

# Models Innovadors. Mediació Nocturna: Gestió de Conflictes en Zones d'Oci Nocturn

**4a Edició**

**Codi:** 214199

**Tipologia:** Curs d'especialització

**Crèdits:** 3.00

**Idioma:** Català

**Data d'inici:** 04/05/2022

**Data darrera sessió presencial:** 25/05/2022

**Data de finalització:** 25/05/2022

**Horari:** Les classes es realitzaran virtualment a través del zoom el 4, 11, 18 i 25 de maig de 2022, de les 17 a les 20 h.

**Lloc de realització:** Virtualment, per videoconferència a través del Zoom

**Places:** 20

## Preus i descomptes

**Preu:** 325 €

**10% de descompte per persones aturades en el moment de la matrícula.**

292,50€

**10% de descompte per alumnes i exalumnes de la UdG.**

292,50€

**10% de descompte per alumnes i exalumnes de màsters, postgraus i diplomes d'especialització de la Fundació UdGIF (Excepte si forma part de la mateixa estructura modular).**

292,50€

**10% de descompte per personal UdG (PDI i PAS) i Fundació UDGIF.**

292,50€

**5% de descompte per persones amb discapacitat reconeguda igual o superior a 33 %.**

308,75€

**10% de descompte per persones amb discapacitat reconeguda igual o superior a 65 %.**

292,50€

**5% de descompte per membres de famílies nombroses o monoparentals.**

308,75€

**10% de descompte per matrícula de 2 treballadors de la mateixa empresa o organització ( la factura anirà a càrrec de l'empresa).**

292,50€

**15% de descompte per matrícula de 3 o més treballadors de la mateixa empresa o organització ( la factura anirà a càrrec de l'empresa).**

276,25€

**10% de descompte per matrícula de treballadors d'empreses que hagin realitzat formació a mida amb la Fundació UdGIF.**

292,50€

**10% de descompte per col·legi de Criminòlegs de Catalunya.**

292,50€

## Raons per fer el curs

- És un curs que dona accés a oportunitats laborals, ja que es fa per tal d'alimentar els diferents serveis de mediació en oci nocturn que s'estan obrint en diferents poblacions de Catalunya.
- Els coneixements adquirits en el curs permetran als alumnes créixer personalment i professionalment.
- Aquest curs està dissenyat per potenciar les capacitats dels mediadors que es vulguin dedicar a la intervenció en conflictes de medi obert, i conflictes derivats de les zones d'oci nocturn.
- El curs combina la part teòrica, amb docents de reconegut prestigi i experiència en l'àmbit de l'oci nocturn, i una part pràctica en què l'alumne genera les seves pròpies eines d'intervenció al carrer o espai públic.
- El coneixement i les competències adquirides són molt útils i pràctics, i es poden aplicar en diferent àmbits i situacions conflictives.

## Presentació

Els últims anys la necessitat d'innovar ha caracteritzat les nostres societats. La mediació com a instrument de gestió alternativa de conflictes no ha estat una excepció. En els darrers temps els conflictes han esdevingut protagonistes als municipis i espais de la vida quotidiana, fet que ha comportat la necessitat de repensar les polítiques públiques encaminades a la gestió alternativa de conflictes.

Al mateix temps, la nit ha esdevingut per a les persones, i especialment els joves, un dels moments de la jornada per divertir-se en locals —bars, pub i discoteques— que habitualment es troben en zones d'oci nocturn dels municipis.

Aquest oci nocturn es desenvolupa durant tots els mesos de l'any, sobretot els caps de setmana, i creix exponencialment a l'estiu, ja que coincideix amb el període de vacances.

A aquest fet cal sumar l'oferta turística de molts municipis catalans que veuen com es multiplica la seva població els mesos d'estiu. És fàcil d'entendre que, si en condicions normals ja hi ha conflictes en aquests locals i carrers de les zones d'oci nocturn durant l'any, a l'estiu s'incrementin substancialment.

És en l'àmbit de la gestió dels conflictes que entenem que es pot treballar per evitar l'escalada conflictual en aquestes zones d'oci nocturn, i prevenir capítols de violència innecessaris.

## Objectius

- Saber quins són els conflictes que tenen lloc habitualment a les zones d'oci nocturn, les causes que els provoquen i els factors que els predisposen.
- Dissenyar projectes i serveis de mediació nocturna.
- Aplicar les tècniques i procediments de resolució de conflictes i mediació en aquests conflictes i contextos.
- Elaborar estratègies i accions coordinades de treball amb la resta d'operadors encarregats de la seguretat, la convivència i l'activitat d'oci nocturn.

## Sortides professionals

- Serveis de mediació en oci nocturn.
- Serveis de mediació.

- Serveis de prevenció i gestió de conflictes.
- Programes de convivència i civisme.

## A qui s' adreça

- Mediadors o gestors de conflictes interessats en gestionar conflictes a l'espai públic o en zones d'oci nocturn.
- A treballadors que estiguin exposats en la seva feina a conflictes de caràcter públic.

## Requisits d'admissió

Persones i professionals amb experiència professional, associativa o fins tot voluntària, en la prevenció, gestió i resolució de conflictes i també en mediació. Durant el procés de matrícula, cal adjuntar una carta de recomanació o un breu informe d'institucions públiques, entitats o empreses.

## Pla d'estudis

Conflicte, context, processos d'innovació i mediació en oci nocturn: cap a noves metodologies en mediació

- Aproximació al conflicte.
- Tipologia de conflictes: factors, causes i parts enfrontades en l'especificitat de la mediació en l'oci nocturn.
- Mapa de context: tipologia de conflictes en l'oci nocturn, anàlisi de serveis i recursos del territori com a eina de gestió alternativa de conflictes.
- La importància del context i de les noves realitats: la necessitat d'innovar en mediació
- Principals conflictes i tipologies d'intervenció en l'oci nocturn
- Actuacions, dispositius i eines de mediació en oci nocturn
- Mediació en oci nocturn: gestió de conflictes en zones d'oci nocturn

### Competències

– Conèixer i reflexionar al voltant de noves metodologies d'intervenció medidores

- Reconèixer i saber analitzar un conflicte en general i d'un específic en l'oci nocturn.

– Dotar-se de principis i eines per a l'anàlisi i posterior intervenció en un conflicte nocturn.

### Bibliografia

Breard, R., i Pastor, P. (2000). Gestion des conflits. La communication à l'épreuve, Paris, Editions Liaisons.

Entelman, R. F. (2002) Teoría de conflictos. Hacia un nuevo paradigma. Barcelona, Gedisa.

Galtung, J. (1998). Tras la violencia, 3R: reconstrucción, reconciliación, resolución. Bilbao: Bakeaz.

Lederach, J.P. (2010) Transformació de conflictes: petit manual d'ús. Barcelona: Institut Català Internacional per la Pau; Icària.

Moore, C. (1995) El proceso de Mediación. Métodos prácticos para la resolución de conflictos. Barcelona: Ediciones Granica.

Vinyamata, E. (2007) La conflictología. Barcelona: UOC.

---

## Titulació

Curs d'Especialització en Models Innovadors en Mediació. Mediació Nocturna: Gestió de Conflictes en Zones d'Oci Nocturn, per la

## Metodologia

Els estudiants treballaran a partir de l'anàlisi de situacions de conflicte reals, aportades pels docents a l'aula o bé a través de la premsa o altres canals d'informació i comunicació com per exemple les xarxes socials digitals o canals de Youtube. Posteriorment abordaran el disseny i l'aplicació de fórmules i processos de resolució i mediació nocturna.

A partir de la construcció i anàlisi dels conflictes elaborats per part dels estudiants, podran aplicar gradualment els processos, tècniques i instruments per a la seva resolució.

Hi haurà una part moodle d'acompanyament als estudiants.

## Sistema avaluació

– S'avaluarà el treball desenvolupat per part dels alumnes a partir de la seva participació en les sessions de treball, tant teòriques com pràctiques, especialment en la realització d'una activitat, on es valoraran els coneixements adquirits i demostrats en l'elaboració de l'anàlisi o revisió de cas.

– Caldrà una assistència del 80%

## Finançament

### Finançament bancari

Els estudiants matriculats poden finançar el pagament de la matrícula en quotes.

La Fundació ha establert convenis amb condicions preferents pels seus alumnes amb les següents entitats:

- [Sabadell Consumer](#)
- [CaixaBank](#)
- [Banc Santander](#)

## Quadre docent

### Direcció

#### Eduard Carrera

Llicenciat en Ciències Econòmiques i Postgrau en Resolució de Conflictes Públics i Mediació Comunitària per la UdG. Doctorand del programa d'educació a la UdG. Mediator i facilitador comunitari a Olot. Supervisor de mediadors a la Diputació de Barcelona. Professor associat de la UdG en els estudis de grau d'Educació Social i de Treball Social. Professor col·laborador de la UOC en el Màster de Conflictologia. Autor d'investigacions sobre el cost del conflicte i la seva gestió i resolució.

---

#### Xavier Pastor

Especialista en gestió de conflictes públics, socials i esportius.

Director dels Postgraus de Resolució de Conflictes i Mediació de la Universitat de Girona (Fundació UdG).

Professor del Màster i Postgraus de Gestió i Solució de Conflictes (MAGESCO) dels Estudis de Dret i Ciència Política de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC).

---

### Coordinació

#### Montserrat Soler

Llicenciada en dret. Postgrau en resolució de conflictes públics i mediació comunitària. Postgrau en resolució de conflictes i mediació familiar sistèmica. Coordinadora del servei de mediació en oci nocturn de Platja d'Aro i Girona. Mediatra. Experta en acompanyament de processos i gestió de conflictes familiars, en organitzacions i comunitaris.

---

## Professorat

### Mediadors d'oci nocturn i altres agents col·laboradors

Persones mediadores que han treballat i treballen en projectes i serveis de gestió de conflictes en zones d'oci nocturn, i altres agents col·laboradors de la nit.

---

#### Eduard Carrera

Llicenciat en Ciències Econòmiques i Postgrau en Resolució de Conflictes Públics i Mediació Comunitària per la UdG. Doctorand del programa d'educació a la UdG. Mediator i facilitador comunitari a Olot. Supervisor de mediadors a la Diputació de Barcelona. Professor associat de la UdG en els estudis de grau d'Educació Social i de Treball Social. Professor col·laborador de la UOC en el Màster de Conflictologia. Autor d'investigacions sobre el cost del conflicte i la seva gestió i resolució.

---

#### Xavier Pastor

Especialista en gestió de conflictes públics, socials i esportius.

Director dels Postgraus de Resolució de Conflictes i Mediació de la Universitat de Girona (Fundació UdG).

Professor del Màster i Postgraus de Gestió i Solució de Conflictes (MAGESCO) dels Estudis de Dret i Ciència Política de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC).

---

#### Montserrat Soler

Llicenciada en dret. Postgrau en resolució de conflictes públics i mediació comunitària. Postgrau en resolució de conflictes i mediació familiar sistèmica. Coordinadora del servei de mediació en oci nocturn de Platja d'Aro i Girona. Mediadora. Experta en acompanyament de processos i gestió de conflictes familiars, en organitzacions i comunitaris.

---

\*La direcció es reserva el dret de modificar l'equip docent, si fos necessari, per garantir el nivell de qualitat i categoria professional.

## Entitats col·laboradores

Societat Catalana de Conflictologia

societat catalana  
**conflictologia**

---

## Entitats promotores

Fundació Universitat de Girona: Innovació i Formació

Universitat de Girona  
**Fundació UdG:**  
**Innovació i Formació**

---

# Models Innovadors. Mediació Nocturna: Gestió de Conflictes en Zones d'Oci Nocturn

**Inici curs:** 04/05/2022

**Data darrera sessió presencial:** 25/05/2022

**Fi curs:** 25/05/2022

**Data tancament acta avaluació:** 10/06/2020

## Calendari

<b>Data</b>	<b>Lloc</b>	<b>Inici matí</b>	<b>Fi matí</b>	<b>Inici tarda</b>	<b>Fi tarda</b>
4/5/2022	Per videoconferencia amb Zoom			17:00	20:00
11/5/2022	Per videoconferencia amb Zoom			17:00	20:00
18/5/2022	Per videoconferencia amb Zoom			17:00	20:00
25/5/2022	Per videoconferencia amb Zoom			17:00	20:00