes al Consorci d'Acció Social de la Garrotxa. Membre del grup de recerca LIBERI de la UdG. Professor col·laborador de la UOC en el Màster de Conflictologia.

---

**Dr. Xavier Casademont**

Llicenciat en Ciències Polítiques i de l'Administració per la Universitat Autònoma de Barcelona i diplomat en Gestió i Administració Pública per la Universitat Pompeu Fabra. Professor i coordinador del grau de Treball Social de la Universitat de Girona.

---

**Sr. Jordi Casajoana**

Llicenciat en Dret per La Universitat de Barcelona. Advocat i Mediator en exercici. Soci Fundador del despatx IMI Institut Mediació Integral.

---

**Sra. Txell Costa**

Consultora i directora de Txell Costa Group, consultoria d'estratègia empresarial i marketing. Conferenciant internacional, professora universitària i autora dels llibres "Working Happy" i "Liderar en femenino".

---

**Sra. Ana Criado**

Presidenta i fundadora de l'Associació Madrilenya de Mediadors. Formadora en mediació familiar internacional. Docent i formadora en gestió alternativa de conflictes i en mediació.

---

**Dr. Joan Manuel del Pozo**

Catedràtic de Filosofia de la Facultat de Lletres. Assessor del Consell de l'Audiovisual de Catalunya. Ha estat diputat al Parlament de Catalunya.

---

**Sra. Marisa Escuer**

Professora al màster de conflictologia de la UOC. Docent de secundària i impulsora de projectes de mediació en l'àmbit escolar.

---

**Dr. Oliver Klein**

Llicenciat en Ciències Polítiques i de l'Administració per la Universitat Autònoma de Barcelona. Doctor i professor de Ciència Política a la Universitat Rovira i Virgili.

---

**Sr. Carles Lama**

Pianista i exdirector de l'organisme autònom del Conservatori de Música de Girona de la Diputació de Girona.

---

**Sr. Àlex Laplana**

Professor del postgrau en Resolució de Conflictes Públics i Mediació Comunitària. Expert en gestió de conflictes a les cuines.

---

**Sr. Ramon Llorente**

Exdefensor de la ciutadania de l'Ajuntament de Girona.

---

**Sra. Emma López**

Advocada i mediadora. Coordinadora del postgrau de Mediació i Resolució de Conflictes de la Universitat Rovira i Virgili.

---

**Sra. Yolanda López**

Advocada i mediadora familiar i civil. Formadora i experta en mediació.

---

**Sr. Rafael Luna**



Exsenador, diputat al Parlament de Catalunya i regidor de l'Ajuntament de Roda de Berà.

---

**Sra. Marta Méndez**

Advocada i Mediatora. Sòcia fundadora de GIRA, empresa especialitzada en serveis d'ADR o resolució alternativa de conflictes.

---

**Sr. Óscar Negrodo**

Postgrau de Resolució de Conflictes Públics i Mediació Comunitària de la UdG. Coordinador del Centre de Mediació de l'Hospitalet del Llobregat.

---

**Sr. Oriol Ripoll**

Especialista en jocs. Expert en crear jocs, ludificació, creativitat, educació, patrimoni, experiència d'usuari i cocreacions. Forma part de l'equip creatiu de Jocs al segon. Professor de Game Design a la UB, a EUSES, al grau de CAFE de la UdG i codirector del màster en Joc, Gamificació i Tecnologia Aplicats a l'Educació (ENTI-UB).

---

**Sr. Xavier Pastor**

Llicenciat en Ciències Polítiques per la UAB. Postgrau en Resolució de Conflictes per la URL. Diploma d'Estudis Avançats i doctorand en Comunicació Política per la URL. Director del Diploma de Postgrau. Col·laborador docent de la Fundació UdG, del Màster en Govern Local de la UAB, dels màsters i postgraus en Conflictologia de la UOC i d'altres universitats i escoles de postgrau. Fundador i soci d'IdealSolucions. Autor de diferents investigacions a Catalunya i de llibres sobre la gestió dels conflictes públics.

---

**Dr. Lluís Pastor**

Doctor en Ciències de la Comunicació per la Universitat Ramon Llull (URL). Professor titular de Retòrica i de Màrqueting Editorial i de Premsa a la URL. Director de Gestió de Continguts del Grup UOC i director general de l'Editorial UOC. Col·laborador a TV3 i RAC1.

---

**Dr. Ismael Peña**

Director general de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya. Ha estat director general de Participació Ciutadana i Processos Electorals de la Generalitat de Catalunya i professor dels estudis de Dret i Ciència Política de la Universitat Oberta de Catalunya.

---

**Sra. Sònia Pereda**

Vicedegana del Col·legi de Professionals de la Ciència Política i de la Sociologia de Catalunya.

---

**Sra. Núria Picornell**

Psicòloga. Postgrau en resolució de conflictes públics i mediació comunitària. Especialista en conflictes a les entitats. Ha estat gerent i cap de projectes en associacions i fundacions catalanes. Actualment treballa en projectes vinculats a l'assessorament laboral.

---

**Sr. Gerard Quiñones**

Llicenciat en Ciència Política per la Universitat Autònoma de Barcelona. És analista i soci i director de l'empresa Neòpolis, d'estudis polítics i socials.

---

**Sra. María Eugenia Ramos**

Responsable de la Fundación Gizagune. Experta en gestió alternativa de conflictes. Docent i formadora.

---

**Sr. Josep Maria Riera**

Cap de la policia local de l'Ajuntament de Figueres. Postgrau en resolució de conflictes públics i mediació comunitària de la UdG.

---

**Sr. Manel Salvador**

Mediator comunitari al Servei de Mediació Ciutadana de l'Ajuntament de Rubí. Exalumne del postgrau de Resolució de Conflictes

**Sr. Joan Sendra**

Coordinador de l'Àrea de Conflictes i Mediació de la Unitat de Crisis de Barcelona i membre de l'Associació de Professionals de la Mediació de Conflictes de Catalunya.

---

**Sra. Montserrat Soler**

Llicenciada en Dret. Postgrau en Resolució de Conflictes Públics i Mediació Comunitària. Postgrau en Resolució de Conflictes i Mediació Familiar Sistèmica. Coordinadora del Servei de Mediació en Oci Nocturn de Platja d'Aro i Girona. Mediadora. Experta en acompanyament de processos i gestió de conflictes familiars, comunitaris i en organitzacions.

---

**Sr. Daniel Tarragó**

Llicenciat en Sociologia per la Universitat Autònoma de Barcelona. Analista i soci i director de l'empresa Neòpolis, d'estudis polítics i socials. És col·laborador docent en diferents universitats en matèria de ciència política i participació ciutadana.

---

**Sr. Natxo Tarrés**

Músic professional i membre del grup musical Gossos. Estudiós de la interacció de la música en les persones: musicoteràpia i estats modificats de la consciència.

---

**Sr. Guillem Turró**

Professor de Filosofia de l'Escola CIC i de Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Ramon Llull i autor de diferents llibres sobre l'esport, els valors i l'impacte mediàtic.

---

**Sr. Jordi Xuclà**

Llicenciat en Dret. Professor de dret de la Universitat de Girona. Actualment és diputat al Congrés de Diputats.

---

\*La direcció es reserva el dret de modificar l'equip docent, si fos necessari, per garantir el nivell de qualitat i categoria professional.

## Entitats promotores

Fundació Universitat de Girona: Innovació i Formació



# Resolució de Conflictes Públics i Mediació Comunitària

Inici curs: 14/10/2022

Data darrera sessió presencial: 01/07/2023

Fi curs: 14/10/2023

Data tancament acta avaluació: 14/11/2023

## Sessions Informatives

	Data	Hora	Lloc
Sessió informativa 1	15/06/2022	19:00	ONLINE per videoconferència amb el programa ZOOM fent clic <a href="#">aquí</a> i introduint el codi: 667117
Sessió informativa 2	14/09/2022	19:15	ONLINE per videoconferència amb el programa ZOOM fent clic <a href="#">aquí</a> i introduint el codi: 641114

## Calendari

Data	Lloc	Inici matí	Fi matí	Inici tarda	Fi tarda
14/10/2022	Parc Científic i Tecnològic de la UdG. Edifici Giroemprèn. Aula 5			16:30	20:30
15/10/2022	Parc Científic i Tecnològic de la UdG. Edifici Giroemprèn. Aula 5	10:00	14:00	16:00	18:00
13/1/2023	Parc Científic i Tecnològic de la UdG. Edifici Giroemprèn. Aula 5			16:30	20:30
14/1/2023	Parc Científic i Tecnològic de la UdG. Edifici Giroemprèn. Aula 5	10:00	14:00	16:00	18:00
17/2/2023	Parc Científic i Tecnològic de la UdG. Edifici Giroemprèn. Aula 5			16:30	20:30
18/2/2023	Parc Científic i Tecnològic de la UdG. Edifici Giroemprèn. Aula 5	10:00	14:00	16:00	18:00
17/3/2023	Barcelona			16:30	20:30
18/3/2023	Barcelona	10:00	14:00	16:00	18:00
5/5/2023	Madrid	10:00	14:00	16:00	19:00
6/5/2023	Madrid	10:00	13:00		
26/5/2023	Barcelona			16:30	20:30
27/5/2023	Barcelona	10:00	14:00	16:00	18:00
30/6/2023	Parc Científic i Tecnològic de la UdG. Edifici Giroemprèn. Aula 1			16:30	20:30
1/7/2023	Figueres	10:00	14:00	16:00	18:00