

# Gestió de Conflictes, Mediació Penal, Atenció a la Víctima i Justícia Restaurativa

**1a Edició**

**Codi:** 234418

**Tipologia:** Curs d'especialització

**Crèdits:** 3.00

**Idioma:** Català

**Data d'inici:** 07/05/2024

**Data de finalització:** 04/06/2024

**Horari:** Dimarts dia 7, 14, 21 i 28 de maig i el 4 de juny de 16:30 a 19:30 h Dijous 9 i 30 de maig de 16:30 a 19:30 h

**Lloc de realització:** Plataforma Zoom

**Places:** 20

## Preus i descomptes

**Preu:** 360 €

**5% de descompte per alumnes i exalumnes de la Universitat de Girona.**

342€

**5% de descompte per alumnes i exalumnes de màsters, postgraus i diplomes d'especialització de la Fundació UdGIF (Excepte si forma part de la mateixa estructura modular).**

342€

**5% de descompte per persones amb discapacitat reconeguda.**

342€

**5% de descompte per persones en situació d'atur en el moment de la matrícula.**

342€

**5% de descompte per membres de famílies nombroses o monoparentals.**

342€

**10% de descompte per empreses que matriculin 2 o 3 treballadors dins d'un mateix curs (el mateix curs acadèmic).**

324€

**15% de descompte per empreses que matriculin 4 o més treballadors dins d'un mateix curs (el mateix curs acadèmic).**

306€

**10% de descompte per personal de la UdG (PDI i PAS).**

324€

**20% de descompte per policia Local de Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró. I per treballadors d'aquest ajuntament.**  
288€

**10% de descompte per col·legi de Criminòlegs de Catalunya.**  
324€

**10% de descompte per cossos de seguretat local, autonòmica o de l'estat.**  
324€

## Raons per fer el curs

- S'obté una visió multidisciplinària que permet tenir una perspectiva àmplia dels aspectes legals, socials i psicològics relacionats amb la gestió de conflictes.
- S'adquireixen habilitats i coneixements especialitzats en gestió de conflictes, mediació penal i justícia restaurativa, que són cada cop més exigents en aquells sectors que treballen de forma directa amb les persones i la gestió de conflictes.
- S'aprenen estratègies pràctiques per prevenir i gestionar eficaçment els conflictes, sigui en l'àmbit personal o professional, de manera que es millora la pròpia capacitat de comunicació i resolució de problemes.
- S'aprofundeix l'enfocament holístic i humanista cap a la correcció de comportaments antisocials, que proporciona una visió completa i equilibrada de la gestió de conflictes.

## Presentació

A través d'aquest curs es vol donar a conèixer la relació existent entre la conflictologia i la justícia restaurativa. En aquest sentit, es treballaran aspectes teòrics i pràctics que permetran als professionals adquirir noves eines i recursos per donar respostes innovadores als reptes que es troben en la seva pràctica habitual. A través d'una aproximació als principis fonamentals del dret penal i la conflictologia, es vol impulsar el desenvolupament de competències i habilitats per a la prevenció i la gestió de conflictes que permetin construir una societat més justa i respectuosa amb els drets de totes les persones.

Els conceptes de mediació penal i justícia restaurativa presenten diferències que es treballaran en el curs. La justícia restaurativa, més enllà de ser una oportunitat per humanitzar el sistema judicial penal, posa la perspectiva de la víctima al centre i li permet participar activament en la resolució del conflicte. Aquesta participació no només en valida les experiències, sinó que també evita possibles revictimitzacions o victimitzacions secundàries. Així mateix, ofereix beneficis rellevants per als infractors com són la presa de consciència de les conseqüències de les seves accions i l'assumpció de la responsabilitat de restaurar els danys causats. Tot això s'aconsegueix amb un enfocament holístic i humanista cap a la correcció de comportaments antisocials.

El personal formador inclou professionals provinents de diversos sectors relacionats amb la gestió de conflictes, l'atenció a la víctima i programes de justícia restaurativa, així com comandaments de cossos de policia. El curs té el reconeixement de la Policia de Castell d'Aro, Platja d'Aro i s'Agaró i, entre els participants en la formació, hi ha comandaments d'aquest cos.

En finalitzar el curs, l'alumnat tindrà una visió més clara de com pot tenir un paper fonamental en la creació d'un impacte positiu en la seva comunitat. La participació activa de professionals d'àmbits diversos enriqueix el diàleg i amplia les possibilitats de col·laboració. Amb aquesta formació, es posen les bases per ser agents de transformació en els camps respectius, influir positivament en la vida de les persones i contribuir a construir una societat més justa i restaurativa.

## Objectius

- Adquirir habilitats per identificar, analitzar i gestionar conflictes des de la mirada de la resolució alternativa de conflictes.
- Promoure la cultura del diàleg per resoldre els conflictes de forma pacífica, des de la no-violència.
- Aproximar-se als conceptes bàsics del dret penal.
- Introduir la mirada restaurativa en la gestió de conflictes penals, treballant la responsabilitat social i els beneficis per a la víctima i l'infractor.
- Millorar la capacitat d'aportar suport emocional, psicològic i legal a la víctima. Conèixer i aplicar protocols d'actuació des dels diferents enfocaments.
- Millorar les habilitats i capacitats comunicatives per a la gestió de conflictes a través del diàleg, generant espais de reflexió.

# Sortides professionals

Les habilitats adquirides ajudaran a destacar en el camp professional actual o obrir-se a noves oportunitats de carrera, especialment en rols relacionats amb la mediació, la resolució de conflictes, el treball amb joves, l'àmbit de la seguretat i justícia.

## A qui s' adreça

A professionals de:

- Cossos de policia.
- Unitats d'atenció a la víctima.
- Serveis de mediació.
- Centres penitenciaris.
- La judicatura.
- La criminologia.
- Dret.
- L'àmbit social i l'educació (integració social, educació social, docents).
- Seguretat privada.

I a totes aquelles persones interessades a adquirir coneixements i habilitats en la gestió de conflictes i en la mediació en el context penal i la mirada restaurativa, amb atenció especial en la víctima.

## Pla d'estudis

### Gestió de Conflictes, Mediació Penal, Atenció a la Víctima i Justícia Restaurativa

- Conflicte i mètodes alternatius a la gestió del conflicte.
  - Gestió de conflictes. Mediació penal i justícia restaurativa.
  - Aproximació al dret penal, principis bàsics. La denúncia.
  - L'atenció a la víctima. Acompanyament, factors emocionals. Col·laboració amb altres professionals.
  - Diferents mirades de la justícia restaurativa.
  - Tècniques de comunicació i lideratge.
  - Posada en pràctica de la tècnica del cercle restauratiu.
- 

## Titulació

Curs d'Especialització en Gestió de Conflictes, Mediació Penal, Atenció a la Víctima i Justícia Restaurativa per la Fundació Universitat de Girona: Innovació i Formació

## Metodologia

Les sessions combinaran la teoria amb la pràctica. L'estudiant podrà conèixer casos reals que aportarà el professorat. Es potenciarà la participació activa de l'alumnat a través de dinàmiques de treball i debats.

## Sistema avaluació

Seguiment de l'estudiant, exercicis pràctics a l'aula virtual, participació en els debats de Moodle.  
Per superar el curs caldrà assistir al 80% de les classes.

## Finançament

## Finançament

### Finançament bancari

Els estudiants matriculats poden finançar el pagament de la matrícula en quotes.

La Fundació ha establert convenis amb condicions preferents pels seus alumnes amb les següents entitats:

- [Sabadell Consumer](#)
- [CaixaBank](#)
- [Banc Santander](#)

### Fundación Estatal para la Formación en el Empleo-FUNDAE (anteriorment Fundación Tripartita)

#### Informació:

Els treballadors d'una empresa privada tenen la possibilitat de bonificar formació a través de la *Fundación Estatal para la Formación en el Empleo-FUNDAE* (abans coneguda com a *Fundación Tripartita*).

Consulta què són les bonificacions de la formació a través de: **Fundación Estatal para la Formación en el Empleo - FUNDAE**

Els treballadors autònoms poden desgravar la factura nominal de la seva matrícula en la declaració de l'impost de l'IRPF.

#### Gestió:

Es podrà bonificar part o la totalitat de la formació, en funció de diversos paràmetres: tipus de docent, horari del curs i del treballador, saldo disponible de l'empresa, etc.

Aquesta anirà a càrrec de la persona matriculada o l'empresa que bonifica la formació i hauran de realitzar els tràmits amb FUNDAE essent responsables de la mateixa.

La Fundació s'encarregarà de proporcionar la documentació necessària per realitzar la gestió per part de la persona matriculada o empresa.

Podeu resoldre els vostres dubtes enviant un correu electrònic a: [economia.fundacioif@udg.edu](mailto:economia.fundacioif@udg.edu)

## Quadre docent

### Direcció

#### **Montserrat Soler Antonio**

Llicenciada en Dret i mediatra en conflictes. Experta en acompanyament de processos i gestió de conflictes familiars, comunitaris i en organitzacions. Formada i acreditada pel ministeri de Justícia com a mediatra especialitzada en mediació penal i penitenciària. Ha coordinat diferents serveis de mediació nocturna i comunitària. Ha treballat amb joves i adolescents a l'espai públic. Des de l'any 2018, coordina el Servei de Mediació en Zones d'Oci Nocturn de la Policia Local del Castell d'Aro, Platja d'Aro i s'Agaró.

---

### Coordinació

### Professorat

#### **Altres docents**

Comandaments de la Policia Local de Castell d'Aro, Platja d'Aro i s'Agaró amb àmplia experiència i trajectòria.

La direcció del curs es reserva el dret d'incorporar-hi altres docents.

---

#### **Virginia Domingo**

Llicenciada en Dret i mediatra. Presidenta de la Societat Científica de Justícia Restaurativa. Experta en justícia restaurativa en violència sexual i en contextos de crims internacionals. Membre del grup d'experts de Justice Rapid Response. Coordinadora i facilitadora del programa de justícia restaurativa Ave Fénix per a víctimes de delictes greus. Blog: [www.lajusticiarestaurativa.com](http://www.lajusticiarestaurativa.com)

---

#### **Montserrat Soler**

\*La direcció es reserva el dret de modificar l'equip docent, si fos necessari, per garantir el nivell de qualitat i categoria professional.

## Entitats promotores

Fundació Universitat de Girona: Innovació i Formació



# Gestió de Conflictes, Mediació Penal, Atenció a la Víctima i Justícia Restaurativa

Inici curs: 07/05/2024

Fi curs: 04/06/2024

Data tancament acta avaluació: 18/06/2024

## Calendari

<b>Data</b>	<b>Lloc</b>	<b>Inici matí</b>	<b>Fi matí</b>	<b>Inici tarda</b>	<b>Fi tarda</b>
7/5/2024	Plataforma Zoom			16:30	19:30
9/5/2024	Plataforma Zoom			16:30	19:30
14/5/2024	Plataforma Zoom			16:30	19:30
21/5/2024	Plataforma Zoom			16:30	19:30
28/5/2024	Plataforma zoom			16:30	19:30
30/5/2024	Plataforma zoom			16:30	19:30
4/6/2024	Plataforma Zoom			16:30	19:30