

Resolució de Conflictes Públics i Mediació Comunitària

21^a Edició

Codi: 24X013

Tipologia: Diploma d'expert (postgrau)

Crèdits: 27.00

Idioma: Català, Espanyol

Data d'inici: 18/10/2024

Data darrera sessió presencial: 28/06/2025

Data de finalització: 17/10/2025

Període de pràctiques curriculars: 14/10/2024 – 15/10/2025

Horari: Sessions on line: Cada quinze dies s'obren continguts nous al moodle del postgrau. Sessions presencials (7 caps de setmana): divendres de 16.30 a 20.30 h i els dissabtes de 10 a 14 i de 16 a 18 h. Jornada dia Europeu de la Mediació: 20 de gener de 2025 Sessió presencial cap de setmana d'abril a Madrid. Visita al centre de mediació (5h) a concretar.

Lloc de realització: Sala Seminari, Edifici Giroemprèn, Parc de Recerca i Innovació de la Universitat de Girona.

Places: 16

Preus i descomptes

Preu: 1.200 €

5% de descompte per alumnes i exalumnes de la Universitat de Girona.

1.140€ (240 € preinscripció + 750 € Matrícula + 150 € Taxes)

5% de descompte per alumnes i exalumnes de màsters, postgraus i diplomes d'especialització de la Fundació UdGIF (Excepte si forma part de la mateixa estructura modular).

1.140€ (240 € preinscripció + 750 € Matrícula + 150 € Taxes)

5% de descompte per persones amb discapacitat reconeguda.

1.140€ (240 € preinscripció + 750 € Matrícula + 150 € Taxes)

5% de descompte per persones en situació d'atur en el moment de la matrícula.

1.140€ (240 € preinscripció + 750 € Matrícula + 150 € Taxes)

5% de descompte per membres de famílies nombroses o monoparentals.

1.140€ (240 € preinscripció + 750 € Matrícula + 150 € Taxes)

10% de descompte per empreses que matriculin 2 o 3 treballadors dins d'un mateix curs (el mateix curs acadèmica).

1.080€ (240 € preinscripció + 690 € Matrícula + 150 € Taxes)

15% de descompte per empreses que matriculin 4 o més treballadors dins d'un mateix curs (el mateix curs acadèmica).

1.020€ (240 € preinscripció + 630 € Matrícula + 150 € Taxes)

10% de descompte per personal de la UdG (PDI i PAS).

1.080€ (240 € preinscripció + 690 € Matrícula + 150 € Taxes)

Raons per fer el curs

RAONS PER REALITZAR EL CURS

Els coneixements adquirits en el postgrau et permetran créixer a nivell personal i professional.

La gestió de conflictes esdevé un nou àmbit professional on desenvolupar-se, i el postgrau està pendent de renovació de l'homologació pel centre de mediació de dret privat de la Generalitat de Catalunya.

Permet als estudiants adquirir eines a nivell de recerca acadèmica, i per realitzar investigacions que aportin un valor afegit a la gestió de conflictes.

El coneixement i les competències adquirides són molt útils i pràctiques, i et permet aplicar-les a diferent àmbits i situacions conflictives.

"En un conflicte, tan important és el motiu com el procés que el van originar", Xavier Pastor (director del postgrau).

Presentació

PRESENTACIÓ

Aquest postgrau, amb 20 edicions impartides ininterrompudament en diferents modalitats, amb més de 250 professionals en actiu, que va ser pioner en l'anàlisi i el tractament de la conflictivitat pública i que encara avui és l'únic dedicat exclusivament a aquesta àrea de coneixement i d'intervenció, parteix de la premissa que el conflicte és inherent a les nostres vides, forma part de la quotidianitat, i que el fa ser d'una manera o d'una altra i ens permet assolir solucions exitoses és el seu tractament, la seva gestió i resolució i que impliqui el màxim d'agents afectats des d'una visió positiva i amb criteris de gestió de qualitat.

En els darrers 19 anys a Catalunya i a l'Estat Espanyol – abans a altres països europeus i del món- s'han dut a terme projectes i programes de gestió i resolució de conflictes públics per part d'institucions públiques i organitzacions privades que han facilitat un corpus de coneixement i unes fórmules d'intervenció en aquest camp. Avui són molts els professionals formats que desenvolupen aquesta treball per mitjà de diferents processos en institucions públiques i organitzacions privades en l'espai públic i social en el nostre país.

Precisament, la Resolució i gestió dels conflictes públics ja no és patrimoni exclusiu dels governs i de les administracions públiques, tot i que són les institucions encarregades d'oferir garanties de seguretat i estabilitat socials. Això permet que aquests i altres actors, respecte problemes i conflictes, es modernitzin i redefineixin per tal d'adaptar-se a les necessitats i exigències col·lectives i individuals actuals, revisant el seu paper dins l'espai i esfera pública.

Dins d'un context, de canvis, de transformacions profundes, constants i trepidants, de crisi, on conviuen vells models que no acaben de desaparèixer i els nous que no acaben de sorgir, el conflicte ha esdevingut una coordenada estable per entendre com funciona i es desenvolupa la societat actual. Precisament, de la capacitat de gestionar i resoldre els conflictes amb èxit en depèn la governabilitat de les nostres institucions i comunitats.

Objectius

- Assolir coneixements teòrics i pràctics que permetin la intervenció en els conflictes, el seu abordatge i la seva gestió.
- Conèixer les causes i les conseqüències del conflicte en el sistema social, així com el paper de les institucions, organitzacions i organismes que hi operen.
- Capacitar per a la intervenció professional en els conflictes comunitaris i de l'espai públic.
- Tenir competències per detectar, gestionar i resoldre conflictes en l'espai comunitari, la xarxa de serveis públics, el treball en equip d'institucions i organitzacions i la coordinació de projectes i de bones pràctiques.
- Disposar de pautes i criteris per a l'elaboració de projectes de mediació comunitària i de bones pràctiques per a la gestió del conflicte comunitari i públic i per a la seva avaluació.

Sortides professionals

- Expert i assessor en gestió i resolució de conflictes en general, especialment públics, ciutadans, comunitaris i de governança.
- Expert i assessor en gestió i resolució de conflictes en els equips de treball de diferents institucions, organitzacions o projectes.
- Analista i consultor en gestió i resolució de conflictes.
- Dissenyador de sistemes i processos per a la gestió de conflictes.
- Conciliador, mediador, negociador, constructor de processos de pau i de resolució de conflictes.
- Formador en mediació, gestió i resolució de conflictes en general i en l'àmbit públic.

A qui s' adreça

- A titulats universitaris de diferents camps interessats en el desenvolupament d'aquesta pràctica professional o d'aquest àmbit d'intervenció.
- A persones amb titulació universitària que treballen o desenvolupen projectes o serveis en l'àmbit comunitari i públic: cos de l'Administració; tècnics d'institucions educatives, sanitàries, dels serveis socials i personals, universitàries, etc.; representants públics, dirigents, tècnics i voluntaris d'organitzacions del tercer sector; dirigents i treballadors del sector empresarial, i professionals dels mitjans de comunicació i de la informació.
- A persones i professionals que poden justificar (mitjançant una carta de recomanació o un breu informe d'institucions públiques, entitats o empreses) els seus coneixements pràctics o experiència professional, associativa o fins tot voluntària, en la prevenció, gestió i resolució de conflictes i també en mediació.

Requisits d'admissió

- Titulats universitaris en qualsevol disciplina.
- Persones i professionals que poden justificar (mitjançant una carta de recomanació o un breu informe d'institucions públiques, entitats o empreses) els seus coneixements pràctics o experiència professional, associativa o fins tot voluntària, en la prevenció, gestió i resolució de conflictes i també en mediació.
- Es farà entrevista amb la direcció.

Nota: qui no disposi de títol universitari previ, tindrà dret a rebre, amb les mateixes condicions, un certificat d'assistència lliurat per la Fundació UdG: Innovació i Formació.

Informació relacionada

Pla d'estudis

Conflictologia: anàlisi, comunicació i intervencions

1.1. Introducció a la conflictologia. Fonaments per l'anàlisi i la intervenció

- 1.1.1. Aproximació al concepte de conflicte
- 1.1.2. Teories del conflicte social
- 1.1.3. Trets característics d'un conflicte
- 1.1.4. Tipologia de conflictes: factors i causes
- 1.1.5. Avantatges i recompenses. Intervencions

1. 2. Comunicació amb èxit

- 1.2.1. De la idea al discurs
- 1.2.2. Comunicació verbal
- 1.2.3. Comunicació no verbal
- 1.2.4. La gestió de les emocions
- 1.2.5. Comunicació en situacions de conflicte
- 1.2.6. Casos pràctics: comunicació, crisi i conflicte

1. 3. La gestió dels conflictes i els mitjans de comunicació

- 1.3.1. La construcció del relat en la gestió del conflicte

- 1.3.2. Teories sobre la influència dels mitjans de comunicació
 - 1.3.3. El tractament de la violència a la TV
 - 1.3.4. Premsa i crisi. Casos al voltant de la corrupció
 - 1.3.5. La influència de les xarxes socials digitals
-

Procediments i eines de resolució i gestió de conflictes

2.1. La Negociació

- 2.1.1. Què és la Negociació
- 2.1.2. El procés negociador
- 2.1.3. Preparació i desenvolupament de la negociació
- 2.1.4. Casos de negociació

2.2. La Mediació

- 2.2.1. Què és la Mediació? Principals models.
- 2.2.2. Característiques de la mediació
- 2.2.3. Claus i tècniques de mediació per a l'acord?
- 2.2.4. Seguiment i avaluació de l'acord?
- 2.2.5. El rol i competències del mediador
- 2.2.6. Anàlisi de casos de mediació aplicada

2.3. Altres procediments de resolució de conflictes

- 2.3.1. Facilitació i el procés facilitador?
 - 2.3.2. Diàlegs apreciats
 - 2.3.3. El joc en i per a la gestió de conflictes
 - 2.3.4. La música com a eina en la resolució de conflictes
 - 2.3.5. Música, emocions i conflicte
-

La gestió del conflicte públic i comunitari

3. La Gestió del conflicte Públic i Comunitari

- 3.1. Democràcia i gestió del conflicte
 - 3.2. Ètica, política i conflicte
 - 3.3. Polítiques públiques en societats complexes
 - 3.4. Conflictes públics i àmbits d'actuació
 - 3.5. Gestió Alternativa de Conflictes (GAC): Procediments d'intervenció. L'Hospitalet de Llobregat, Rubí i Vic
 - 3.6. Gestió Alternativa de Conflictes (GAC). Procediments deliberatius
 - 3.7. Disseny i gestió de projectes de mediació, gestió i resolució de conflictes.
 - 3.8. Estudi de cas: anàlisi i gestió d'un conflicte públic
 - 3.9. Conflictes polítics: gestió de processos d'autodeterminació i gestió de conflictes en els partits polítics
 - 3.10. Una aproximació a l'acció comunitària
 - 3.11. La gestió de conflictes en l'àmbit comunitari: barris, comunitats veïnals i espai públic.
-

La gestió del conflicte a les organitzacions: empreses, institucions i tercer sector

4. La gestió del conflicte a les organitzacions: empreses, institucions i tercer sector

- 4.1. L'empresa i el conflicte en el context social
 - 4.2. L'empresa i la gestió del conflicte: la importància dels recursos humans i dels equips.
 - 4.3. L'empresa i la gestió del conflicte.
 - 4.4. La gestió del conflicte a les entitats del tercer sector.
 - 4.5. Funcions i acció social.
 - 4.6. Tercer Sector, regulació i lògiques de funcionament.
 - 4.7. El conflicte en els equips de treball.
-

Àmbits i sectors d'aplicació de la mediació, la gestió i la Resolució de Conflictes

5. Àmbits i sectors transversals d'aplicació

- 5.1. Experiències i serveis de GAC a Catalunya
 - 5.2. Legislació i condicions de la mediació
 - 5.3. Educació i Joventut
 - 5.4. Seguretat i Policia
 - 5.4. Participació
 - 5.6. Síndics Locals
 - 5.7. Immigració
 - 5.8. Serveis socials
 - 5.9. Salut- Gent Gran
 - 5.10. Urbanisme-Espai públic
 - 5.11. Medi ambient: energia i pobresa
 - 5.12. conflicte i esport
 - 5.13. Comunitats veïnals i barris
 - 5.14. Poble Gitano
 - 5.15. Internacional i Processos de Pau
-

Pràctiques i/o realització de projecte pràctic

6. Pràctiques i/o projecte

Pràctiques i/o treball individual tutoritzat

Titulació

Diploma d'Expert en Resolució de Conflictes Públics i en Mediació Comunitària per la Universitat de Girona*

*No inclou la taxa d'expedició del títol de la UdG.

Nota: qui no disposi de títol universitari previ, tindrà dret a rebre, amb les mateixes condicions, un certificat d'assistència lliurat per la Fundació UdG: Innovació i Formació.

Metodologia

- Els coneixements s'abordaran des de metodologies d'aprenentatge clàssiques; activitats basades en materials audiovisuals; anàlisi i treball de casos (estudis de cas); dinàmiques de grup (role playing); contacte i aprofundiment d'experiències i serveis a Catalunya; jocs; visionament de pel·lícules; taules rodones, etc.
- Els alumnes podran escollir entre realitzar pràctiques a partir de convenis amb empreses, institucions i organitzacions o bé elaborar un projecte de resolució de conflictes públics i mediació comunitària d'aplicació en algun àmbit específic i amb l'objectiu de poder-se aplicar en alguna institució per a un conflicte concret.

Sistema avaluació

- S'avaluarà el treball desenvolupat per part dels alumnes a partir de la seva participació en les sessions de treball, tant teòriques com pràctiques, en els fòrums i en les sessions presencials, especialment en la realització de les activitats.
- En general, es valoren els coneixements adquirits i demostrats en l'elaboració del projecte de mediació comunitària i resolució de conflictes o en les pràctiques desenvolupades a les institucions i organitzacions conveniades.
- S'avaluarà la docència teòrica i pràctica a partir de qüestionaris d'avaluació que els alumnes hauran d'emplenar.
- Caldrà realitzar el 75% de les activitats per rebre la titulació del postgrau.

ASSISTÈNCIA

Caldrà assistir com a mínim a 5 dels 7 caps de setmana (divendres i dissabte) del calendari.

Finançament

Finançament bancari

Els estudiants matriculats poden finançar el pagament de la matrícula en quotes.

La Fundació ha establert convenis amb condicions preferents pels seus alumnes amb les següents entitats:

- [Sabadell Consumer](#)
- [CaixaBank](#)
- [Banc Santander](#)

Quadre docent

Direcció

Sr. Xavier Pastor

Llicenciat en Ciències Polítiques per la UAB. Postgrau en Resolució de Conflictes per la URL. Diploma d'Estudis Avançats i doctorand en Comunicació Política per la URL. Director del Diploma de Postgrau. Col·laborador docent de la Fundació UdG, del Màster en Govern Local de la UAB, dels màsters i postgraus en Conflictologia de la UOC i d'altres universitats i escoles de postgrau. Fundador i soci d'IdealSolucions. Autor de diferents investigacions a Catalunya i de llibres sobre la gestió dels conflictes públics.

Coordinació

Dr. Eduard Carrera

Economista. Professor associat als graus en Educació Social i Treball Social de la UdG. Doctorand en Educació a la UdG. Tècnic comunitari i de gestió alternativa de conflictes al Consorci d'Acció Social de la Garrotxa. Membre del grup de recerca LIBERI de la UdG. Professor col·laborador de la UOC en el Màster de Conflictologia.

Professorat

Sr. Josep Armengol

Llicenciat en filosofia i ciències de l'educació, Pedagogia. Postgrau de mediació ciutadana i comunitària per la Universitat de Barcelona. Postgrau en Participació Ciutadana per la Universitat de Girona. Impulsor i mediador del Servei de Mediació Comunitària de ciutadana i comunitària de l'Ajuntament de Vic.

Sra. Meritxell Bellatriu

Psicòloga esportiva. Docent i formadora.

Sra. Marta Bernabeu

Llicenciada en ciències de la comunicació ó (Periodisme) per la Universitat Ramon Llull (URL) i postgrau en Gestió i Resolució de Conflictos per la Universitat Oberta de Catalunya (UOC). Màster en Coaching i Programació Neurolingüística per l'Institut Gestalt i Coaching Sistèmic. Ha estat ponent i docent a l'escola de negocis ESERP i consultora del grau en Comunicació de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC).

Dr. Quim Brugué

Catedràtic en Ciència Política per la Universitat Autònoma de Barcelona. Director de l'IGOP de la UAB. Professor de Ciències Polítiques i Sociologia de la UAB. Ha estat director general de Participació Ciutadana de la Generalitat de Catalunya.

Dr. Jordi Busquet

Doctor en Sociologia. Professor de la Facultat de Ciències de la Comunicació de la Universitat Ramon Llull. Autor de diversos llibres, estudis i manuals sobre la comunicació, la cultura, la violència i els mitjans de comunicació, i en concret sobre la televisió.

Sr. Pau Canaleta

Llicenciat en Història per la Universitat de Girona. Màster en Màrqueting Polític. Consultor en estratègia electoral, política i empresarial.

Dr. Eduard Carrera

Economista. Professor associat als graus en Educació Social i Treball Social de la UdG. Doctorand en Educació a la UdG. Tècnic comunitari i de gestió alternativa de conflictes al Consorci d'Acció Social de la Garrotxa. Membre del grup de recerca LIBERI de la UdG. Professor col·laborador de la UOC en el Màster de Conflictologia.

Dr. Xavier Casademont

Llicenciat en Ciències Polítiques i de l'Administració per la Universitat Autònoma de Barcelona i diplomat en Gestió i Administració Pública per la Universitat Pompeu Fabra. Professor i coordinador del grau de Treball Social de la Universitat de Girona.

Sr. Jordi Casajoana

Llicenciat en Dret per La Universitat de Barcelona. Advocat i Mediator en exercici. Soci Fundador del despatx IMI Institut Mediació Integral.

Sra. Txell Costa

Consultora i directora de Txell Costa Group, consultoria d'estratègia empresarial i marketing. Conferenciant internacional, professora universitària i autora dels llibres "Working Happy" i "Liderar en femenino".

Sra. Ana Criado

Presidenta i fundadora de l'Associació Madrilenya de Mediadors. Formadora en mediació familiar internacional. Docent i formadora en gestió alternativa de conflictes i en mediació.

Dr. Oliver Klein

Llicenciat en Ciències Polítiques i de l'Administració per la Universitat Autònoma de Barcelona. Doctor i professor de Ciència Política a la Universitat Rovira i Virgili.

Sra. Marta Méndez

Advocada i Mediatora. Sòcia fundadora de GIRA, empresa especialitzada en serveis d'ADR o resolució alternativa de conflictes.

Sr. Óscar Negrodo

Postgrau de Resolució de Conflictes Públics i Mediació Comunitària de la UdG. Coordinador del Centre de Mediació de l'Hospitalet del Llobregat.

Sr. Oriol Ripoll

Especialista en jocs. Expert en crear jocs, ludificació, creativitat, educació, patrimoni, experiència d'usuari i cocreacions. Forma part de l'equip creatiu de Jocs al segon. Professor de Game Design a la UB, a EUSES, al grau de CAFE de la UdG i codirector del màster en Joc, Gamificació i Tecnologia Aplicats a l'Educació (ENTI-UB).

Sr. Xavier Pastor

Llicenciat en Ciències Polítiques per la UAB. Postgrau en Resolució de Conflictes per la URL. Diploma d'Estudis Avançats i doctorand en Comunicació Política per la URL. Director del Diploma de Postgrau. Col·laborador docent de la Fundació UdG, del Màster en Govern Local de la UAB, dels màsters i postgraus en Conflictologia de la UOC i d'altres universitats i escoles de postgrau. Fundador i soci d'IdealSolucions. Autor de diferents investigacions a Catalunya i de llibres sobre la gestió dels conflictes públics.

Dr. Lluís Pastor

Doctor en Ciències de la Comunicació per la Universitat Ramon Llull (URL). Professor titular de Retòrica i de Màrqueting Editorial i de Premsa a la URL. Director de Gestió de Continguts del Grup UOC i director general de l'Editorial UOC. Col·laborador a TV3 i RAC1.

Dr. Ismael Peña

Director general de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya. Ha estat director general de Participació Ciutadana i Processos Electorals de la Generalitat de Catalunya i professor dels estudis de Dret i Ciència Política de la Universitat Oberta de Catalunya.

Sra. Sònia Pereda

Vicedegana del Col·legi de Professionals de la Ciència Política i de la Sociologia de Catalunya.

Sra. Núria Picornell

Psicòloga. Postgrau en resolució de conflictes públics i mediació comunitària. Especialista en conflictes a les entitats. Ha estat gerent i cap de projectes en associacions i fundacions catalanes. Actualment treballa en projectes vinculats a l'assessorament laboral.

Sr. Gerard Quiñones

Llicenciat en Ciència Política per la Universitat Autònoma de Barcelona. És analista i soci i director de l'empresa Neòpolis, d'estudis polítics i socials.

Sra. Meritxell Raurich

Educadora social i mediatra. Professora i tutora del Postgrau en Resolució de Conflictes Públics i Mediació Comunitària de la Fundació Universitat de Girona. Directora de Cercles Vius. Investigadora de la Càtedra de Resolució de conflictes, mediació i transformació digital UOC-Departament de Justícia.

Sr. Manel Salvador

Mediador comunitari al Servei de Mediació Ciutadana de l'Ajuntament de Rubí. Exalumne del postgrau de Resolució de Conflictes Públics i Mediació Comunitària de la Fundació Universitat de Girona.

Sr. Daniel Tarragó

Llicenciat en Sociologia per la Universitat Autònoma de Barcelona. Analista i soci i director de l'empresa Neòpolis, d'estudis polítics i socials. És col·laborador docent en diferents universitats en matèria de ciència política i participació ciutadana.

Sr. Natxo Tarrés

Músic professional i membre del grup musical Gossos. Estudiós de la interacció de la música en les persones: musicoteràpia i estats modificats de la consciència.

*La direcció es reserva el dret de modificar l'equip docent, si fos necessari, per garantir el nivell de qualitat i categoria professional.

Entitats col·laboradores

Ajuntament de Figueres



Ajuntament de Platja d'Aro



Col·legi d'Educaiores i Educadors Socials de Catalunya



Col·legi de Pedagogs de Catalunya



Societat Catalana de Conflictologia



Consciència i Justícia



Col·legi de Criminòlegs de Catalunya



Ajuntament de Barcelona



Col·legi de Professionals de la Ciència Política i de la Sociologia de Catalunya



Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Girona



Col·legi de Professionals de l'Activitat Física i de l'Esport de Catalunya



Asociación internacional de mediadores



Entitats promotores

Fundació Universitat de Girona: Innovació i Formació



Resolució de Conflictes Públics i Mediació Comunitària

Inici curs: 18/10/2024

Data darrera sessió presencial: 28/06/2025

Fi curs: 17/10/2025

Data tancament acta avaluació: 17/11/2025

Calendari

Data	Lloc	Inici matí	Fi matí	Inici tarda	Fi tarda
18/10/2024	Parc de Recerca i Innovació de la Universitat de Girona Centre d'Empreses Giroempren			16:30	20:30
19/10/2024	Parc de Recerca i Innovació de la Universitat de Girona Centre d'Empreses Giroempren	10:00	14:00	16:00	18:00
10/1/2025	Parc de Recerca i Innovació de la Universitat de Girona Centre d'Empreses Giroempren			16:30	20:30
11/1/2025	Parc de Recerca i Innovació de la Universitat de Girona Centre d'Empreses Giroempren	10:00	14:00	16:00	18:00
14/2/2025	Parc de Recerca i Innovació de la Universitat de Girona Centre d'Empreses Giroempren			16:30	20:30
15/2/2025	Parc de Recerca i Innovació de la Universitat de Girona Centre d'Empreses Giroempren	10:00	14:00	16:00	18:00
14/3/2025	Parc de Recerca i Innovació de la Universitat de Girona Centre d'Empreses Giroempren			16:30	20:30
15/3/2025	Parc de Recerca i Innovació de la Universitat de Girona Centre d'Empreses Giroempren	10:00	14:00	16:00	18:00
24/4/2025	Madrid			16:30	20:30
25/4/2025	Madrid			15:30	20:30
26/4/2025	Madrid	10:00	14:00	16:00	18:00
23/5/2025	Torre Jussana a Barcelona			16:30	20:30

24/5/2025	Torre Jussana a Barcelona	10:00	14:00	16:00	18:00
27/6/2025	Parc de Recerca i Innovació de la Universitat de Girona Centre d'Empreses Giroempren			16:30	20:30
28/6/2025	Figueres	10:00	14:00	16:00	18:00