

Gestió dels Serveis Sanitaris

6a Edició

Codi: 25S035

Tipologia: Diploma d'especialització (postgrau)

Crèdits: 35.00

Idioma: Català

Data d'inici: 23/09/2025

Data de finalització: 16/06/2026

Possibilitat d'assistir a les sessions presencials per videoconferència: Sí

És altament recomanable assistir a les sessions presencialment per la mateixa naturalesa d'aquestes.



Gravació de classes: Sí

La visualització de les gravacions NO computarà com a assistència

Horari: Dimarts de 9.30 a 13.30 h i de 15 a 18 h.

Lloc de realització: Sessions presencials Aula 4 del Parc de Recerca i Innovació de la Universitat de Girona i sessions virtuals per videoconferència a través de la plataforma zoom

Places: 25

Preus i descomptes

Preu: 1.900 €

5% de descompte per a alumnes i Alumni de la Universitat de Girona.

1.805€ (380 € Preinscripció + 1.365 € Matricula + 60 € Taxes)

5% de descompte per a alumnes i exalumnes de la Fundació UdG: Innovació i Formació que hagin realitzat un màster de formació permanent, diploma d'especialització o diploma d'expert (postgraus) (només s'aplicarà en el cas que no es matriculin de la mateixa estructura modular).

1.805€ (380 € Preinscripció + 1.365 € Matricula + 60 € Taxes)

5% de descompte per a membres de famílies nombroses o monoparentals. Persones a l'atur, amb discapacitat reconeguda o víctimes de violència masclista.

1.805€ (380 € Preinscripció + 1.365 € Matricula + 60 € Taxes)

10% de descompte per a empreses que matriculin 2 o 3 treballadors a la mateixa formació i curs acadèmic.

1.710€ (380 € Preinscripció + 1.270 € Matricula + 60 € Taxes)

15% de descompte per a empreses que matriculin més de 3 treballadors a la mateixa formació i curs acadèmic.

1.615€ (380 € Preinscripció + 1.175 € Matricula + 60 € Taxes)

Sessions Informatives

	Data	Hora	Lloc
Sessió informativa 1	20/05/2025	19:00	Per videoconferència amb el programa ZOOM

Raons per fer el curs

La situació actual de les organitzacions sanitàries requereix professionals preparats en l'àmbit de la gestió que orientin les seves accions a la innovació i l'adaptació al canvi tenint com a objectiu aconseguir l'eficiència i la qualitat de les intervencions centrades en la persona i en la comunitat.



Presentació

Les institucions de la salut s'enfronten a reptes importants per proveir una atenció sanitària amb criteris d'eficiència i qualitat. La diferència entre les necessitats i els recursos disponibles exigeix que aquests darrers s'utilitzin de la millor manera possible per aconseguir els objectius plantejats vetllant per l'equitat i la qualitat de l'atenció; d'aquí la importància de la gestió sanitària. La qualificació professional dels gestors i gestores s'esdevé un element imprescindible perquè el sistema de salut funcioni correctament i s'orienti cap a la rendibilitat social dels recursos.

Aquesta formació de postgrau pretén cobrir les necessitats de formació en gestió i lideratge que els i les professionals del sector sanitari necessiten en la seva tasca diària amb independència del seu lloc de treball dins les institucions i la comunitat.

Objectius

- Proporcionar una formació integral en el camp de la gestió sanitària pel que fa als tipus d'organitzacions, la planificació estratègica, el tractament informàtic de la gestió, el control i gestió dels costos, el màrqueting, els recursos humans, la productivitat i la planificació dels serveis sanitaris, el control de la qualitat, els riscos del personal sanitari, la salut laboral i la seguretat del pacient.
- Adquirir coneixements i habilitats generals i específiques per tal de poder planificar i prioritzar adequadament les intervencions d'acord amb les necessitats de les institucions tot afavorint la qualitat i l'eficiència.
- Aprofundir en les habilitats comunicatives. Analitzar les diferents eines i estratègies per millorar la relació i la informació entre els diferents actors de les institucions de la salut.
- Millorar la competència (coneixements, habilitats i actituds) de lideratge i gestió de projectes assistencials i grups de professionals.
- Analitzar situacions pràctiques amb dilemes ètics sobre gestió sanitària.
- Desenvolupar l'esperit crític necessari per a l'anàlisi i la comprensió de projectes de recerca en salut.

Sortides professionals

- Directius i responsables de centres i serveis sanitaris d'atenció primària de salut, hospitals, salut pública, centres socio-sanitaris, centres d'atenció a les persones amb dependència, centres d'atenció a les toxicomanies, i centres de salut mental i d'atenció a les emergències.
- Responsables d'empreses de suport a les organitzacions sanitàries en temes de comunicació, gestió econòmica, recursos humans i serveis generals.
- Professionals vinculats a la planificació sanitària i a l'ordenació dels serveis sanitaris.
- Responsables institucionals de salut, sanitat i serveis socials.

A qui s'adreça

A professionals del sector sanitari (licenciats o graduats en Medicina, diplomats o graduats en Infermeria, licenciats o graduats en Economia i altres disciplines afins) que vulguin millorar les seves competències per afrontar els reptes actuals i futurs de la seva professió o que tinguin responsabilitats directives en diferents àmbits. També a persones gestores, coordinadores de centres d'atenció primària, investigadores de centres sanitaris, estudiants (d'últim any) de Ciències de la Salut, biòlegs/biològues, farmacèutics/farmacèutiques, estaments executius de la indústria farmacèutica i d'altres empreses proveïdores de serveis del sector sanitari i directius de fundacions i ONG del sector socio-sanitari.

Requisits d'admissió

Estar en possessió d'una titulació universitària en l'àmbit de la salut o afí o de les ciències socials.

Assignatures relacionades

Els sistemes sanitaris (3 ECTS)

- Definició de sistema de salut
- El sistema de salut a Espanya i a Catalunya
- Comparativa de models sanitaris de referència. Reformes sanitàries i tendències de futur en sanitat
- Governança i funció directiva en sanitat

Planificació i gestió estratègica de les organitzacions sanitàries (4 ECTS)

- Concepte i metodologia de planificació
- Planificació del sistema sanitari
- Pla estratègic
- Indicadors i quadre de comandament integral
- Desplegament del lideratge. Estructura organitzativa

Gestió econòmica (3 ECTS)

- Economia de la salut
- Finançament
- Gestió Pressupostària
- Anàlisi Financera

Logística i serveis generals (2 ECTS)

- Logística i compres
- Enginyeria hospitalària
- Serveis generals
- Outsourcing

RRHH i gestió del canvi (3 ECTS)

- Conceptes bàsics de RRHH
- Organització i reestructuració dels recursos
- Factors crítics per liderar la gestió del canvi
- Nous models de gestió i persones
- Salut laboral

Ètica i responsabilitat sanitària (3 ECTS)

- Ètica i gestió sanitària
- Bioètica i dret sanitari
- Responsabilitat sanitària i gestió de riscos
- Models de gestió sanitària responsable i seguretat del pacient

Gestió de la qualitat i millora contínua (4 ECTS)

- Conceptes bàsics de qualitat
- Estàndards Internacionals. Integració de Sistemes
- EFQM Millora contínua
- Guies de pràctica clínica

Noves tendències en gestió sanitària (4 ECTS)

- Sostenibilitat del sistema sanitari
- Universalització de l'assistència sanitària i nous models de gestió
- Aportació de la sanitat privada al Sistema Nacional de Salut
- Gestió de Recursos en Sanitat: noves Tecnologies de la Informació i la Comunicació

Màrqueting sanitari i TICs (2 ECTS)

- El pacient com a centre del sistema sanitari
- Integració del sistema sanitari i sociosanitari a la societat
- Estratègies de màrqueting sanitari
- Comunicació i imatge de serveis sanitaris

Recerca, innovació i gestió sanitària (3 ECTS)

- Conceptes bàsics d'estadística i epidemiologia
- Dissenys de recerca
- Gestió de l'evidència científica

Lideratge, valors i habilitats comunicatives (4 ECTS)

- Competències i habilitats necessàries per orientar la gestió cap a una organització centrada en la persona
- Lideratge professionalitzat. Valors que han de tenir en compte les institucions sanitàries
- La direcció per valors en el context sanitari
- Habilitats comunicatives necessàries per a la gestió dels equips

Titulació

Diploma d'Especialització en Gestió dels Serveis Sanitaris per la Universitat de Girona*

* No inclou la taxa d'expedició del títol de la UdG.

Metodologia

La formació presencial és participativa; alterna exposicions teòriques i l'execució de treballs personals o en grup, resolució de casos pràctics, i exercicis que permeten als i a les alumnes l'assimilació dels continguts alhora que potencien els coneixements i les habilitats necessàries per a l'exercici professional.

Les diverses estratègies docents utilitzades generen un volum de treball personal que es deriva de:

- Les activitats proposades a l'aula i que, segons cada unitat, configuren el material d'avaluació formativa i continuada. Aquesta avaluació, la fa directament el professor responsable, mitjançant les observacions i els registres de les presentacions i comentaris de treballs que denotin domini i assimilació dels coneixements treballats a l'aula.
- La cerca d'informació adient, actualitzada i contrastada amb l'evidència científica, i la seva anàlisi crítica per tal de poder aplicar el coneixement a la millora contínua de la pràctica.

Sistema d'avaluació

- Assistència mínima obligatòria al 80% de les sessions.
- Prova escrita tipus test: preguntes amb quatre possibles respostes i només una correcta.

Finançament

Finançament bancari

Els estudiants matriculats poden finançar el pagament de la matrícula en quotes.

La Fundació ha establert convenis amb condicions preferents pels seus alumnes amb les següents entitats:

- [Sabadell Consumer](#)
- [CaixaBank](#)
- [Banc Santander](#)
- [Imagin](#)

* Només és aplicable a persones residents a Espanya i sota acceptació de l'entitat bancària.

Quadre docent

Direcció

Carme Bertran Noguera

Professora titular d'Universitat, adscrita al Departament d'Infermeria de la Universitat de Girona. Diplomada en Infermeria i llicenciada en Antropologia Social i Cultural per la Universitat Autònoma de Barcelona. Doctora per la Universitat de Girona. Trajectòria professional i docent vinculada a la gestió sanitària. Formació en Direcció i Administració realitzada a EADA i en Gestió de la Qualitat Assistencial, a la Fundació Avedis Donabedian.

Professorat

Dr. Albert Barberà Lluís

Llicenciat en Química i Farmàcia i doctor en Bioquímica i Biologia molecular per la Universitat de Barcelona. Postgraduat en Direcció Financera per la Universitat Pompeu Fabra i Màster de Gestió i Lideratge en Recerca a la Universitat Pompeu Fabra, Universitat de Barcelona i Universitat Autònoma de Barcelona. Trajectòria professional gestora i investigadora a l'Institut d'Investigacions Biomèdiques August Pi i Sunyer (IDIBAPS) de projectes nacionals i internacionals, al CIBER de Diabetes y Enfermedades Metabólicas (CIBERDEM) del Instituto de Salud Carlos III, coordinador científic de l'IDIBAPS i director de l'Institut d'Investigació Biomèdica de Girona (IDIBGI).

Dra. Montserrat Esquerda Aresté

Llicenciada en Medicina, llicenciada en Psicologia, doctora en Medicina, especialista en Pediatria. Màster en Bioètica i Dret. Directora general de l'Institut Borja de Bioètica de la Universitat Ramon Llull. Professora associada de bioètica de la Facultat de Medicina de la Universitat de Lleida.

Dr. Lluís Franch Viñas

Llicenciat en Medicina i Cirurgia per la Universitat Autònoma de Barcelona; Certificat d'Etudes Spéciales en Santé Publique a la Facultat de Medicina de la Universitat de Montpellier (França); Diploma en Gestió Empresarial per la Escuela Superior de Administración de Empresas (E.S.A.D.E.); Màster en Gestió Empresarial per la Universitat de Girona (Conveni amb I.E.S.E. i Harvard School). Extensa trajectòria professional en diferents llocs directius del sistema sanitari públic a Catalunya així com en activitats docents i de consultoria internacional, sempre en àmbits de sistemes de salut, planificació i gestió sanitària. Cal destacar la seva llarga experiència en recerca i docència.

Sra. Maria Queralt Gorgas Torner

Llicenciada en Farmàcia i especialista en Farmàcia hospitalària per la Universitat de Barcelona. Doctora en Farmacologia per la Universitat Autònoma de Barcelona. Mestratge en Gestió Hospitalària per EADA i Magister d'iniciació a la investigació en Farmacologia per la Universitat Autònoma de Barcelona. Ha estat directora del Servei de Farmàcia i directora de compres de l'Hospital Sant Bernabé de Berga i del Consorci Sanitari Parc Taulí de Sabadell i actualment és directora del Servei de Farmàcia de l'Hospital Universitari Vall Hebron.

Professora associada de la Facultat de Medicina de la Universitat Autònoma de Barcelona. Compte amb una extensa activitat científica que comprèn divulgació en l'àmbit nacional i internacional.

Dr. Rafael Lledó Rodríguez

Doctor en Medicina i Cirurgia per la Universitat de Barcelona (UB): excel.lent Cum Laude per unanimitat. Metge especialista en Medicina Preventiva i Salut Pública. Llicenciat en Psicologia, secció Organitzacions i Treball per la UB. Diplomant en Gestió Hospitalària per ESADE. Diplomant en Mètodes Estadístics en Ciències de la Salut per la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB); Diplomant en Metodologia d'avaluació i millora de la Qualitat per la UAB; Màster en Economia de la Salut i Gestió Sanitària per la UB i la Universitat Pompeu Fabra. Programa d'Alta Direcció d'Institucions Sanitàries a l'IESE. Certificat IESE Executive Education per l'IESE Universidad de Navarra. Gerent Consorci Sanitari del Maresme (abril 2023-actualitat). Director general Fundació Privada Hospital / Asil de Granollers (2022-abril 2023). Secretari general Consorci Associació Patronal Sanitària i Social (juny 2016-juny 2023). Professor Associat de la Universitat Internacional de Catalunya.

Dr. Josep Pifarre Paredero

Llicenciat en Medicina, llicenciat en Psicologia, doctor en Medicina, especialista en Psiquiatria. Màster en Bioètica. Professor associat de bioètica i psiquiatria a la Universitat de Lleida. Col·laborador de l'Institut Borja de Bioètica de la Universitat Ramon Llull. Director assistencial de psiquiatria Gestió de Serveis Sanitaris de l'Hospital Santa Maria de Lleida. Expert en ètica de la gestió.

Sr. Xavier Saballs Bruel

Llicenciat en Dret per la Universitat de Barcelona. Actualment, és el director de Persones de l'Institut Català de la Salut del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. Ha estat adjunt de la Gerència de l'Institut Català de la Salut a Girona i de l'Institut d'Assistència Sanitària al Parc Sanitari Martí i Julià de Salt (funcions assignades: direcció de les àrees econòmica i de recursos humans d'ambdues institucions que inclou centres hospitalaris, atenció primària, xarxa de salut mental i recursos socio-sanitaris al territori). Ha estat coordinador de Polítiques de Salut Laboral de l'ICS; director de recursos humans de l'Institut Català de la Salut; subgerent de l'Hospital Universitari de Bellvitge; director de Recursos Humans del Consorci Hospitalari del Maresme, que pertany a la Xarxa concertada d'Hospitals d'Utilització Pública (XHUP); director de Recursos Humans a l'Hospital de Bellvitge; director de Recursos Humans a l'empresa pública Junta de Residus; director de Personal i Responsable de Relacions sindicals en el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya. Compte amb una extensa trajectòria com a ponent i assistent en nombrosos cursos, jornades i congressos relacionats amb el sector de la sanitat i dels recursos humans, en funció dels diversos càrrecs desenvolupats.

Dr. Marc Sáez Zafra

Catedràtic d'Universitat d'Estadística i Econometria. Llicenciat i doctorat a la Universitat de Barcelona. Ha estat professor a la Universitat de Barcelona, Universitat Pompeu Fabra i actualment a la Universitat de Girona. Ha impartit docència a: la Universitat Autònoma de Barcelona, la Universitat Rovira i Virgili, la Universitat Ramon Llull, la Universitat del País Basc – EHU, la Universitat de València, les Universitats de Debrecen i Eötvös a Budapest, la Universitat de Turin, així com a la Fundació Internacional y para Iberoamérica de Administración y Políticas Públicas (FIIAPP) i Govern d'Espanya-European Centre for Disease Prevention and Control (ECDC), Unió Europea. Compte amb una àmplia experiència en docència a graus, postgraus, màster i doctorat. Va dirigir el Diploma de Postgrau en Gestió Sanitària de Universitat de Girona, que es va impartir entre 2007 i 2009. La seva producció científica és molt extensa. És investigador principal del Grup de Recerca en Estadística, Econometria i Salut (GRECS), de la Universitat de Girona, grup acreditat de recerca, tant pel que fa pel Govern d'Espanya, en quant pertany al CIBER d'Epidemiologia i Salut Pública (CIBERESP), com per la Generalitat de Catalunya, en quant pertany al grup consolidat 'COSDA' 2014 SGR 551. És membre de molts Comitès Internacionals i és avaluador d'Agències de Recerca, d'àmbit autonòmic, nacional i internacional.

Dra. Laura Serra Saurina

Llicenciada en Matemàtiques i màster en Matemàtiques per als Instruments Financers per la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), i doctora en Estadística per la Universitat de Girona (UdG). Dues estades predoctorals en centres de recerca internacionals: al Grup de Bioestadística de la Università degli Studi di Firenze, a Florència (Itàlia), i a la Norwegian University of Science and Technology (NTNU), a Trondheim (Noruega). Entre 2014-2015, va treballar durant un any i mig a la Università degli Studi di Sassari (Itàlia) com a investigadora postdoctoral.

Del 2015 al 2019 va ser professora d'epidemiologia i mètodes de bioestadística a la Universitat Pompeu Fabra (UPF) i membre investigadora al Centre d'Investigació en Salut Laboral (CiSAL), grup amb el qual encara col·labora.

Combina la docència universitària amb la investigació científica, amb articles publicats en els camps de l'estadística i la modelització ambiental. És membre del Grup de Recerca en Estadística, Econometria i Salut (GRECS) i del Centre d'Investigació Biomèdica en Xarxa (CIBER) en epidemiologia i salut pública.

Actualment és professora agregada Serra Hünter de l'Àrea de Mètodes Quantitatius per a l'Economia i l'Empresa de la Universitat de Girona (UdG).

*La direcció es reservarà el dret a fer canvis en l'equip docent en cas que algun dels professors no pugui impartir la seva matèria, garantint el mateix nivell de qualitat i categoria professional.

Calendari

Data	Lloc	Inici matí	Fi matí	Inici tarda	Fi tarda
23/9/2025	Presencial	09:30	13:30	15:00	18:00
30/9/2025	Presencial	09:30	13:30	15:00	18:00
7/10/2025	Presencial	09:30	13:30	15:00	18:00
14/10/2025	Presencial	09:30	13:30	15:00	18:00
21/10/2025	Presencial	09:30	13:30	15:00	18:00
28/10/2025	Presencial	09:30	13:30	15:00	18:00
4/11/2025	Presencial	09:30	13:30	15:00	18:00
11/11/2025	Presencial	09:30	13:30	15:00	18:00
18/11/2025	Presencial	09:30	13:30	15:00	18:00
25/11/2025	Presencial	09:30	13:30	15:00	18:00
2/12/2025	Per videoconferència a través de la plataforma zoom	09:30	13:30	15:00	18:00
9/12/2025	Per videoconferència a través de la plataforma zoom	09:30	13:30	15:00	18:00
16/12/2025	Presencial	09:30	13:30	15:00	18:00
13/1/2026	Presencial	09:30	13:30	15:00	18:00
20/1/2026	Presencial	09:30	13:30	15:00	18:00
27/1/2026	Per videoconferència a través de la plataforma zoom	09:30	13:30	15:00	18:00
3/2/2026	Per videoconferència a través de la plataforma zoom	09:30	13:30	15:00	18:00
10/2/2026	Per videoconferència a través de la plataforma zoom	09:30	13:30	15:00	18:00
17/2/2026	Presencial	09:30	13:30	15:00	18:00
24/2/2026	Presencial	09:30	13:30	15:00	18:00
3/3/2026	Presencial	09:30	13:30	15:00	18:00
10/3/2026	Presencial	09:30	13:30	15:00	18:00
17/3/2026	Presencial	09:30	13:30	15:00	18:00
24/3/2026	Presencial	09:30	13:30	15:00	18:00
7/4/2026	Presencial	09:30	13:30	15:00	18:00
14/4/2026	Presencial	09:30	13:30	15:00	18:00
21/4/2026	Presencial	09:30	13:30	15:00	18:00
28/4/2026	Presencial	09:30	13:30	15:00	18:00
5/5/2026	Presencial	09:30	13:30	15:00	18:00
12/5/2026	Presencial	09:30	13:30	15:00	18:00
19/5/2026	Presencial	09:30	13:30	15:00	18:00
26/5/2026	Per videoconferència a través de la plataforma zoom	09:30	13:30	15:00	18:00
2/6/2026	Per videoconferència a través de la plataforma zoom	09:30	13:30	15:00	18:00
9/6/2026	Per videoconferència a través de la plataforma zoom	09:30	13:30	15:00	18:00
16/6/2026	Presencial (Sessió de tancament i prova avaluativa)	09:30	13:30	15:00	18:00