

# Govern Obert i Transformació Digital al Mòn Local

## 9a Edició

**Codi:** 26S008

**Tipologia:** Diploma d'especialització (postgrau)

**Crèdits:** 35.00

**Idioma:** Català i castellà en funció del docent

**Data d'inici:** 25/09/2026

**Data de finalització:** 12/06/2027

**Data màxima de presentació del treball final:** 05/06/2027

Data de presentació treball final: 05/06/2027

Data tribunals: 12/06/2027



**Possibilitat d'assistir a les sessions presencials per videoconferència:** No

**Gravació de classes:** No

**Horari:** Classes en videoconferència: dimecres, de 16 a 20 h i classes presencials (8 caps de setmana): divendres de 16 a 21 h i dissabte, de 9 a 14 h . Consulteu calendari.

**Lloc de realització:** En línia per videoconferència i a Girona, (a l'aula A de la Casa de Cultura de Girona. Plaça de l'Hospital, 6), i a Barcelona (classes presencials)

**Places:** 35 ( 5 places reservades pel curs d'especialització )

## Preus i descomptes

**Preu:** 2.100 €

**300,00 euros de descompte per a treballadors de la AAPP (preu subvencionat per la Diputació de Girona).**

1.800€ (420 € preinscripció + 1.320 € Matrícula + 60 € Taxes)

**600,00 euros de descompte per a treballadors de la AAPP de Girona (preu subvencionat per la Diputació de Girona).**

1.500€ (420 € preinscripció + 1.020 € Matrícula + 60 € Taxes)

## Sessions Informatives

	<b>Data</b>	<b>Hora</b>	<b>Lloc</b>
<b>Sessió informativa 1</b>	11/05/2026	18:00	Per videoconferència amb el programa ZOOM

# Raons per fer el curs



**La matrícula d'aquest curs és susceptible de bonificar-se a través de FUNDAE.**  
Consulta'ns com fer-ho!

## Raons per fer el Diploma d'Especialització

- Adquirir coneixements avançats en transformació digital, govern obert i administració electrònica, amb especial atenció al món local.
- Incorporar competències en l'ús estratègic de la intel·ligència artificial per millorar la transparència, la participació, la gestió de dades i la presa de decisions públiques.
- Millorar la formació contínua del personal de l'administració pública davant els canvis tecnològics i normatius que impacten en la gestió quotidiana.
- Adaptar-se a les noves eines digitals, marcs legislatius i metodologies de govern obert que impulsen una administració més oberta, eficient i centrada en les persones.
- Disposar d'eines per analitzar, reflexionar i aplicar noves formes de gestió, participació ciutadana i rendició de comptes basades en dades i tecnologies emergents.
- Capacitar-se per liderar processos de gestió del canvi i innovació pública en l'administració on es treballa.

*L'administració digital ens farà poderosos!*

# Presentació

## Presentació del Diploma d'Especialització

Aquest **diploma d'especialització (postgrau)** dona resposta a les necessitats actuals de les administracions públiques que avancen cap a models més oberts, digitals i centrats en les persones. La primera part, dedicada al Govern Obert, ofereix una visió integral dels seus pilars —transparència, participació ciutadana, col·laboració i bon govern— i incorpora l'anàlisi de nous enfocaments basats en dades i en l'ús responsable de la intel·ligència artificial per reforçar la rendició de comptes i la qualitat democràtica. Aquesta part combina fonaments teòrics sobre models de governança oberta amb eines pràctiques, metodologies i propostes d'implementació adaptades al món local. La segona part, centrada en la Transformació Digital, té un enfocament eminentment tècnic i professionalitzador. Proporciona coneixements pràctics per al personal públic que participa en processos d'implantació de l'administració electrònica, la gestió del canvi i la modernització tecnològica. S'hi treballen aspectes com la gestió de dades, la seguretat digital, l'automatització de processos, l'ús d'IA generativa i predictiva en la gestió pública, i les implicacions ètiques i normatives associades.

A diferència d'altres formacions, aquest diploma d'especialització combina una base conceptual sòlida amb una forta orientació pràctica, a través de casos reals, experiències d'administracions locals i workshops aplicats. L'objectiu és oferir una visió completa i actualitzada del govern obert i la transformació digital, que permeti als professionals liderar projectes, impulsar innovació i afrontar amb garanties els reptes de les administracions públiques d'avui.

**El diploma d'especialització es pot cursar de manera completa o, alternativament, es pot optar per realitzar únicament un dels dos itineraris formatius: el Curs d'Especialització en Govern Obert al Món Local o el Curs d'Especialització en Transformació Digital al Món Local.**

## Objectius

Capacitar els treballadors públics del món local en transformació digital, administració electrònica i govern obert, incorporant l'ús estratègic de la **intel·ligència artificial**, la gestió de dades i les noves eines d'innovació pública per millorar la qualitat, l'eficiència i la transparència de les administracions.

## Sortides professionals

- Responsable de projectes de transformació digital i innovació pública.
- Tècnic/a de govern obert, transparència i dades obertes.
- Responsable d'implantació de l'administració electrònica.
- Tècnic/a d'administració electrònica.
- Professional del sector privat especialitzat en el desenvolupament i la implantació de solucions digitals i d'IA per a l'Administració.
- Assessor/a en transformació digital, administració electrònica, govern obert i estratègies d'IA aplicada al sector públic.

## A qui s'adreça

El **Diploma de Postgrau en Govern Obert i Transformació Digital al Món Local** s'adreça a un ampli ventall de **perfiles professionals de les administracions públiques**, especialment del món local, que tenen un paper clau en la modernització de les institucions. En concret, és especialment recomanable per a:

- **Personal tècnic i responsables de transformació digital** i administració electrònica.
- **Caps de servei, comandaments intermedis i personal directiu** que lideren o participen en processos de canvi organitzatiu.
- **Professionals de les àrees d'organització, innovació, sistemes d'informació i TIC.**
- **Personal de secretaries, intervencions i àrees jurídiques**, amb responsabilitats en procediment administratiu, transparència i bon govern.
- **Professionals de govern obert**, transparència, participació ciutadana i dades obertes.
- **Personal tècnic i polític del món local** que vulgui adquirir una visió global i pràctica sobre com implantar amb èxit la transformació digital a la seva organització.
- **Professionals de l'àmbit privat** que col·laboren en projectes d'aquests àmbits en les administracions públiques.
- **Personal de l'administració pública** que vol reforçar competències per **assumir nous reptes professionals**

# Requisits d'admissió

- Experiència laboral en l'àmbit de l'administració pública, especialment en l'àmbit de l'administració electrònica i el govern obert. En aquest supòsit no és necessària titulació universitària.\*
- Titulació universitària en qualsevol estudi universitari que habiliti per treballar a l'administració pública.

Nota: qui no disposi de títol universitari previ, tindrà dret a rebre, amb les mateixes condicions, un certificat lliurat per la Fundació UdG: Innovació i Formació.

## Informació relacionada

Més informació a:

[linkedin](#)

[@eAdmGovernObert](#)

## Estructura modular

Aquest curs forma part d'un programa que inclou la possibilitat de matricular-se de manera independent a les titulacions següents:

Diploma d'especialització (postgrau) en Govern Obert i Transformació Digital al Món Local

Curs d'especialització en Govern Obert al Món Local

Curs d'especialització en Transformació Digital al Món Local

## Assignatures relacionades

### Règim jurídic de l'administració electrònica (3 ECTS)

Es tractarà la regulació de l'administració electrònica en el marc de les noves lleis de règim jurídic i procediment administratiu comú, les implicacions per al món local, els canvis en la relació dels ciutadans i les persones jurídiques amb l'Administració, el procediment administratiu electrònic, la contractació electrònica i l'administració electrònica i la seva contribució als models de govern obert.

### Eines d'administració electrònica (3 ECTS)

S'analitzarà el paper de les TIC en el desenvolupament de l'administració electrònica, en concret: e-administració i expedients electrònics, e-administració i procediment administratiu, e-administració i gestió documental, eines d'e-administració i infraestructures digitals, *cloud computing*, i finalment, ciberseguretat i protecció de dades de caràcter personal.

### Gestió del canvi a les administracions públiques (3 ECTS)

S'abordarà el canvi de paradigma que suposa la implantació de l'administració electrònica. Des de la perspectiva del canvi organitzatiu, de la gestió per processos, de la gestió de recursos humans, la transversalitat i les noves necessitats formatives dels treballadors públics. També s'aprofundirà en el *project management* de projectes d'administració electrònica i s'estudiaran experiències pràctiques i casos d'èxit.

### Revolució digital (5 ECTS)

S'analitzarà l'impacte i les oportunitats de les tecnologies disruptives al sector públic, la innovació digital, la innovació oberta, la governança digital i les tendències de futur de les noves tecnologies al sector públic. Aquesta assignatura també es complementarà amb un taller de *design thinking*.

## Transparència (3 ECTS)

S'analitzarà la transparència com un dels eixos fonamentals per al govern obert. En concret, les obligacions de transparència dels ens locals i el seu sector públic, el dret d'accés a la informació pública i els seus dubtes interpretatius, l'autoavaluació i l'avaluació externa de la transparència i l'*open data* i els seus usos. També s'estudiaran experiències d'implantació de projectes de transparència i la seva importància més enllà de les obligacions establertes per la llei.

## Participació ciutadana i col·laboració (3 ECTS)

S'estudiarà la participació ciutadana com a eix fonamental en els models de govern obert. Des de qüestions més generals sobre la participació ciutadana al món local fins a participació ciutadana electrònica, nous espais de participació, instruments, eines i metodologies, moviments socials i col·laboració en l'elaboració de polítiques públiques i el paper de les xarxes socials per a les administracions públiques. També s'estudiaran experiències locals de participació ciutadana, i el suport i l'assistència al món local en participació ciutadana.

## Bon govern (3 ECTS)

S'aprofundirà en el bon govern i en la seva importància en models de govern obert. Concretament, s'abordarà l'ètica pública des de la configuració de codis i normes ètiques, *public compliance*, dissenys de marcs d'integritat institucional, els drets dels ciutadans a una bona administració i l'avaluació de polítiques públiques, la millora de la qualitat normativa i els drets digitals dels ciutadans i la seva avaluació. També s'aprofundirà en el coneixement dels ens i organismes responsables del control del sector públic.

## Visió, lideratge i estratègia (6 ECTS)

S'aprofundirà en la gestió del canvi al sector públic, en els principis que impregnen l'administració digital del segle XXI, el lideratge, les competències digitals i el canvi cultural així com en els nous reptes de l'estratègia i el lideratge en la gestió pública, la comunicació pública i la comunicació digital.

## Treball final (6 ECTS)

El sistema d'avaluació d'aquest diploma es basa en l'elaboració d'un treball final i la seva posterior defensa (en format vídeo) a més d'una sessió de resolució de dubtes del treball davant d'un tribunal avaluador. El treball té les següents característiques: El Treball Final és un projecte de recerca que permet posar en pràctica part dels continguts assolits durant el curs. Aquest projecte ha de:

1. Identificar un repte o problema en els àmbits del Govern Obert o l'administració electrònica.
2. Desenvolupar i aportar una proposta, producte o aportació acadèmica/doctrinal genuïna que permeti donar resposta als problemes o reptes identificats.

## Titulació

Diploma d'Especialització en Govern Obert i Transformació Digital al Món Local per la Universitat de Girona\*

\* No inclou la taxa d'expedició del títol de la UdG

Nota: qui no disposi de títol universitari previ, tindrà dret a rebre, amb les mateixes condicions, un certificat lliurat per la Fundació UdG: Innovació i Formació.

## Metodologia

La metodologia combinarà les sessions en forma de ponència amb tallers pràctics, taules d'experts, debats i treball en grup. L'enfocament clarament professionalitzador farà que les sessions siguin dinàmiques i que les intervencions dels alumnes i l'intercanvi d'experiències tinguin un paper molt rellevant durant el desenvolupament de les sessions.

# Sistema d'avaluació

Per superar els estudis serà necessari:

- Assistir a un mínim del 80% de les sessions.
- Fer un treball final.

## Finançament

### Finançament bancari

Els estudiants matriculats poden finançar el pagament de la matrícula en quotes.

La Fundació ha establert convenis amb condicions preferents pels seus alumnes amb les següents entitats:

- [Sabadell Consumer](#)
- [CaixaBank](#)
- [Banc Santander](#)
- [Imagin](#)

\* Només és aplicable a persones residents a Espanya i sota acceptació de l'entitat bancària.

## Quadre docent

### Direcció

#### Ignasi Albors

Llicenciat en Belles Arts, especialitat pintura per la UB, el 1990 a la Universitat de Barcelona i llicenciat en Filosofia per la UNED, el 2008. Ha complementat la seva formació amb el Postgrau en Sistemes d'Informació i Documentació per l'Escola de Documentació Casp, el 1991 i amb el Programa Control de Gestió avançat per ESADE Business School, el 2018.

Funcionari de carrera, en excedència, va formar part de l'equip de la Generalitat que va gestar durant els anys 2000 i 2001 el projecte que acabaria esdevenint l'Administració Oberta de Catalunya. Des de llavors ha ocupat diferents càrrecs directius a l'empresa pública Serveis Públics Electrònics, SA, gestora del portal CAT365; i posteriorment al Consorci AOC ocupant diferents responsabilitats directives.

Actualment, és el subdirector d'Organització del Consorci AOC.

#### Joaquim Brugué Torruella

Llicenciat en Ciències Econòmiques (UAB), Màster en Anàlisi de Dades per a les Ciències Socials (Essex University) i doctor en Ciències Polítiques i de l'Administració (UAB). Catedràtic en Ciència Política i de l'Administració a la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), actualment en comissió de serveis a la Universitat de Girona (UdG). Ha estat director general de Participació Ciutadana en el govern de la Generalitat de Catalunya (2003-2008) i director de l'Institut de Govern i Polítiques Públiques (IGOP) de la UAB (2010-2014).

Des del 1993 ha impartit diferents cursos a la universitat (govern local, gestió pública, pensament polític, etc.), així com també en diversos programes de postgrau i de doctorat (tant a Catalunya com en altres institucions educatives espanyoles i internacionals). També és rellevant la participació en cursos destinats a empleats públics i professionals de la política i de l'Administració en diversos punts del món. En el marc universitari, a més de director de l'IGOP, ha estat vicedegà d'Ordenació Acadèmica, coordinador del Mestratge de Gestió Pública, responsable del programa de doctorat, etc. També ha desenvolupat activitats de recerca com a visiting fellow a les universitats de Cambridge (1991-1992) i Oxford (2002).

Ha desenvolupat una extensa activitat de recerca (tant competitiva com aplicada) els darrers vint anys i ha publicat articles acadèmics, informes de treball i llibres de difusió. Aquesta activitat s'ha desenvolupat principalment en tres àmbits: l'anàlisi de les polítiques públiques, la modernització de la gestió pública i la innovació democràtica. Actualment disposa de tres trams de recerca.

## **Anna Brunsó Ribas**

Cap de Secció de Govern Obert de la Diputació de Girona, des de la qual dóna suport, assessorament i formació als ens locals i a la pròpia Diputació i el seu sector públic, des de l'òptica del Govern Obert i l'Administració Electrònica. Membre de la Xarxa de Governants Transparents de Catalunya, en representació de la Diputació de Girona. És llicenciada en Pedagogia i diplomada en Educació Social per la Universitat de Girona, té un Postgrau en Gestió i Administració Local de la Universitat Autònoma de Barcelona, i un en Participació i Comunicació de la Universitat de Girona. Ha estat professora associada de la facultat d'Educació i Psicologia de la Universitat de Girona.

## **Coordinació**

### **Judith Aguas Castellví**

Responsable de comunicació i esdeveniments del Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC), on ha desenvolupat amb anterioritat altres funcions, com a cap de servei d'eNOTUM i Representa; cap de servei de Govern Obert; i cap de servei d'eFACT. És llicenciada en Ciències Polítiques i de l'Administració, màster en Gestió Pública i postgrau en Comunicació i Estratègia Política per la Universitat Autònoma de Barcelona, màster en Direcció de Comunicació per la Universitat Politècnica de Catalunya, màster en Comunicació Digital i Web 2.0 per la Universitat d'Alcalá i postgrau en Transformació Digital de les Organitzacions per la Universitat Pompeu Fabra.

### **Pol Puigdomènech Clot**

Consultor i formador en projectes de transformació digital, innovació i e-govern al sector públic. Anteriorment ha estat Anteriorment ha estat Cap de Servei de dinamització a la Unitat de dinamització i assessorament al territori del Consorci Administració Oberta de Catalunya. Anteriorment ha estat Tècnic d'administració electrònica, transparència i bon govern a la Diputació de Girona. En els últims 6 anys també ha estat professor associat del Departament de Dret Públic de la Universitat de Girona, assistent de recerca a l'Àrea de Ciència Política de la mateixa universitat i docent en nombrosos cursos, jornades i conferències organitzades per administracions públiques, col·legis professionals i entitats municipalistes. És graduat en Ciències Polítiques i de l'Administració per la Universitat de Girona i Màster en Administració i Govern Electrònic per la Universitat Oberta de Catalunya.

## **Professorat**

### **Judith Aguas Castellví**

Responsable de comunicació i esdeveniments del Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC), on ha desenvolupat amb anterioritat altres funcions, com a cap de servei d'eNOTUM i Representa; cap de servei de Govern Obert; i cap de servei d'eFACT. És llicenciada en Ciències Polítiques i de l'Administració, màster en Gestió Pública i postgrau en Comunicació i Estratègia Política per la Universitat Autònoma de Barcelona, màster en Direcció de Comunicació per la Universitat Politècnica de Catalunya, màster en Comunicació Digital i Web 2.0 per la Universitat d'Alcalá i postgrau en Transformació Digital de les Organitzacions per la Universitat Pompeu Fabra.

### **Nacho Alamillo Domingo**

Doctor en dret per la Universitat de Múrcia (UMU). Llicenciat en dret per la Universitat Nacional d'Educació a Distància (UNED). Diploma d'estudis avançats per la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB). Màster en introducció a la investigació en dret administratiu (UAB).

Auditor certificat de sistemes d'informació (CISA), director certificat de seguretat de la informació (CISM) i enginyer certificat en solucions de protecció de dades (CDPSE) per ISACA. Certificat en COBIT 5 Fonaments per APMG i certificat en ITIL Fonaments per EXIN. Advocat de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Reus. Director general d'Astrea La Infopista Jurídica (des de maig de 2009). Assessor de Logalty (des d'abril de 2009). Col·laborador del grup de recerca Idertec de la UMU (des d'agost de 2017).

És autor dels llibres *Identificación, firma y otras pruebas electrónicas* (Aranzadi, 2019) i *ABC de la signatura electrònica* (Generalitat de Catalunya, 2005). Ha participat en vint-i-cinc llibres sobre aspectes jurídics de la societat de la informació i en nombrosos articles, i ha impartit més de quatre-centes ponències en signatura electrònica, seguretat i matèries relacionades.

Participa en diferents grups: Grup d'Infraestructura de Seguretat de Signatura Electrònica de l'Institut Europeu de Normes de Telecomunicacions (ETSI TC ESI), Comitè Tècnic Nacional (CTN) 71/SC 307 de *Blockchain* i Tecnologies de Registres Distribuïts (ISO TC 307 i CEN/CLC/JTC1) i CTN 320 de Ciberseguretat i Protecció de Dades.

### **Ignasi Albors**

Llicenciat en Belles Arts, especialitat pintura per la UB, el 1990 a la Universitat de Barcelona i llicenciat en Filosofia per la UNED, el 2008. Ha complementat la seva formació amb el Postgrau en Sistemes d'Informació i Documentació per l'Escola de Documentació Casp, el 1991 i amb el Programa Control de Gestió avançat per ESADE Business School, el 2018.

Funcionari de carrera, en excedència, va formar part de l'equip de la Generalitat que va gestar durant els anys 2000 i 2001 el projecte que acabaria esdevenint l'Administració Oberta de Catalunya. Des de llavors ha ocupat diferents càrrecs directius a l'empresa pública Serveis Públics Electrònics, SA, gestora del portal CAT365; i posteriorment al Consorci AOC ocupant diferents responsabilitats directives.

Actualment, és el subdirector d'Organització del Consorci AOC.

### **Mario Alguacil Sanz**

Professional amb àmplia experiència en gestió de projectes, Administració pública i transformació digital, ha liderat iniciatives pioneres de col·laboració publicoprivada, articulant solucions innovadores per al desenvolupament de ciutats intel·ligents i la modernització de l'Administració local.

La seva trajectòria està marcada per la implementació d'estratègies digitals que milloren els serveis públics, l'impuls d'infraestructures tecnològiques i el desenvolupament de projectes que prioritzen la sostenibilitat, l'eficiència i la participació ciutadana.

Destaquen la seva capacitat estratègica, el lideratge en equips multidisciplinaris i l'orientació a resultats, gestionant processos de transformació organitzativa en entorns complexos. El seu objectiu és contribuir a construir institucions transparents i innovadores, alineades amb les demandes de la societat digital i el desenvolupament urbà sostenible.

Llicenciat en informàtica per la Universitat Politècnica de Catalunya i Màster en direcció pública per ESADE. És el director d'estratègia corporativa i polítiques digitals de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat. Havia estat director de l'Àrea de Govern Obert i Serveis Generals del mateix Ajuntament i director de l'Oficina d'Agenda Digital.

### **Gisela Andiónach Pelayo**

Llicenciada en ciències polítiques i de l'Administració per la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) i diplomada en gestió i administració pública per la Universitat Pompeu Fabra (UPF). També va cursar el Diploma d'especialització en administració electrònica i govern obert en el món local a la Fundació UdG. Ha treballat en l'àmbit de l'administració electrònica. Entre el 2008 i el 2022 va exercir com a tècnica analista d'organització i processos al Servei Català de Trànsit del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya. Des del 2022 forma part de l'equip de consultores i formadores del Model SeTDIBA del Gabinet d'Innovació, Integritat i Transformació Digital Local de la Diputació de Barcelona.

Al llarg de la seva trajectòria ha treballat amb un objectiu clar: millorar els serveis públics perquè siguin més propers, àgils i útils per a la ciutadania. Ha acompanyat i format personal de l'Administració en processos de transformació digital, convençuda que la qualitat dels serveis neix del compromís i la professionalitat de les persones que hi treballen.

### **Begoña Ballvé Jerez**

Lletrada en Cap, Interventora i Compliance officer de l'Ajuntament de Mollet del Vallès. És diplomada en Gestió i Administració Pública per la Universitat de Barcelona i llicenciada en dret per la Universitat Oberta de Catalunya. Ha cursat Diploma Superior de Gestió de la Innovació en les administracions públiques. Màster en prevenció de la corrupció a administració pública. I Màster en control intern ens locals. Formadora de diversos cursos i postgraus, entre ells de l'INAP (del curs selectiu d'Habilitats Nacionals) coordinant l'assignatura d'integritat. També ha escrit molts articles sobre aquesta temàtica. Membre de l'Associació de "Mujeres en el Sector Público (MSP)".

### **Diego Belmonte Chamorro**

Cap del Servei Espai Mataró - Atenció i Assistència a la Ciutadania. Llicenciat en Ciències de la Informació.

### **Ivan Bertran**

Director de Noves Tecnologies i Administració Electrònica a la Diputació de Lleida. És enginyer informàtic i té un màster en Innovació i Transformació Digital per la Universitat Oberta de Catalunya. Compta amb una àmplia experiència com a consultor en modernització de les AAPP. Creador de diverses solucions TI d'Administració electrònica, xarxes socials, web, govern obert, interoperabilitat, especialitat en transparència i dades obertes al sector públic.

### **Joaquim Brugué Torruella**

Llicenciat en Ciències Econòmiques (UAB), Màster en Anàlisi de Dades per a les Ciències Socials (Essex University) i doctor en Ciències Polítiques i de l'Administració (UAB). Catedràtic en Ciència Política i de l'Administració a la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), actualment en comissió de serveis a la Universitat de Girona (UdG). Ha estat director general de Participació Ciutadana en el govern de la Generalitat de Catalunya (2003-2008) i director de l'Institut de Govern i Polítiques Públiques (IGOP) de la UAB (2010-2014).

Des del 1993 ha impartit diferents cursos a la universitat (govern local, gestió pública, pensament polític, etc.), així com també en diversos programes de postgrau i de doctorat (tant a Catalunya com en altres institucions educatives espanyoles i internacionals). També és rellevant la participació en cursos destinats a empleats públics i professionals de la política i de l'Administració en diversos punts del món. En el marc universitari, a més de director de l'IGOP, ha estat vicedegà d'Ordenació Acadèmica, coordinador del Mestratge de Gestió Pública, responsable del programa de doctorat, etc. També ha desenvolupat activitats de recerca com a visiting fellow a les universitats de Cambridge (1991-1992) i Oxford (2002).

Ha desenvolupat una extensa activitat de recerca (tant competitiva com aplicada) els darrers vint anys i ha publicat articles acadèmics, informes de treball i llibres de difusió. Aquesta activitat s'ha desenvolupat principalment en tres àmbits: l'anàlisi de les polítiques públiques, la modernització de la gestió pública i la innovació democràtica. Actualment disposa de tres trams de recerca.

### **Anna Brunsó Ribas**

Cap de Secció de Govern Obert de la Diputació de Girona, des de la qual dona suport, assessorament i formació als ens locals i a la pròpia Diputació i el seu sector públic, des de l'òptica del Govern Obert i l'Administració Electrònica. Membre de la Xarxa de Governants Transparents de Catalunya, en representació de la Diputació de Girona. És llicenciada en Pedagogia i diplomada en Educació Social per la Universitat de Girona, té un Postgrau en Gestió i Administració Local de la Universitat Autònoma de Barcelona, i un en Participació i Comunicació de la Universitat de Girona. Ha estat professora associada de la facultat d'Educació i Psicologia de la Universitat de Girona.

### **Concepción Campos Acuña**

Doctora en Dret per la Universidad de Santiago de Compostela. Té un màster en Dret de les Administracions i Institucions Públiques i és especialista en gestió pública local. Secretària d'administració local. Co-directora de la Red Localis. Secretària de govern local de l'Ajuntament de Vigo, actualment en excedència. Professora col·laboradora a l'INAP, CEDDET, EGAP, FEMP, FEGAMP, FIASEP, USC i UAB, entre d'altres. És membre tècnic de la Xarxa de Transparència FEMP i del Comitè per a la Millora de la Regulació Econòmica del Ministeri d'Economia i Competitivitat, i del Grup de Treball de la Comissió de Societat de la Informació i Noves Tecnologies FEMP. Professora associada de dret administratiu de la Universitat Rovira i Virgili.

### **Dolors Canals Ametller**

Llicenciada en Dret per la Universitat Autònoma de Barcelona, té un postgrau en Dret Immobiliari i Dret Urbanístic per la Universitat Pompeu Fabra, i és doctora en Dret per la Universitat de Girona. Ha estat professora de la Universitat de Perpinyà, professora del Màster sobre Govern Local i Administració Pública Municipal i Estatal del Colegio de Jalisco a Guadalajara (Mèxic), directora general de Qualitat Normativa del Govern, assessora jurídica de la Regidoria de Presidència de l'Ajuntament de Barcelona i assessora de la Secretaria d'Estat de Relacions amb les Corts del Ministeri de la Presidència del Govern d'Espanya. Actualment és professora titular de Dret Administratiu de la Universitat de Girona.

### **Jordi Castanyer Santanach**

Cap de la Secció de Dades i Processos de l'Ajuntament d'Olot. Enginyer tècnic en informàtica i certificat com a *executive coach*. Ha estat vint-i-cinc anys a la Diputació de Girona, els darrers disset com a responsable de l'Oficina de Suport a l'Administració Electrònica. La seva evolució a la Diputació li va permetre passar d'un perfil tècnic a un de gestió d'equips i de projectes tecnològics, posant el focus en les persones. Els seus àmbits d'interès són la gestió del canvi, la innovació, el benestar de les persones, la millora de processos i l'anàlisi de dades a l'Administració en el procés de transformació digital. Ha participat en totes les edicions d'aquest diploma d'especialització (postgrau), ja sigui com a docent, com a tutor o acollint alumnes en pràctiques. Actualment es dedica a l'anàlisi de processos i dades a l'Ajuntament d'Olot amb l'objectiu de construir un projecte transformador que pugui millorar tant la qualitat del servei com la satisfacció del personal. Creu en un futur de serveis en un entorn col·laboratiu, en la vocació de servei públic i en el focus en les persones, com a valors destacables per millorar els serveis públics.

### **Carola Castellà Josa**

Doctora en ciència política (2016) i llicenciada en sociologia (1998) per la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB). Màster en iniciació a la recerca en ciència política i de l'Administració: «Pensar i governar les societats complexes» (UAB, 2009), Postgrau de participació i desenvolupament sostenible (UAB, 2000) i Màster en economia social i direcció i administració d'entitats sense ànim de lucre (Universitat de Barcelona, UB, 1999).

Treballa a l'Administració pública com a cap de l'Oficina Tècnica de Participació per als Governos Locals de la Diputació de Barcelona, assessorant i formant equips polítics i tècnics dels ajuntaments de la demarcació en la implicació de la ciutadania en el disseny, la implementació i l'avaluació de polítiques públiques relacionades amb diferents àmbits del món local. Actualment és professora associada al Departament de Ciència Política i Dret Públic de la UAB. La seva trajectòria professional i acadèmica està vinculada a l'anàlisi i avaluació de polítiques públiques, participació ciutadana, transformació social i govern local.

### **Borja Colón de Carvajal**

Directiu públic professional. Funcionari de carrera del Cos de Gestió de l'Administració Civil de l'Estat, Cos Superior de Tècnics de la Generalitat Valenciana i Cos de Tècnics Generals de l'Administració Local. Màster en Lideratge i Direcció Pública per la Universidad Internacional Menéndez Pelayo i l'Institut Nacional d'Administració Pública i llicenciat en Ciències Polítiques i de l'Administració per la Universitat Pompeu Fabra. Actualment, és Cap del Servei d'Administració i Innovació Pública de la Diputació de Castelló, on ha exercit, entre d'altres, les funcions de responsable de l'Oficina de Transparència i Informació Pública, secretari de la Comissió de Bon Govern i Especial de Comptes, secretari del Consell Provincial de Participació Ciutadana, secretari de la Comissió d'Ètica Institucional i representant de l'Oficina de Protecció de Dades i Privacitat.

### **Jordi Coma**

Cap de la Secció d'Administració Digital, Innovació i Millora de Processos de l'Ajuntament de Lloret de Mar, on exerceix com a treballador públic des de fa cinc anys. Anteriorment, va adquirir una àmplia experiència en el sector privat, desenvolupant eines i solucions tecnològiques per a l'Administració pública. Llicenciat en informàtica per la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) i Postgrau en administració electrònica i govern obert per la Universitat de Girona (UdG). Actualment també és professor col·laborador a la UOC en l'àmbit de la gestió i anàlisi de dades per a estudiants d'informàtica i telecomunicacions. Compromès amb la transformació digital i l'optimització dels serveis públics, i apassionat per la innovació en la construcció d'una administració més oberta i accessible.

### **Roger Cots Valverde**

Llicenciat i Doctor en dret per la Universitat Autònoma de Barcelona. Funcionari d'administració local amb habilitació de caràcter nacional com a vicesecretari General de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat. Professor associat de dret constitucional de la Universitat Autònoma de Barcelona. Vocal de la Comissió Permanent i vocal del Plenari de la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental de la Generalitat de Catalunya (CNAATD). Vocal del Consell Nacional d'Arxius de Catalunya. Membre del Consell editorial de la Revista "*El Consultor de los Ayuntamientos*", i coordinador de la secció "Organització, funcionament i règim jurídic". Membre del Consell de Redacció de la Revista Catalana d'Administració Pública de la Societat Catalana d'Estudis Jurídics. Docent col·laborador en diversos postgraus de la Universitat Autònoma de Barcelona, Universitat Rovira i Virgili, EAPC, etc. Ha dirigit TFG i TFM. Ha publicat nombrosos articles i col·laborat en llibres en matèria de dret administratiu, i en particular en dret d'accés a la informació pública, drets digitals, procediment administratiu, gestió documental, contractació administrativa, serveis públics, etc.

### **Antonio Delgado**

Cofundador de DATADISTA. Periodista especialitzat en dades, investigació i visualització. Professor col·laborador de l'Escola de periodisme de la UAM i del Màster en Periodisme d'Investigació, Dades i Visualització, el Màster en Periodisme Digital Multiplataforma de la Universitat de Loyola, del Màster en Verificació Digital de la Universitat CEU San Pablo y Newtral entre d'altres.

### **Àstrid Desset**

Graduada en enginyeria informàtica (COETIC), Postgrau en administració electrònica i Màster en innovació i transformació digital. Vicedegana del Col·legi d'Enginyeries Tècniques.

Actualment és responsable de l'Oficina de Suport a l'Administració Electrònica de la Diputació de Girona, un servei dedicat a donar suport a les entitats locals en la implantació de l'administració electrònica i en l'ús de les tecnologies associades.

També és, a temps parcial, professora col·laboradora de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC), tutoritzant treballs finals de grau en l'àmbit de la ciència de dades.

Anteriorment havia treballat a l'Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona (Dipsalut) com a tècnica de l'àrea d'informació per a la gestió, la qualitat i la innovació, desenvolupant principalment programes i treballant amb dades per construir quadres de comandament que donessin suport a la presa de decisions.

Té experiència com a gestora de projectes d'innovació amb tecnologies digitals avançades a la Fundació i2CAT, i durant un any i mig ha estat directora del Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC).

Entre 2015 i 2021 ha combinat la seva tasca com a tècnica amb alguns càrrecs polítics, que li han permès adquirir una visió més àmplia del servei públic. Ha estat alcaldessa d'Anglès (5.000 habitants, província de Girona), presidenta del Consorci del Ter i vicepresidenta de l'Associació Catalana de Municipis.

### **Michael Donaldson Carbón**

Director de BIT Habitat, l'Agència d'Innovació Urbana de l'Ajuntament de Barcelona. Ha estat Comissionat d'Innovació Digital, Administració Electrònica i Bon Govern de l'Ajuntament de Barcelona on continua exercint de vocal a l'Institut Municipal d'Informàtica. Ha estat director de planificació estratègica i serveis centrals de l'Ajuntament de Gavà i director d'acció institucional de l'Ajuntament de Rubí. Gerent de la Fundació Catalunya Segle XXI, dedicada a l'estudi i l'impuls de la qualitat democràtica. Director adjunt de l'Institut de Dret Públic de la Universitat de Barcelona, centre d'investigació universitari dedicat a l'estudi del dret autonòmic i dret local. Va ser coordinador de l'Agenda 21 del Districte de Sants-Montjuïc de l'Ajuntament de Barcelona. Ha participat en diverses recerques i publicacions de participació ciutadana, gestió pública i moviments socials entre les quals destaquen Democratitzar l'Administració. Lideratge i institucions públiques.

### **David Dueñas Cid**

És Associate Professor i Universitat Kozminski (Varsòvia, Polònia) i investigador associat extern el grup de recerca Communication, Networks and Social Change (IN3-UOC) de la Universitat Oberta de Catalunya. Anteriorment, investigador visitant a la Universitat de New South Wales (Austràlia), investigador post-doctoral a les Universitats de Tartu i Tecnològica de Tallinn (Estònia) i investigador Marie-Skodowska-Curie a la Universitat tecnològica de Gdansk (Polònia). Investiga sobre els processos de creació de confiança i desconfiança en el vot per internet i presideix el grup de sociologia digital de l'Associació Internacional de Sociologia. Chair de la conferència E-Vote-ID, principal conferència mundial sobre vot per internet, i Program Chair de la Annual International Conference on Digital Government Research, a més d'exercir d'editor a Internet Policy Review. Té experiència docent a Espanya, Estònia, Polònia, Geòrgia, Hongria, Colòmbia i El Salvador.

### **Miquel Estapé Valls**

Director del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya. Ha estat Subdirector d'Innovació i Dades del mateix Consorci, vicepresident de l'Associació de Gestió Pública de Catalunya, membre del Fòrum de la Reforma de l'Administració de Catalunya i de l'Asociación de Dirección Pública Profesional.

Amb més de vint anys d'experiència en projectes de transformació i innovació digital, compta amb una àmplia trajectòria en l'Administració, on ha ocupat càrrecs com ara alcalde de la Roca del Vallès, vicepresident del Consell Comarcal del Vallès Oriental i president del Parc de la Serralada Litoral. En l'àmbit privat, ha treballat com a consultor de transformació digital a United Distillers i Mazars Consulting, participant en projectes d'abast tant estatal com internacional en diversos sectors. També col·labora com a professor amb diverses universitats i participa habitualment en esdeveniments en l'àmbit estatal i internacional, tractant temes de transformació digital, innovació, estratègies centrades en els ciutadans, organitzacions basades en dades, intel·ligència artificial, identitat digital i govern obert.

És enginyer de telecomunicacions per la Universitat Politècnica de Catalunya i la University of London, i ha complementat la seva formació amb el Màster de Direcció Pública d'ESADE, programes de desenvolupament directiu a IESE i cursos de gestió i metodologies del món de les start-ups.

### **Sílvia Fàbrega Soler**

Llicenciada en Geografia per la Universitat de Girona, Màster internacional en Sistemes d'Informació Geogràfica (Universitat de Girona) i Postgrau en Administració Electrònica i Govern Obert (Universitat de Girona).

Des del 2019, al capdavant de l'Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Ajuntament d'Olot, treballant en la planificació, organització i supervisió dels serveis d'informació, tramitació i atenció ciutadana.

Prèviament, he desenvolupat la meua trajectòria professional en diferents àmbits de l'administració pública, tant en l'àmbit local com autonòmic: a la Secretaria de l'Ajuntament d'Olot, a l'àrea de Benestar i Família de l'Ajuntament de Vic, i als departaments d'Interior, Salut i Medi Ambient de la Generalitat de Catalunya.

### **Ferran Farriol Vilà**

Ha tingut diferents responsabilitats tècniques a l'Administració local vinculades a la gestió dels sistemes d'informació i transformació digital. Des del 2008 impulsa canvis des del Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC), actualment com a cap de Servei de Transparència i Govern Obert, on gestiona i millora serveis per fomentar la transparència, la reutilització de dades o la tramitació electrònica ciutadana. És llicenciat en Ciències Ambientals per la Universitat de Girona i té un màster en Sistemes d'Informació Geogràfica per la Universitat Politècnica de Catalunya i un màster en Alta Funció Directiva per l'Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC). Postgrau en Govern Electrònic per la Universitat Pompeu Fabra i postgrau en Govern Obert Local per la Universitat Autònoma de Barcelona. Com a docent, participa de manera continuada en formació universitària especialitzada en àmbits de gestió pública i govern electrònic, així com en transparència, dades obertes i sistemes d'informació geogràfica.

### **Irema Ferrez Vega**

Responsable de tramitació entenedora a la Subdirecció General d'Innovació i Administració Digital.

### **Joan Fugarolas Rodenas**

Tècnic de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Palamós. És diplomad en Treball Social. Ha estat mediador i dinamitzador comunitari.

### **Eduardo Gamero Casado**

Catedràtic de Dret Administratiu per la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla i conseller acadèmic de la firma Montero Aramburu Abogados. És autor de diverses obres publicades, entre les quals destaca el *Tratado de procedimiento administrativo común y régimen jurídico del sector público*, i és coautor de diversos manuals. Entre les seves línies d'investigació destaquen l'administració digital i la intel·ligència artificial, la simplificació administrativa o el concepte i règim jurídic de l'exercici de potestats administratives. Ha fet diverses estades d'investigació a les universitats de Florència, Harvard, Oxford i Pisa, i ha estat guardonat amb diversos premis, com el Premi Blas Infante d'Estudi i Investigació sobre Administració i Gestió Pública (2000) i el Premi de la Real Academia Sevillana de Legislación y Jurisprudencia (2015). És acadèmic corresponent de la Real Academia Española de Legislación y Jurisprudencia.

### **Pablo Garcia Arcos**

Tècnic de la Secretaria de Transparència i Govern Obert de la Generalitat de Catalunya. Responsable de projectes estratègics i transversals.

### **Diana García Fernández**

Assessora en comunicació interpersonal i alt rendiment professional. Llicenciada en matemàtiques i diplomada en empresarials. *Coach co-active* (CPCC), *coach* relacional i formada en neurolideratge per la Universitat de Barcelona (UB), Màster en relacions de parella i comunicació, certificada en Bridge (comunicació interpersonal), Sikkhona (seguretat psicològica en les organitzacions) i en gestió emocional i autoestima.

Ha impartit formació en 218 projectes, amb un total de 2.170 hores, en organitzacions privades i públiques com ara: Hipra, GF Hoteles, Abacus, B. Braun, Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona... Docent en lideratge i comunicació a l'MBA de l'Euncet Business School, el Màster de comunicació i estratègia de la Universitat Pompeu Fabra (UPF), l'Hospital de Sant Joan de Déu de Barcelona, el programa formatiu «MIRame: comunicació empàtica y efectiva en situaciones difíciles» i l'Institut de Formació Mèdica i Lideratge (IFMIL).

### **Anna Garcia Parra**

Empleada pública a l'Ajuntament de la Palma de Cervelló. Treballa a l'Oficina d'Atenció Ciutadana i és referent d'administració electrònica, transparència i govern obert. Diplomada en Traducció i Interpretació per la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB). Alumna de la segona edició del diploma de postgrau en Administració Electrònica i Govern Obert al Món Local de la Universitat de Girona.

### **Marc Garriga**

És enginyer informàtic per la UPC i llicenciat en investigació i tècniques de mercat (Màrqueting) per la UOC. És un expert en transparència i obertura de dades públiques (Open Data) i en general, en obertura d'administracions públiques (Open Government), que ha participat en nombroses iniciatives en aquests àmbits. A mitjan 2012 va crear l'empresa consultora desideDatum Data Company, centrada a donar serveis relacionats amb la gestió de dades com ara assessorant l'EPSI Platform (el servei de la Comissió Europea per a la divulgació i promoció de la reutilització de la informació pública a Europa) o assessorant la Generalitat de Catalunya en la creació del Portal de Transparència de Catalunya; entre molts altres projectes relacionats amb la Transparència, Open Data i Open Government. És un activista prosector públic, pro transparència, pro Govern Obert i pro Societat en Xarxa; entre d'altres és fundador de la Xarxa d'Innovació Pública (XiP), del grup Catalunya Dades, és node de TheProject (THP) i fundador i membre de la primera junta del grup espanyol de l'Open Knowledge Foundation Network.

### **Francesc Giménez Martín**

Llicenciat en Història, per la UAB (2006). Graduat Superior en arxivística i gestió de documents, per la UAB (2007). Màster en Cultures medievals, per la UB (2011). Postgrau en gestió de documents electrònics, per ESAGED (2016). Cap de Secció d'Accés, Control i Gestió de la Informació de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès i Delegat de Protecció de Dades del dit ajuntament. Actualment, és president de l'Associació de professionals de l'arxivística i gestió de documents de Catalunya (AAC), vocal de la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (CNAATD), i professor de Sistemes de classificació del Màster d'arxivística i gestió documental d'ESAGED (UAB).

### **Valentín Gómez Sánchez**

Secretari de l'Ajuntament de Mollet del Vallès. Ha estat cap del Servei d'Organització, Persones i Innovació del mateix Ajuntament. És graduat social per la Universitat de Barcelona i llicenciat en Ciències del Treball per la Universitat Autònoma de Barcelona. Ha cursat els diplomes superiors de Direcció Pública i de Gestió de la Innovació en les Administracions Públiques a l'Institut Nacional de Administración Pública (INAP).

Funcionari de carrera de l'Administració local, ha desenvolupat la major part de la seva carrera professional en l'àmbit dels recursos humans.

### **Carolina Gómez Sánchez**

Llicenciada en ADE per la UAB i en Investigació i Tècniques de Mercat per la UOC. Postgrau en Administració electrònica i Govern Obert en el món local per la Fundació UdG.

Té una experiència laboral de setze anys en el sector bancari treballant projectes corporatius i atenció ciutadana. Tècnica de govern obert a l'Ajuntament de Castellar del Vallès durant dos anys i posteriorment, en el mandat 2019-2023, regidora de Govern Obert i també d'Innovació (2 regidories), del mateix ajuntament.

Actualment, soc tècnica de la Secció d'Assistència en Sistemes d'Informació Local (Gabinet d'Innovació Digital) de la Diputació de Barcelona.

### **Almudena Gutiérrez García-Muñoz**

Llicenciada en Història per la Universidad de Alcalá (UAH), graduada superior en Arxivística i Gestió de Documents per l'Escola Superior d'Arxivística i Gestió de Documents (ESAGED) i alumna de la primera edició del diploma de postgrau en Administració Electrònica i Govern Obert al Món Local de la Universitat de Girona. Tècnica superior d'arxiu de la Generalitat de Catalunya del 2008 al 2014. L'any 2014 va començar a treballar a l'Ajuntament de la Garriga com a responsable de Gestió Documental i, des de l'any 2017, d'Administració Electrònica. Actualment és cap de l'Àrea de Serveis Generals i Govern Obert de l'Ajuntament de la Garriga. Des de l'any 2021, és també vicepresidenta de l'Associació de Professionals de l'Arxivística i la Gestió de Documents de Catalunya.

### **David Gutiérrez López**

Diplomat en ciències empresarials per la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i graduat en administració i direcció d'empreses per la Universitat Oberta de Catalunya (UOC). Ha completat la seva formació amb un curs d'especialització en *business intelligence* (UOC), un diploma del Màster en anàlisi política (UOC) i el Màster en *business analytics* (EMIBA, 2018) a ESADE.

Ha desenvolupat una trajectòria professional que combina l'experiència en els sectors privat i públic, i en aquest darrer s'ha especialitzat en l'anàlisi i la gestió de dades, l'anàlisi empresarial i la transformació digital. Ha treballat en diversos ajuntaments: Terrassa, Ripollet, Sant Cugat del Vallès i Rubí, on va ser referent i responsable de l'Observatori d'Empresa. A l'Ajuntament de Premià de Mar va exercir com a primer tinent d'alcaldia i conseller al Consell Comarcal del Maresme.

Actualment treballa a l'Oficina de Suport i Assistència Municipal en Serveis Digitals i Orientació a la Dada de la Diputació de Barcelona, on impulsa serveis de govern de la dada, la reutilització de dades obertes i la introducció de la intel·ligència artificial en l'àmbit local. Com a formador a la Diputació de Barcelona, ha participat en el curs «Polítiques públiques basades en dades», aplicat a la gestió pública. És membre de l'associació DAMA España i cofundador de l'empresa emergent Datavanza IA.

### **Maria Paz Hermosilla**

Directora de GobLab, laboratori d'innovació pública de l'Escola de Govern de la Universitat Adolfo Ibáñez (Xile) on té la missió de contribuir a la transformació del sector públic mitjançant la ciència de les dades.

És periodista i màster en Administració Pública per la Universitat de Nova York.

És docent i investigadora en gestió ètica de dades. La seva àrea d'especialització és la innovació pública; específicament, la tecnologia que transforma el govern, innovacions com el *big data*, dades obertes, proveïment participatiu (*crowdsourcing*) i laboratoris.

Va formar part del Comitè d'Expert per a l'elaboració d'una Política Nacional d'Intel·ligència Artificial i del Comitè Assessor de Dades d'Interès Públic, del Ministeri de Ciència xilè.

Reconeguda com una de les 100 Brilliant Women in AI Ethics™? – 2022

### **Xavier Jané**

Soci de Coperfield social good, consultoria de facilitació, acompanyament i canvi organitzacional. Coperfield.org té per objectiu proposar, dissenyar i facilitar processos de transformació que donin resposta als reptes que la societat té plantejats. Creuen en el potencial de la cocreació per alliberar la intel·ligència col·lectiva i generar futurs alternatius rellevants i sostenibles.

### **Núria Josa Arbonès**

Funcionària d'administració local amb habilitació de caràcter estatal, subescala intervenció-tresoreria, categoria superior i auditora-censora jurada de comptes. És llicenciada en Ciències Econòmiques i Empresarials per la Universitat Autònoma de Barcelona i Postgrau en Auditoria de Comptes per aquesta mateixa universitat. Actualment és la interventora general de la Diputació de Girona, i anteriorment ha estat funcionària interina de la Sindicatura de Comptes de Catalunya. Durant la seva carrera professional ha combinat sempre l'exercici de la funció pública amb l'activitat com a docent i ponent en nombrosos cursos, jornades, seminaris i congressos vinculats als àmbits del control intern al sector públic, la gestió financera, i la tresoreria i comptabilitat públiques. També és autora de publicacions relacionades amb els seus àmbits d'exercici professional en llibres i revistes especialitzades.

### **Alfred Lacasa Tribó**

Llicenciat en Dret per la Universitat de Girona (2001). Actualment és secretari general de l'Ajuntament de Blanes. Advocat número 2132 de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Granollers (en exercici des del 2001). Ha prestat serveis i assumit responsabilitats, com a secretari general o director dels Serveis Jurídics als ajuntaments de Manresa, Badalona, Barcelona i Granollers. Professor col·laborador en diferents institucions (Universitat de Barcelona, Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC), Instituto Nacional de Administración Pública (INAP), diputacions...)

### **Diana Llanas Casserras**

Professional de la comunicació i el màrqueting especialitzada en l'àmbit de la salut, fundadora de Health Issues, des d'on lidera estratègies de comunicació corporativa i científica, crea continguts per a pacients i professionals, imparteix formació acreditada en comunicació mèdico-pacient i gestiona projectes integrals que inclouen màrqueting digital, relació amb mitjans i organització d'esdeveniments; amb una trajectòria que combina experiència en agències, empreses tecnològiques i serveis educatius, aporta una visió transversal i orientada a resultats que connecta marques, professionals i ciutadania.

### **Xavier Llebaria Seoane**

Cap de l'Àrea de Serveis del Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC). Des del 2005, a l'AOC, és responsable de diversos serveis en l'àmbit de la identitat i la signatura (VÀLid, PSIS), la tramitació interadministrativa (EACAT, eValisa, Registre Unificat) i per a la ciutadania (idCAT). Enginyer superior en informàtica per la Universitat Ramon Llull (URL). Curs d'especialització en direcció de projectes per la Universitat Oberta de Catalunya (UOC).

### **Amalia López Acera**

Llicenciada en Ciències de la Informació per la Universidad Pontificia de Salamanca, i Màster en Màrqueting Digital i Social Media per la Universidad a Distància de Madrid. Actualment està fent el Doctorat en Comunicació Social. És professora de diversos programes i altres escoles i instituts d'administració pública. Autora del bloc personal <https://amalialopezacera.com/> des de fa més d'11 anys, recentment ha iniciat un espai d'entrevistes a persones que treballen a l'administració pública, #30minutos, a través de YouTube i Twitch, així com en formats podcast a Ivoox, Spotify, GooglePòdcast i ApplePòdcast. Té una trajectòria de més de 15 anys a l'Administració, com a Community Manager del Servei Valencià de Treball i Formació (SERVEF), a l'Ajuntament de Calp, i actualment és la Cap de Comunicació de l'Agència Valenciana Antifrau. Compta amb molts premis de comunicació com el Premi Novagob 2015 al membre més destacat de l'Administració Pública, Premi CNIS 2016 a la millor Gestió de Xarxes Socials, Premio Novagob 2018 a la dona més destacada de l'Administració Pública i el darrer Premi Actualitat Valenciana Comunicadora 2022. Autora dels llibres: "Guia per a fer un pla de comunicació en una administració pública" i "La marca personal en les administracions públiques".

### **Magda Lorente Martínez**

Llicenciada en Documentació i diplomada en Biblioteconomia i Documentació (Universitat de Barcelona), és la cap de la Secció d'Assistència als Sistemes d'Informació Local de la Diputació de Barcelona, que dona assistència als ajuntaments per gestionar correctament els documents electrònics d'acord amb els requeriments legals.

També ha estat col·laboradora docent de la UAB en l'assignatura Sistemes de gestió documental.

Ha publicat diversos articles entre els que destaquen: «Reptes per a una transformació digital inclusiva», en el marc de la Jornada de Biblioteca Pública i Cohesió Social, «Introducció a la gestió i simplificació de la documentació electrònica en els ens locals», dins el pla de formació de la DIBA i altres articles d'innovació i transformació digital.

Va guanyar el Premi del CNIS 2012 (Congreso Nacional de Interoperabilidad y Seguridad) al projecte referent en administració electrònica per la seva adequació a la normativa vigent.

### **Ignasi Manrubia**

Llicenciat en Dret per la Universitat Pompeu Fabra, professor de Dret administratiu (2002-2012) en aquesta mateixa universitat.

Des del 2012 ha reorientat la seva carrera professional cap al món de les noves tecnologies, treballant en empreses tecnològiques (Lessor, Siteimprove), amb diferents perfils (Product Manager, Sales, Partner Manager).

Actualment treballa per a Siteimprove, una empresa danesa que ha desenvolupat una solució al núvol (SaaS) que permet millorar la presència digital a tots els nivells (contingut, SEO, accessibilitat, SEM, Performance).

### **Ester Manzano**

Mestratge en Direcció Pública (EMPA) a ESADE, Llicenciada en Ciències Polítiques i de l'Administració a la Universitat de Barcelona i Diplomada en Gestió i Administració Pública a la Universitat Pompeu Fabra. Durant més de 15 anys ha treballat al món de la consultoria, ha tingut la possibilitat de participar en projectes amb el sector públic, sempre des de la vessant més estratègica. Així ha centrat la seva activitat en la definició estratègica, l'establiment de models de gestió i el desenvolupament de solucions facilitadores en diversos àmbits sectorials com l'ocupació, l'administració electrònica i el govern obert. Recentment, la seva activitat s'ha centrat en la transformació digital i el codisseny de serveis públics atenent a l'experiència d'usuari. Ha estat Directora General d'Administració Digital a la Generalitat de Catalunya. Actualment és Directora General de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana a la Generalitat de Catalunya.

### **Genís Margarit i Contel**

Enginyer de Telecomunicacions i Enginyer de Sistemes Electrònic per la UPC. Professor del Departament de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions de la Universitat Pompeu Fabra. Director del Màster de Direcció en Ciberseguretat de La Salle Barcelona (URL). Consultor en ciberseguretat i protecció de dades durant els darrers 20 anys. Membre de l'Associació Catalana d'Enginyers de Telecomunicació.

**Isabel Martínez**

Responsable de Serveis Informàtics, Administració Electrònica i ENS de l'Ajuntament de Gavà. Té la responsabilitat d'implantar eines de Govern Obert, de gestió d'expedients, robòtica, web, interoperativitat i bases de dades, així com de polítiques de seguretat i ENS. Sòcia fundadora i consultora de Pymenube on va fer tasques d'anàlisi, direcció i implantació de solucions informàtiques amb petites i mitjanes empreses amb solucions obertes. Professora freelance d'eines col·laboratives.

És enginyeria superior en Informàtica per la UPC i antiga alumna de la 4 edició del postgrau d'administració electrònica i govern obert al món local.

**Núria Martínez Jiménez**

Alcaldeessa de Mieres, a la Garrotxa. És arqueòloga, i ha treballat com a dinamitzadora comunitària.

**Daniel Martínez Pardo**

Cap d'Anàlisi de Dades i assessorament en identitat digital del Consorci AOC.

Professor Associat d'Estadística a la Universitat Politècnica de Catalunya.

Enginyer en Organització Industrial i Enginyer Tècnic Industrial.

Des de l'any 2006 assessora a les Administracions Públiques Catalanes en matèria de identificació i signatura electrònica i participa en els projectes d'innovació en aquesta matèria que el Consorci AOC porta a terme.

**Ascen Moro Cordero**

És la cap del Departament de Govern Obert de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat (Barcelona) i Coordinadora de l'Àrea de Presidència. Des de l'any 2001 es dedica a projectes de modernització, amb funcions relacionades amb la revisió, optimització i automatització de processos, administració digital, governança de dades, protecció de dades personals, seguretat de la informació, sistemes de gestió documental, interoperabilitat interna i entre les administracions públiques.

Actualment, impulsa també projectes relacionats amb el govern obert: transparència, open data, reutilització de la informació, participació 2.0 i col·laboració.

La seva darrera publicació és *A les portes de l'administració digital. Una guia (renovada) per a l'aplicació de les Lleis 39/2015 i 40/2015*.

És Llicenciada en Filologia Hispànica i Graduada en Dret per la Universitat de Barcelona i està Certificada com a Directiva Pública Professional.

**M<sup>a</sup> Carme Noguera Portero**

Coordinadora de Planificació Estratègica, Transformació Digital i Govern Obert de l'Ajuntament de Manlleu.

Treballa per abordar el repte de localitzar el ODS i desplegar l'Agenda 2030 de l'ONU en l'àmbit local, juntament amb altres projectes de planificació estratègica local i d'impuls en la societat del coneixement i la gestió intel·ligent de la ciutat (SMART CITY).

Treballa alhora per impulsar les polítiques de govern obert i de transformació digital a l'Administració Pública, on la transparència, la rendició de comptes i la reobertura de dades siguin un element central en el model de governança de la institució, juntament amb l'empoderament dels actors rellevants en el territori i la ciutadania cap als processos de canvi.

És Llicenciada en Dret, Gestió Pública, Organització, Recursos Humans i Administració Electrònica i Màster en Dret Públic i Organització Administrativa per la UPF.

### **Raul Oliván Cortés**

Director d'Hexagonal, un laboratori, fundació i consultoria d'innovació sistèmica i canvi cultural. Durant vint anys va treballar en el sector públic, on va ser director general de Govern Obert, Innovació Social, Cooperació i Transparència, així com director de Zaragoza Activa, impulsant projectes com el LAAAB, Frena la Curva, Visual GOB o Gobierno Fácil. Diversos premis internacionals i més de dues-centes conferències a Europa, Llatinoamèrica, Amèrica del Nord i Àfrica avalen la seva trajectòria.

El 2020 va sintetitzar la seva experiència en el model d'innovació hexagonal per a la Cimera Iberoamericana de Caps d'Estat, que ha canviat la manera de concebre la innovació en nombroses organitzacions. Amb Hexagonal lidera projectes com Ciutats Hexagonals, el laboratori climàtic Bla Bla LAB, l'acceleradora de Provivienda o Biblioteques Hexagonals.

Va ser convidat pel Govern dels Estats Units al programa IVLP el 2019 i el 2025, i resident al Bellagio Center de la Fundació Rockefeller, per la seva recerca sobre innovació, contracte social i democràcia. És Màster en filosofia dels reptes contemporanis, llicenciat en publicitat i diplomad en treball social.

### **Alberto Ortiz de Zárate**

Dirigeix projectes on les DADES siguin la matèria primera per a la transformació de les organitzacions. És director de consultoria a DesideDatum, la missió del qual és ajudar els clients a conèixer i superar els nous reptes de la societat de les dades. Posseeix una llarga experiència tant en el sector públic com en la consultoria.

En el sector públic, ha exercit els càrrecs de responsable de serveis ciutadans, cap de projectes d'innovació i director d'atenció ciutadana, sempre a l'Administració Autònoma Basca. És pioner en l'obertura de dades públiques i en polítiques de Govern obert.

Com a consultor, ha dirigit nombrosos projectes pel sector públic a tots els nivells. Com a consultor sènior del Banc Mundial posseeix també experiència en consultoria de dades a Amèrica Llatina. També és docent, escriptor i conferenciant.

En les seves estones lliures, crea música amb la seva banda "La Paramera".

### **Esther Pano**

És doctora en Ciències Polítiques i diplomada en Gestió i Administració Pública per la Universitat de Barcelona, Llicenciada en Ciències Polítiques i de l'Administració a la Universitat de Barcelona i Diploma d'Estudis Avançats en Ciències Polítiques per la mateixa universitat.

Des del curs 2005-2006 és professora associada del Departament de Dret Constitucional i Ciència Política de la Universitat de Barcelona i membre de diversos grups d'investigació.

Des de l'any 2001 és directora de l'Observatori de Govern Local de la Fundació Carles Pi i Sunyer. L'Observatori es configura com un instrument per a la recopilació sistemàtica d'informació i d'anàlisi sobre el govern local que opera com un sistema d'informació i de coneixement útil. Des d'aquest projecte s'impulsen diversos estudis i treballs que tenen per objectiu la creació de coneixement, tant teòric com aplicat, sobre el teixit institucional territorial en general i el govern local en particular.

### **Ismael Peña López**

Director de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya. Ha sigut Director General de Participació Ciutadana de la Generalitat de Catalunya. Llicenciat en Econòmiques per la Universitat Autònoma de Barcelona i doctor en Societat de la Informació i el Coneixement per la Universitat Oberta de Catalunya. És professor de la Universitat Oberta de Catalunya i director d'Innovació Oberta a la Fundació Jaume Bofill. Ha estat membre de la xarxa d'experts del Programa de Desenvolupament de l'Organització de les Nacions Unides.

### **Fernando Pindado Sánchez**

Llicenciat en Dret per la Universitat Autònoma de Barcelona. Ha sigut gerent de l'Àrea de Drets de Ciutadania, Participació i Transparència dels ajuntaments de Barcelona i Premià de Mar. Ha estat subdirector general de Participació en l'Àmbit Local de la Generalitat de Catalunya. Professor en diversos màsters universitaris en matèries relacionades amb la participació ciutadana i les polítiques públiques.

### **Carles Ramió Matas**

Catedràtic de ciència política i de l'Administració a la Universitat Pompeu Fabra (UPF), on ha exercit diversos càrrecs de responsabilitat, com a vicerector i degà. Amb una trajectòria de més de trenta anys, ha estat una figura clau en la reforma de les institucions públiques, tant a Catalunya com a escala internacional. Ha dirigit programes de postgrau i màsters en gestió pública, i ha assessorat governs i institucions en processos d'innovació administrativa.

Autor de més de trenta llibres i centenars d'articles, Ramió destaca per la seva mirada crítica i transformadora sobre la funció pública, la digitalització institucional i la intel·ligència artificial aplicada a l'Administració. El seu pensament combina el rigor acadèmic amb el compromís institucional, i ha estat reconegut amb diversos premis i distincions, inclòs un doctorat *honoris causa*. Actualment és director acadèmic de la UPF Barcelona School of Management i continua liderant el debat sobre el futur del servei públic.

### **Jan Reñé Dereymaeker**

Tècnic de la Fundació Transparència i Bon Govern de l'Associació Catalana de Municipis (ACM).

### **Genís Roca**

Empresari, consultor i professor universitari. Especialista en transformació digital, desenvolupament de negoci i cultura digital, reparteix el seu temps entre projectes d'interès social, l'assessoria d'empreses i una activa tasca de divulgació. És president de la Fundació puntCAT des de 2021, on lidera iniciatives com l'Aliança per la Presència Digital del Català i la plataforma Digitalitzem-nos. També és vicepresident del Museu Picasso de Barcelona, de la Fundació Barcelona Music Lab, de la Fundació de l'Escola Superior de Disseny (ESDI) i membre del Consell dels Vint del Consolat de Mar.

Fundador de la consultora RocaSalvatella, ha estat una figura clau en la transformació digital de negocis i institucions. Va formar part de l'equip impulsor de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC), la primera universitat virtual del món. Arqueòleg de formació, ha estat reconegut en àmbits com l'economia, l'enginyeria, el dret, l'ensenyament i l'empresa. Ha estat escollit per *El Mundo* com un dels vint-i-cinc espanyols més influents a Internet i guardonat com a millor conferenciant de l'any. Dirigeix el Postgrau en transformació digital de les organitzacions a la UPF Barcelona School of Management i col·labora habitualment amb *La Vanguardia*, *Via Empresa*, RAC1, 3Cat i TVE.

### **Aina Roca Roig**

Graduada en dret i ciència política i de l'Administració per la Universitat de Girona (UdG) i Màster en política social, treball i benestar per la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB). També va cursar el Postgrau en administració electrònica i govern obert al món local de la Fundació UdG. Des de fa uns anys és tècnica del Gabinet d'Innovació, Integritat i Transformació Digital Local de la Diputació de Barcelona i professora associada a l'Àrea de Ciència Política de la UdG.

### **Carlos Rodríguez**

Responsable de suport a l'usuari del Consorci AOC des de gener de 2014, acumula més d'onze anys d'experiència en aquest càrrec. Des de la seva posició, s'encarrega de l'atenció al client en l'ús dels productes i serveis de l'AOC, assegurant que els usuaris obtinguin el màxim valor de les solucions ofertes. A més, és responsable que el retorn rebut es transformi en millores reals als serveis, tot aplicant els coneixements adquirits anteriorment com a cap de qualitat de CATCert (2003-2013) i *quality manager* a Vlex Networks (2001-2003).

És llicenciat en dret per la Universitat de Barcelona, UB (1996-2001), Postgrau en govern i gestió pública a la societat de la informació: e-govern per la Universitat Pompeu Fabra, UPF (2006), i està especialitzat en direcció i gestió de projectes (estàndard internacional PMBOK del Project Management Institute, PMI®) per la Universitat Oberta de Catalunya (UOC).

### **Miquel Rodríguez Aranda**

Màster en direcció de tecnologies de la informació i *executive* MBA per La Salle, enginyer en informàtica de sistemes per la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), i certificat en *design thinking for business innovation* per la Universitat Aalto de Hèlsinki i ESADE Business School.

Actualment és el director d'agilitat empresarial a Netmind i alhora codirector del CoE d'Intel·ligència Artificial i d'Innovació[ABC1] per APAC, IMEA, Sud d'Europa i LATAM per BTS, on lidera processos de millora organitzativa i transformació àgil en grans empreses.

Amb una àmplia experiència formant professionals a Europa, els EUA i Llatinoamèrica, ha treballat per a empreses com Telefónica, Banco Santander, Banc Sabadell, Ericsson, Grifols, Inditex, BBVA, Roche, Cuatrecasas, Bacardi, T-Systems o CaixaBank. Pel que fa a l'Administració pública, ha col·laborat amb CTTI, i2CAT, la Diputació de Barcelona i Localret, aplicant processos d'innovació i ajudant a millorar els serveis d'informació i d'atenció a la ciutadania de desenes d'ajuntaments de Catalunya.

Miquel Rodríguez és coautor del llibre *La empresa Àgil* (Anaya, 2019) i ponent habitual en conferències internacionals d'agilitat empresarial, i ha estat docent en diverses universitats espanyoles com l'ESAGED-UAB (Escola Superior d'Arxivística i Gestió de Documents), les Escoles Universitàries Gimbernat, la UManresa (Campus Manresa de la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya), ESADE i la Universitat IE.

### **Begoña Román Maestre**

Professora agregada a la Facultat de Filosofia de la Universitat de Barcelona. Co-cordinadora del grup consolidat de recerca de la Generalitat de Catalunya "Aporia: Filosofia contemporània, Ètica i Política". Presideix el Comitè d'Ètica de Serveis Socials de Catalunya. És vocal del Comitè de Bioètica de Catalunya, del Comitè per la integritat en la recerca de Catalunya, del Comitè d'ètica assistencial i del Comitè d'ètica de la recerca amb medicaments de l'Hospital clínic de Barcelona. El seu àmbit d'especialització és la Bioètica i l'ètica aplicada a entorns professionals i organitzatius.

### **Carolina Romero Cruz**

Consultora TIC al Consorci Localret. Ha treballat també com a analista SIG tant en el sector privat com en el públic. Ha coordinat diversos projectes TIC per a ajuntaments, amb especial atenció a les plataformes digitals per a la participació ciutadana. Cofundadora del projecte Decidim, responsable de producte i coordinadora de l'extensió interinstitucional per facilitar la col·laboració entre governs locals.

### **Dolors Roo García**

Treballa al Servei d'Assistència Municipal de la Diputació de Tarragona. És llicenciada en Dret per la Universitat Pompeu Fabra i en Ciències Polítiques i de l'Administració per la Universitat de Barcelona. Certificat de Suficiència Investigadora en Ciències Polítiques i de l'Administració (UB). Postgrau en Dret Local Avançat (UAB). Experiència en el món local, tècnica jurídica de la Unitat de Secretaria i Intervenció Municipal del Servei d'Assistència Municipal (SAM) de la Diputació de Tarragona. Responsable de transparència per als ens locals.

### **Josep Miquel Salgado Páez**

És llicenciat en Dret per la UNED. La seva formació acadèmica es completa amb un Mestratge en funcions gerencials a l'administració pública (UAB); Postgrau en comunicació empresarial (UPF); Postgrau en govern local (UB) i Postgrau en transparència, dret d'accés a la informació pública, bon govern i participació ciutadana (UAB).

Funcionari, des de l'any 1988, de la Diputació de Barcelona, ha ocupat diferents posicions, tant en l'àmbit tècnic com de direcció pública. Actualment Cap del Gabinet d'Innovació, Integritat i Transformació Digital Local, a l'Àrea de Bon Govern, Assistència local i Cohesió Territorial.

### **Carles San José Amat**

Llicenciat en Dret per la Universitat de Barcelona. Ha estat funcionari del cos d'advocacia de la Generalitat, cap de l'Àrea d'Inspecció de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i vocal de la Comissió d'Accés, Avaluació i Tria Documental, adscrita al Departament de Cultura. És formador a l'Escola d'Administració Pública de Catalunya, professor a la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) i a la Fundació UAB, entre d'altres. Des del 2019, és consultor i formador del sector públic en les matèries de protecció de dades, transparència i accés a la informació, i procediment administratiu. També es dedica a la preparació de persones opositores que volen accedir a entitats del sector públic català, sobretot a la Generalitat de Catalunya i a l'Institut Català de la Salut.

### **David Sancho Royo**

Professor Titular d'Universitat a la Universitat Pompeu Fabra de Barcelona (UPF). Ha estat Degà de la Facultat de Ciències Polítiques i vicerector a aquesta Universitat. És llicenciat en Dret per la Universitat de Barcelona (1988) Màster en Gestió Pública per la Universitat Autònoma de Barcelona (1992) i doctor en Ciències Polítiques per la Universitat Pompeu Fabra (1999). Les seves àrees de recerca estan centrades en l'estudi de les polítiques públiques i en la millora de les formes de gestió pública: Innovació de Gestió Pública, disseny i avaluació de polítiques públiques, models de regulació, estratègies de modernització institucional, ús de les TIC a l'àmbit públic. Dirigeix diferents programes de Màster i Postgrau en aquests àmbits temàtics. És assessor de diferents governs en aquests temes a escala nacional i internacional, en especial a Amèrica Llatina i té diferents publicacions acadèmiques sobre tots aquests àmbits de recerca.

### **Francesc Xavier Serrano Villodres**

Francesc Xavier Serrano Villodres és un professional amb una sòlida trajectòria en consultoria i gestió de projectes, especialitzat en transformació digital i estratègia empresarial. Al llarg de la seva carrera ha treballat en diferents sectors, liderant equips i impulsant iniciatives d'innovació i millora de processos tant en l'àmbit públic com privat.

Actualment exerceix com a *senior manager* a Accenture España, on coordina projectes d'alt impacte per a clients de primer nivell, aportant la seva experiència en gestió del canvi, digitalització i optimització de serveis.

### **Sílvia Subirana de la Cruz**

Llicenciada en Dret per la Universitat Pompeu Fabra i diplomada en Gestió i Administració Pública per la mateixa universitat. És advocada especialitzada en dret públic, urbanisme i *compliance*. Reconeguda amb la distinció Best Lawyer des de l'any 2021 en les disciplines *Administrative Law* i *Corporate Governance and Compliance Practice* i com a *Best Lawyer of the year 2023* en la categoria *Corporate Governance and Compliance Practice*.

Actualment és la Subdirectora General de la Renda Garantida de Ciutadania de la Generalitat de Catalunya.

Prèviament, havia treballat en altres firmes, com Garrigues o Roca Junyent, i en diverses administracions locals.

Col·labora com a docent al màster d'Advocacia de la Universitat Oberta de Catalunya i a l'*Instituto Superior de Derecho y Economía* (ISDE), entre d'altres, i en cursos d'especialització de Thomson Reuters Aranzadi, Editorial Francis Lefebvre o d'altres institucions.

### **Daniel Tarragó Sanfeliu**

Soci director de Neòpolis, consultoria estratègica d'innovació social especialitzada en el disseny i la dinamització de processos de participació ciutadana, l'elaboració de planificacions estratègiques, el disseny i l'avaluació de polítiques públiques i la investigació per enquesta. Professor associat del Departament de Sociologia de la Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), professor visitant de la Universidad de Concepción (Xile). Assessor en matèria de participació ciutadana en diversos municipis de Brasil i Xile. Conferenciant i docent de cursos, màsters, postgraus i seminaris internacionals sobre participació ciutadana, administració pública deliberativa, govern obert, màrqueting polític i resolució de conflictes públics.

### **Elisabeth Udina Portero**

Secretària interventora del Cos Nacional de Funcionaris d'Habilitació Estatal des de 1985. Màster en alta funció directiva per l'Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC). Fundadora de la consultoria Buisi Tools SL, on ha exercit de gerenta de consultoria [ABC1] des de 2010 en projectes d'implantació d'administració electrònica al sector públic, i en redacció, implantació i avaluació de plans d'acció municipal.

Creadora del mètode eSET, de gestió del canvi i transformació digital a les administracions públiques, integrat des de 2012 en els serveis de l'AOC, i consultora en cap de la seva implantació en més de 250 ajuntaments i entitats públiques duta a terme pel Consorci AOC, la Diputació de Girona, la Diputació de Barcelona i la Diputació de Lleida.

Cofundadora, CEO i CIO de l'empresa de serveis ADTENDE SL, coneguda per un servei d'assistència a la ciutadania en tramitació electrònica (OAC 360º) que ha estat pioner, l'única empresa amb ADN públic del sector, i que ha creat i posat en servei el primer ciberagent d'assistència a la tramitació.

Experta en anàlisi i millora de sistemes de treball, simplificació de processos en l'àmbit públic, tècniques d'atenció ciutadana, *coach* en hàbits per a equips de treball, creadora del mètode Better Teach per a funcionaris del món local, que també imparteix, i especialista en intel·ligència artificial aplicada a l'atenció ciutadana i el sector públic.

**Oriol València Bozal**

Llicenciat en Dret i Diplomat en Ciències Empresarials per la Universitat de Lleida, Màster en Protecció de Dades per la Universitat d'Educació a Distància i Màster en Dret Digital i Societat de la Informació per la Universitat de Barcelona (IL3). Actualment, és Consultor a San José Consultors en les matèries de protecció de dades i de transparència i accés a la informació. També es dedica a la preparació de persones opositores que volen accedir a entitats del sector públic català, sobretot a la Generalitat de Catalunya i a l'Institut Català de la Salut. Des del 2010 i fins finals del 2022 va treballar a l'Àrea d'Inspecció de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT), exercint tasques com a inspector i instructor de procediments. Entre el 2018 i el 2022 fou nomenat responsable de Cooperació Externa de l'APDCAT.

**Maria Valls Gómez**

Cap de secció d'arxiu i gestió documental de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat, és graduada superior d'arxivística i gestió documental de la UAB i postgrau en gestió pública avançada per la UB.

**Meritzell Vargas Sardà**

Llicenciada en Dret per la Universitat de Barcelona (UB), Màster en Direcció Pública (EMPA) per ESADE. Funcionària d'administració local amb habilitació de caràcter nacional, actualment secretària de l'Ajuntament de Celrà. Vinculada al món local des del 1992 primer com a advocada en exercici amb especialització en dret administratiu i urbanisme, i posteriorment a l'administració local, assumint diferents rols en diverses organitzacions municipals, com a secretària, interventora, i directiva pública professional.

També ha realitzat consultories d'implantació d'administració electrònica, facilitant i impartint formació a diferents equips en matèria de procediments i estratègia, vinculant-los als nous models de treball resultants del procés d'adaptació a l'e-administració. Forma part del grup de treball tècnic sobre Governança Participativa Local a la Xarxa d'EELL per la Transparència i la Participació Ciutadana (FEMP). Membre de l'Associació "Mujeres en el Sector Público" (MSP) grup territorial de Catalunya.

\*La direcció es reserva el dret de modificar l'equip docent, si fos necessari, per garantir el nivell de qualitat i categoria professional.

# Calendari

<b>Data</b>	<b>Lloc</b>	<b>Inici matí</b>	<b>Fi matí</b>	<b>Inici tarda</b>	<b>Fi tarda</b>
25/9/2026	Presencial			16:00	21:00
26/9/2026	Presencial	09:00	14:00		
30/9/2026	Virtual Zoom			16:00	20:00
7/10/2026	Virtual Zoom			16:00	20:00
9/10/2026	Presencial			16:00	21:00
10/10/2026	Presencial	09:00	14:00		
14/10/2026	Virtual Zoom			16:00	20:00
21/10/2026	Virtual Zoom			16:00	20:00
28/10/2026	Virtual Zoom			16:00	20:00
30/10/2026	Presencial			16:00	21:00
31/10/2026	Presencial	09:00	14:00		
4/11/2026	Virtual Zoom			16:00	20:00
11/11/2026	Virtual Zoom			16:00	20:00
18/11/2026	Virtual Zoom			16:00	20:00
25/11/2026	Virtual Zoom			16:00	20:00
2/12/2026	Virtual Zoom			16:00	20:00
9/12/2026	Virtual Zoom			16:00	20:00
16/12/2026	Virtual Zoom			16:00	20:00
13/1/2027	Virtual Zoom			16:00	20:00
15/1/2027	Presencial			16:00	21:00
16/1/2027	Presencial	09:00	14:00		
20/1/2027	Virtual Zoom			16:00	20:00
27/1/2027	Virtual Zoom			16:00	20:00
3/2/2027	Virtual Zoom			16:00	20:00
10/2/2027	Virtual Zoom			16:00	20:00
12/2/2027	Presencial			16:00	21:00
13/2/2027	Presencial	09:00	14:00		
17/2/2027	Virtual Zoom			16:00	20:00
24/2/2027	Virtual Zoom			16:00	20:00
3/3/2027	Virtual Zoom			16:00	20:00
10/3/2027	Virtual Zoom			16:00	20:00
12/3/2027	Presencial			16:00	21:00
13/3/2027	Presencial	09:00	14:00		
17/3/2027	Virtual Zoom			16:00	20:00
24/3/2027	Virtual Zoom			16:00	20:00
7/4/2027	Virtual Zoom			16:00	20:00
14/4/2027	Virtual Zoom			16:00	20:00
21/4/2027	Virtual Zoom			16:00	20:00
28/4/2027	Virtual Zoom			16:00	20:00
5/5/2027	Virtual Zoom			16:00	20:00
7/5/2027	Presencial			16:00	21:00
8/5/2027	Presencial	09:00	14:00		
12/5/2027	Virtual Zoom			16:00	20:00
19/5/2027	Virtual Zoom			16:00	20:00
26/5/2027	Virtual Zoom			16:00	20:00
2/6/2027	Virtual Zoom			16:00	20:00
4/6/2027	Presencial			16:00	21:00
5/6/2027	Presencial	09:00	14:00		
12/6/2027	Tribunals, de 9 a 14 h				