Universitat de Girona
Fundació UdG: Innovació i Formació

# Comerç Electrònic i Botiga Virtual

**1a Edició**
**Codi:** 21I295
**Tipologia:** Curs subvencionat
**Crèdits:** 0.00
**Idioma:** Català
**Data d'inici:** 13/05/2022
**Data darrera sessió presencial:** 08/07/2022
**Data de finalització:** 08/07/2022

**Horari:** divendres de 16 a 20 h i dilluns de 18 a 20 h. Per videoconferència a través de la plataforma Zoom excepte cinc sessions que es faran presencialment (veure calendari).
**Lloc de realització:** 5 sessions presencials (aula 6M, edifici Narcís Monturiol, Parc Científic i Tecnològic UdG) i la resta mitjançant videoconferència amb la plataforma ZOOM.
**Places:** 30

## Preus i descomptes

**Preu:** 0 €

**Beques**

Informació beques

## Presentació

La pandèmia de la COVID-19 ha generat una situació d'excepcionalitat en molts sectors econòmics, persistint la incertesa sobre la plena capacitat de recuperació de l'ocupació i, fins i tot, del manteniment de l'ocupació en determinats sectors, fet que requereix un desplegament continu de mesures extraordinàries de caràcter social i econòmic. Aquesta Ordre té per objecte aprovar les bases reguladores dels programes de formació professional per a l'ocupació per requalificar persones treballadores ocupades finançats amb fons REACT EU.

De fet, partint de les dades de l'Observatori del Mercat de Treball de la Generalitat, les xifres de la conjuntura socioeconòmica del 2020 i 2021 mostren les conseqüències de la paràlisi econòmica motivada per la Covid-19.

No obstant, les xifres d'ocupació i desocupació de 2021 s'han de relativitzar pel nombre d'Expedients de Regulació Temporal d'Ocupació actius, la seva evolució futura, molt influenciada pel tancament d'activitats i les restriccions, influiran molt en l'evolució de les xifres d'ocupació i desocupació i la formació és un factor clau pel desenvolupament d'aquestes competències que permetin un increment de la productivitat.

La creixent importància de la formació al llarg de la vida, la creixent rotació en el mercat de treball així com la constant necessitat d'adaptar-se als canvis en el desenvolupament de l'activitat professional estan fent que la formació al llarg de la vida sigui quelcom vital per la millora de l'ocupabilitat i la competitivitat.

La Comissió Europea va plantejar la necessitat d'implementar mesures de recuperació i resiliència en els Fons Estructurals i

d'Inversió Europeus per fer front a l'impacte de la crisi de la COVID-19. Així, el 28 de desembre es va publicar el Reglament (UE) 2020/2221 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de desembre de 2020, pel qual es modifica el Reglament (UE) 1303/2013 en matèria de recursos addicionals i s'implementen disposicions per tal de proporcionar assistència per facilitar la reparació de la crisi en el context de la pandèmia de COVID-19 i les seves conseqüències socials i preparar-se per a una recuperació verda, digital i resilient de l'economia (REACT EU).

En aquest sentit, es preveu una actuació, mitjançant programes de formació per a la requalificació de persones treballadores ocupades, que té com a objectiu la millora de l'ocupabilitat i la competitivitat, afrontar millor els reptes sorgits de la nova realitat socioeconòmica, de manera que es reforci la viabilitat de les empreses. Aquesta actuació s'emmarca en l'estratègia de la Comissió Europea d'adaptar les competències de les persones a les necessitats de la transformació digital, que els hi pot permetre propiciar la transformació en el sector en el que treballa o facilitar la seva incorporació a un altre sector gràcies a les competències digitals. Per altra banda, contribueix a la resiliència social i econòmica.

L'actuació contempla els programes de formació per a la requalificació professional de persones treballadores ocupades, que incorporen accions formatives d'especialitats de l'oferta de formació no formal alineades amb els pilars dels REACT EU consistents en la recuperació verda, digital i resilient de l'economia.

També hi podran accedir les persones treballadores desocupades inscrites en el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya. La participació de les persones treballadores desocupades no pot superar el 30% del total de persones participants.

# Objectius

Presentar les formes de comercialització electrònica, dominant els paràmetres per a la venda en Internet, i valorar la incidència que té el comerç electrònic per a l'economia global i el desenvolupament empresarial.

# A qui s' adreça

a) Les persones treballadores assalariades que presten els seus serveis en empreses privades o entitats públiques no incloses en l'àmbit d'aplicació dels acords de formació de les administracions públiques i que cotitzen a la Seguretat Social en concepte de formació professional per a l'ocupació.

b) Les persones treballadores que es trobin en alguna de les situacions següents: persones treballadores fixes discontinues en els períodes de no ocupació, persones treballadores que accedeixin a la situació de desocupació quan es trobin en període formatiu o persones treballadores acollides a la regulació d'ocupació en els seus períodes de suspensió d'ocupació.

c) Les persones treballadores adscrites al sistema especial per a persones treballadores per compte aliena incloses en el règim general de la Seguretat Social durant els períodes d'inactivitat, el règim especial de persones treballadores autònoms, el del mar i a aquelles altres de la Seguretat Social que no cotitzin per formació professional.

d) Les persones treballadores desocupades inscrites en el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya. La participació de les persones treballadores desocupades no pot superar el 30% del total de persones participants.

Nota: la consideració de persona treballadora ocupada o desocupada ve determinada per la situació laboral en què es trobi a l'inici de la formació.

# Requisits d'admisió

- **Persones treballadores:** Cal presentar la capçalera de l'última nòmina rebuda, o bé, el rebut de l'última quota d'autònoms.
- **Persones en situació d'atur:** Cal estar inscrit/a al SOC i presentar el Document d'Alta i Renovació de la Demanda d'Ocupació (DARDO).
- Cal residir o treballar a Catalunya.

# Pla d'estudis

## Comerç Electrònic i Botiga Virtual

1. La botiga on-line

1.1. Què és l’ecommerce?
1.2. Avantatges i inconvenients del comerç electrònic
1.3. Botigues virtuals, tipus de comerç B2B, B2C I B2B2C

2. Eines per crear una botiga en línia

2.1. Etapes prèvies a la creació de la botiga virtual; estructura
2.2. Posada en marxa d’una botiga virtual
2.3. Normativa sobre protecció de dades i comerç electrònic

3. Publicitat i màrqueting on–line

3.1. Catàlegs en línia
3.2. Publicitat de la botiga virtual
3.3. Pla de màrqueting on-line
3.4. Xarxes socials a la botiga on-line
3.5. Tècniques de fidelització

4. Logística

4.1. Procés de compres
4.2. Gestió de comandes
4.3. Sistema de pagament
4.4. Distribució : Enviaments de mercaderia

5. Atenció al client

---

# Titulació
Certificat d'Aprofitament (haver superat la prova d'avaluació i complir a un mínim del 75% d'assistència) o Certificat d'Assistència.

# Sistema avaluació
– 75% d'assistència obligatòria.
– Caldrà superar una prova d'avaluació, que es basarà en un cas pràctic en grups de 3 o 4 persones, en el que hauran d'estructurar i organitzar un negoci per la venda online. Per fer això hi hauran els següents apartats:

- Estudi de competència
- Estructura de la botiga online (plataforma i proveïdors)
- Pla de gestió (software de control)
- Gestió logística
- Briefing del pla de màrqueting digital

# Quadre docent
## Direcció

## Coordinació

## Professorat
**Albert Alemany Montiel**
Enginyer Informàtic per la UOC. Postgrau en sistemes de qualitat per la UOC. Director d'Alterego Web. Soci d'Additiu Màrqueting Digital.

---

**Gerard Caula Cortés**
Enginyer Industrial per la UdG. Postgrau en Direcció de Màrqueting per la UOC. E-commerce Manager a García de Pou. Anteriorment Solution Designer a Sage i E-commerce Manager a Serhs Distribució. Ex-director de Mk Online a The Etailers i a Conzentra.

---

*La direcció es reservarà el dret a fer canvis en l'equip docent en cas que algun dels professors no pugui impartir la seva matèria, garantint el mateix nivell de qualitat i categoria professional.

# Entitats promotores

## Fundació Universitat de Girona: Innovació i Formació

Universitat de Girona
**Fundació UdG:**
**Innovació i Formació**

---

## Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya

Generalitat de Catalunya
**Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya**

---

## Fons Social Europeu

Finançat per la Unió Europea

---

## Next Generation Catalunya

Next Generation
**Catalunya**

---

# Comerç Electrònic i Botiga Virtual

**Inici curs**: 13/05/2022
**Data darrera sessió presencial**: 08/07/2022
**Fi curs**: 08/07/2022
**Data tancament acta avaluació**: 22/07/2022

## Calendari

| Data | Lloc | Inici matí | Fi matí | Inici tarda | Fi tarda |
|---|---|---|---|---|---|
| 13/5/2022 | Presencial (aula 6M, edifici Narcís Monturiol, Parc Científic i Tecnològic UdG) | | | 16:00 | 20:00 |
| 16/5/2022 | Per videoconferència a través de la plataforma zoom | | | 18:00 | 20:00 |
| 20/5/2022 | Per videoconferència a través de la plataforma zoom | | | 16:00 | 20:00 |
| 23/5/2022 | Per videoconferència a través de la plataforma zoom | | | 18:00 | 20:00 |
| 27/5/2022 | Presencial (aula 6M, edifici Narcís Monturiol, Parc Científic i Tecnològic UdG) | | | 16:00 | 20:00 |
| 30/5/2022 | Per videoconferència a través de la plataforma zoom | | | 18:00 | 20:00 |
| 3/6/2022 | Presencial (aula 6M, edifici Narcís Monturiol, Parc Científic i Tecnològic UdG) | | | 16:00 | 20:00 |
| 7/6/2022 | Per videoconferència a través de la plataforma zoom | | | 18:00 | 20:00 |
| 10/6/2022 | Per videoconferència a través de la plataforma zoom | | | 16:00 | 20:00 |
| 13/6/2022 | Per videoconferència a través de la plataforma zoom | | | 18:00 | 20:00 |
| 17/6/2022 | Presencial (aula 6M, edifici Narcís Monturiol, Parc Científic i Tecnològic UdG) | | | 16:00 | 20:00 |
| 27/6/2022 | Per videoconferència a través de la plataforma zoom | | | 18:00 | 20:00 |
| 1/7/2022 | Per videoconferència | | | 16:00 | 20:00 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | a través de la plataforma zoom | | |
| 4/7/2022 | Per videoconferència a través de la plataforma zoom | 18:00 | 20:00 |
| 8/7/2022 | Presencial (aula 6M, edifici Narcís Monturiol, Parc Científic i Tecnològic UdG) | 16:00 | 19:00 |