Universitat de Girona
Fundació UdG: Innovació i Formació

Mediació Familiar Sistèmica i altres Tècniques d'Intervenció amb Famílies

10a Edició
Codi: 26X025
Tipologia: Diploma d'expert (postgrau)
Crèdits: 22.00
Idioma: Català i espanyol en funció del docent.
Data d'inici: 02/10/2026
Data darrera sessió presencial: 12/06/2027
Data de finalització: 16/07/2027
Possibilitat d'assistir a les sessions presencials per videoconferència: No
Gravació de classes: No
Horari: Classes 1 cap de setmana cada 1 o 2 mesos, els divendres de 17 a 21 h i els dissabtes de 10 a 14 h i de 15 a 17 h. Les sessions dels divendres es realitzaran via zoom i les dels dissabtes seran presencials al Parc de Recerca i Innovació de la Universitat de Girona. La primera i l'última sessió presencial és obligatòria l'assistència.
Lloc de realització: Per videoconferència amb la plataforma ZOOM i Parc de Recerca i Innovació de la Universitat de Girona (Consultar calendari).
Places: 16

Preus i descomptes

Preu: 1.925 €

5% de descompte per a alumnes i Alumni de la Universitat de Girona.
1.828,75€ (400 € preinscripció + 1.368,75 € Matrícula + 60 € Taxes)

5% de descompte per a alumnes i exalumnes de la Fundació UdG: Innovació i Formació que hagin realitzat un màster de formació permanent, diploma d'especialització o diploma d'expert (postgraus) (només s'aplicarà en el cas que no es matriculin de la mateixa estructura modular).
1.828,75€ (400 € preinscripció + 1.368,75 € Matrícula + 60 € Taxes)

5% de descompte per a membres de famílies nombroses o monoparentals. Persones a l'atur, amb discapacitat reconeguda o víctimes de violència masclista.
1.828,75€ (400 € preinscripció + 1.368,75 € Matrícula + 60 € Taxes)

10% de descompte per a empreses que matriculin 2 o 3 treballadors a la mateixa formació i curs acadèmic.
1.732,50€ (400 € preinscripció + 1.272,50 € Matrícula + 60 € Taxes)

15% de descompte per a empreses que matriculin més de 3 treballadors a la mateixa formació i curs acadèmic.
1.636,25€ (400 € preinscripció + 1.176,25 € Matrícula + 60 € Taxes)

Raons per fer el curs

Raons per fer el Diploma d'Expert

- Els coneixements adquirits en el postgrau faciliten el creixement i la millora en el rol professional i permeten treballar des d'una perspectiva sistèmica.
- La gestió de conflictes és un nou àmbit professional en el qual desenvolupar-se, i el postgrau ha estat homologat pel Centre de Mediació de dret privat de la Generalitat de Catalunya en totes les seves edicions.
- El coneixement i les competències adquirides són molt útils i pràctics i es poden aplicar a diferents àmbits i situacions conflictives, especialment aquelles vinculades a l'àmbit familiar.

Eines i recursos per acompanyar les famílies en conflicte

Pràctiques externes

Aquest curs estableix la possibilitat de fer pràctiques extracurriculars, que s'hauran de dur a terme durant el període de realització del curs.

Presentació

Presentació del Diploma d'Expert

Aquest postgrau facilita eines i recursos pràctics als futurs professionals de la conflictologia, per capacitar-los en el seu rol com a mediadors familiars des d'una perspectiva sistèmica. Així, no només s'ofereixen tècniques i recursos útils per a la mediació sinó que també s'exerciten competències i habilitats per a la prevenció i resolució de conflictes, incidint i difonent la cultura del diàleg i la resolució de conflictes com a via alternativa (en moltes ocasions més eficaç, més ràpida, menys traumàtica i més econòmica) a la via judicial.

Així mateix, aquesta formació és molt útil per a totes aquelles persones que treballin en el context familiar i vulguin adquirir eines i recursos per facilitar la gestió positiva de conflictes i l'acompanyament de les famílies en les diferents fases del seu cicle vital. També ho és per a totes aquelles persones especialitzades en mediació comunitària que vulguin ampliar els seus coneixements i possibles àmbits de treball, i per a tots aquells professionals de la psicologia o la teràpia familiar que vulguin ampliar la seva formació adquirint una titulació especialitzada en mediació familiar que els permeti intervenir, des de la mediació, en famílies que es troben en situacions de conflicte.

Durant la formació, es treballen els aspectes clau de la perspectiva sistèmica aplicats a l'anàlisi del conflicte familiar i a les possibles línies de prevenció o resolució alternativa d'aquests conflictes. Més enllà dels conflictes de parella, es treballen també conflictes que poden aparèixer al llarg del cicle de vida de les famílies, així com les possibles repercussions que poden tenir en el sistema familiar.

Tot i que els continguts es fonamenten sempre en unes bases teòriques, la formació és eminentment pràctica, ja que el que es pretén és facilitar tècniques i recursos que es puguin aplicar directament a l'àmbit professional.

La metodologia de la mediació aplicada al sistema familiar es complementa amb altres recursos innovadors per a la prevenció i resolució dels conflictes familiars. Així mateix, es faciliten coneixements bàsics sobre la regulació jurídica vinculada a la mediació, i un espai de treball personal de revisió i d'autoanàlisi del propi sistema familiar i del rol que s'hi desenvolupa.

Tot això, amb la implicació de professionals formadors procedents de sectors i amb rols diversos, tots relacionats amb la gestió de conflictes en l'àmbit familiar. I és que l'enfocament multidisciplinari i el treball en xarxa esdevenen elements clau per als futurs professionals de la mediació familiar que vulguin desenvolupar la seva tasca des d'una perspectiva sistèmica.

El postgrau té format semipresencial, cosa que possibilita que la formació teoricopràctica que s'imparteix a distància s'ajusti a les necessitats horàries i temporals de cada persona. Aquesta formació es complementa amb sessions presencials que permeten aprofundir en els coneixements adquirits durant la fase virtual i que, a la vegada, faciliten l'adquisició, la millora i l'exercitació de competències i habilitats per a la mediació i resolució de conflictes familiars. Aquestes sessions presencials són eminentment pràctiques i contextualitzades en l'anàlisi de casos reals d'intervenció en conflictes familiars des d'una perspectiva sistèmica.

Objectius

- Assolir coneixements, estratègies, habilitats i recursos pràctics que permetin intervenir en els conflictes (especialment els familiars), abordar-los i gestionar-los.
- Adquirir competències per prevenir, detectar, gestionar o resoldre conflictes familiars des d'una perspectiva sistèmica.
- Adquirir la capacitat per desenvolupar el rol professional de manera òptima, a partir de l'anàlisi del rol en la pròpia família, així com el rol en el context professional d'intervenció en famílies.

Sortides professionals

- Assessorament expert o orientació en gestió i resolució de conflictes en general, especialment conflictes familiars, des d'un enfocament sistèmic.
- Assessorament expert en gestió i resolució de conflictes en projectes o equips de treball de diferents àmbits i institucions que treballin amb infants, adolescents i les seves famílies.
- Formació en l'àmbit de la prevenció, la mediació i la resolució de conflictes.
- Es pot exercir la professió en:
  - Administracions locals, consells comarcals, etc.
  - Administració de justícia.
  - Despatxos privats de professionals del dret, la psicologia, etc.
  - Entitats del tercer sector.
  - Centres educatius públics o privats o empreses de formació

A qui s'adreça

- A les persones llicenciades o graduades universitàries de diferents camps que estiguin interessades a desenvolupar aquesta pràctica professional o a treballar en aquest àmbit d'intervenció.
- A persones amb una titulació universitària que treballin o desenvolupin projectes o serveis vinculats directament o indirectament amb les famílies, com ara professionals del sector de la pedagogia, la psicologia, la teràpia familiar, el treball social, l'educació social, la infermeria, la medicina o el dret.
- A professionals de l'Administració pública, d'institucions educatives (escoles bressol, centres educatius de primària o secundària, escoles d'adults, centres d'educació en l'àmbit no formal, etc.), representants d'associacions de famílies, professionals d'empreses privades, o professionals o persones voluntàries d'organitzacions del tercer sector vinculades al treball amb famílies.
- A persones amb una llarga trajectòria professional que vulguin reorientar la seva vida professional.

Requisits d'admissió

- Llicenciatura, diplomatura o grau en qualsevol disciplina.
- Les persones sense titulació universitària hauran de tenir coneixements pràctics o experiència professional o associativa —o fins i tot voluntària— en la prevenció, gestió i resolució de conflictes i en la mediació (es poden acreditar mitjançant una carta de recomanació o un informe breu d'institucions públiques, entitats o empreses).

* Qui no disposi de títol universitari previ té dret a rebre, amb les mateixes condicions, un certificat lliurat per la Fundació UdG: Innovació i Formació.

Assignatures relacionades

La conflictologia: anàlisi, gestió i resolució de conflictes (4 ECTS)

- Introducció a la conflictologia.
- Els conflictes. Tipologies i criteris per a l'anàlisi.
- Principals formes de gestió dels conflictes: Les principals ADR - MASC
- Regulació jurídica de la mediació. Marc jurídic català, estatal i europeu.

Perspectiva sistèmica en els conflictes familiars (4 ECTS)

- Introducció a la perspectiva sistèmica i anàlisi del sistema familiar.
- Anàlisi dels conflictes familiars des de la perspectiva sistèmica.
- Conflictes familiars més enllà de la ruptura de parella.
- La comunicació des de la perspectiva sistèmica.

Intervenció en conflictes familiars (7 ECTS)

- Procediments i tècniques de mediació familiar
- Marc jurídic de la mediació en els conflictes familiars.
- La mediació en situacions asimètriques.
- Tècniques i recursos d'intervenció en conflictes familiars més enllà de la mediació: cercles restauratius, diàlegs apreciatius, treball amb clics, escultures familiars, eines de regulació emocional, comunicació no violenta, tècniques de relaxació, etc.

Eines de prevenció i gestió de conflictes (3 ECTS)

- El conflicte i l'aprenentatge social de l'infant.
- Dinàmiques de discriminació en la infància i l'adolescència.
- Educar en el conflicte i per al conflicte des d'una mirada respectuosa.
- Eines de prevenció i de gestió de conflictes en l'àmbit educatiu i familiar.

El rol professional des de la mirada sistèmica (4 ECTS)

- Anàlisi i revisió de la pròpia família.
- El rol personal o professional enfront del rol familiar.
- La nostra motxilla professional.
- Autoregulació emocional.

Titulació

Diploma d'Expert en Mediació Familiar Sistèmica i altres Tècniques d'Intervenció amb Famílies per la Universitat de Girona*

*No inclou la taxa d'expedició del títol de la UdG.

NOTA: qui no disposi de títol universitari previ, tindrà dret a rebre, amb les mateixes condicions, un certificat lliurat per la Fundació UdG: Innovació i Formació.

Homologat per part del Centre de Mediació de Dret Privat de la Generalitat de Catalunya (en tràmit de renovació per al curs acadèmic 2026-2027).

Metodologia

Els coneixements s'aborden sempre des de l'anàlisi de casos pràctics, treballant conflictes familiars de tota mena, i amb el suport de materials i dinàmiques diverses que permeten aprofundir, integrar i veure l'aplicació real dels continguts que es van facilitant.

Sistema d'avaluació

1.El treball desenvolupat pels alumnes s'avalua a partir de la seva participació en les sessions de treball, tant teòriques com pràctiques, en els fòrums i en les sessions presencials.
2.Es valoren especialment els coneixements adquirits i demostrats mitjançant les activitats proposades dins de cada mòdul.
3.Per rebre la titulació, cal fer totes les activitats i assistir a 5 dels 6 caps de setmana (divendres i dissabte) del calendari del curs.

Finançament

Finançament bancari

Els estudiants matriculats poden finançar el pagament de la matrícula en quotes.

La Fundació ha establert convenis amb condicions preferents pels seus alumnes amb les següents entitats:

– Sabadell Consumer
– CaixaBank
– Banc Santander
– Imagin

* Només és aplicable a persones residents a Espanya i sota acceptació de l'entitat bancària.

Quadre docent

Direcció

Núria Balliu Castanyer
És llicenciada en Sociologia per la Universitat Autònoma de Barcelona i docent a la Facultat d'Educació i Psicologia de la Universitat de Girona. És *coach* personal i per a empreses, experta en el mètode de resolució de conflictes Systemic Management i instructora de *mindfulness*. S'ha certificat a Equilibri (*coaching* amb cavalls), a l'Institut EsMindfulness i a l'Escola de Coaching & Comunicació (*coaching* i constel·lacions familiars).

Mònica Buscarons Gelabertó
Llicenciada en Psicopedagogia. Mediadora Familiar. Terapeuta Familiar Sistèmica i de parella. Postgrau en Resolució de Conflictes Socioeducatius (UAB), Postgrau d'Experta en Intervencions Sistèmiques (UdG i Centre d'Estudis Sistèmics) i Formació Avançada en Teràpia Familiar i de parella (Escola de Teràpia de l'Hospital de Sant Pau). Consultora i formadora en diferents màsters i postgraus de Conflictologia i Resolució de Conflictes (UOC, URV i UdG). Actualment treballa en una administració local i dirigeix el postgrau de Resolució de Conflictes i Mediació Familiar Sistèmica de la UdG. Autora del llibre "Análisis de conflictos familiares: un enfoque sistémico" (2018), publicat per l'editorial UOC.

Professorat

Miquel Àngel Alabart Saludes
Psicopedagog, psicoterapeuta i editor. Màster en Estudis Avançats de Psicologia. Format en teràpia Gestalt i en teràpia familiar sistèmica. Ha col·laborat com a professor i investigador en diverses universitats i té una llarga experiència com a docent, orientador familiar i terapeuta, i en l'acompanyament i la supervisió d'equips educatius i de serveis socials. També ha estat cap de publicacions de l'Editorial Graó. És autor dels diferents llibres relacionats amb els infants, la criança i les famílies. Actualment, és el director de Gest - Psicopedagogia i Psicologia, és col·laborador de la cooperativa Eduvic i del Cercle Gestalt, és professor associat a la Universitat de Vic i dirigeix la revista El Viure (Viure en família).

Mònica Buscarons Gelabertó
Veure currículum vitae a l'apartat de direcció.

Maria Méndez Barrio
Llicenciada en Dret. Especialista en mediació familiar i amb menors (Universidad Pontificia Comillas). Tesina sobre la mediació comunitària en comunitats petites (Universidad del País Vasco). Supervisora d'equips avalada per l'ANSE. Coach ontològica (Newfield Consulting) i directora de psicodrama a l'Escola de Psicodrama i Psicodansa de Catalunya (ESCAT). Mediadora en l'àmbit familiar, penal, escolar i comunitari amb una llarga trajectòria professional (20 anys). Actualment, és coordinadora del Servei de mediació i convivència de l'Ajuntament de Palafrugell i supervisora d'equips en diferents institucions de Navarra, Catalunya i Galícia. Ha participat com a docent en diferents màsters de mediació i en l'actualitat combina la tasca de mediadora i supervisora de la formació per a diverses entitats en gestió de conflictes, intel·ligència emocional i resiliència.

Manel Ortega Fernández
Graduat en Criminologia i postgraduat en Mediació Comunitària (UdG), en Mediació Familiar Sistèmica i altres tècniques d'intervenció amb famílies (UdG) i en Estudis avançats de Justícia Restaurativa (Université de Genève). Actualment, és mediador al Centre de Mediació de Catalunya (Departament de Justícia) i formador en Enfocament Restauratiu al Departament d'Educació. Ha coordinat i desenvolupat projectes de protecció i bon tracte a la infància i adolescència, així com d'abordatge i prevenció de les violències masclistes a diversos països d'Amèrica Llatina. Ha estat formador de l'Institut Internacional de Pràctiques Restauratives (IIRP) i participa com a voluntari al programa CerclesCAT (Departament de Justícia) per a la reinserció d'agressors sexuals. La seva trajectòria professional combina l'àmbit de la mediació i la justícia restaurativa amb l'experiència en protecció de la infància i intervenció en situacions de violència.

Artur Roman Soler
Treballador social. Mediador, Conciliador privat i coordinador de Parentalitat. Mediador acreditat en mediació electrònica i habilitat pel Centre de Mediació de la Generalitat de Catalunya. Practitioner en PNL i Coaching. Especialitzat en intervenció psicosocial (familiar i comunitària) en emergències i catàstrofes. Vocal de la Comissió de Mediació del Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya. Postgrau en Mediació a la Universitat Ramon Llull i Màster en Mediació Familiar a Universitat Autònoma de Barcelona. Actualment, treballa com a mediador familiar i organitzacional (Hospital Parc Taulí). Mediador de la Societat Catalana de Mediació en Salut. Col·laborador docent de mediació en diverses universitats i organitzacions professionals. Ha publicat diversos articles especialitzats.

Irais S. Ruiz Ramírez
Llicenciada en Dret (UABJO). Màster en Mediació Familiar Sistèmica i Intervencions Sistèmiques, educatives i familiars. Certificada en Disseny de Pràctiques Restauratives per la Societat Científica de Justícia Restaurativa. Ha estudiat a l'Escola Feminista de Celia Amorós i s'ha format en gènere i feminisme en diverses institucions nacionals i internacionals. Ha treballat com a mediadora certificada al Departament de Justícia de Mèxic. Ha impartit formació en mediació i justícia restaurativa a diferents universitats. Coordinadora, consultora i facilitadora en el col.lectiu Diálogos Restaurativos.

Eva Sala Berga
És psicòloga forense, mediadora familiar i coordinadora de parentalitat. Té el màster en Psicologia Clínica, Legal i Forense de la Universitat Complutense de Madrid i el postgrau en Resolució de Conflictes i Mediació Familiar Sistèmica de la Universitat de Girona. Està acreditada com a Experta en Psicologia Forense pel Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya. Durant deu anys va treballar a l'Equip d'Assessorament Tècnic en l'Àmbit de Família del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya. Ha estat docent en diversos màsters i postgraus. Té una àmplia experiència (més de vint anys) en l'àmbit de la consulta privada.

Sandra Sarasa Romans
Graduada en Dret per la Universitat de Girona, postgrau en Resolució de Conflictes i Mediació Familiar Sistèmica a la Fundació UdG. Actualment finalitzant els estudis de Psicologia a la UOC. Experiència de més de tres anys com a mediadora al Servei de Mediació i Convivència de l'Ajuntament de Palafrugell. Cofundadora del Servei d'Acompanyament a les Víctimes de Racisme de Càritas Diocesana de Girona. Experta en dret d'estrangeria i Coordinadora i formadora del postgrau en Resolució de Conflictes i Mediació Familiar Sistèmica a la Fundació UdG.

Marinés Suares
Experta referent a nivell internacional en mediació. És llicenciada en Psicologia per la Universitat de l'Argentina, terapeuta familiar i mediadora familiar. És docent universitària de mediació a l'Argentina, Xile, Brasil, Uruguai, Perú, Mèxic, Equador, Panamà, Veneçuela, Espanya i Portugal. El 2006 va rebre la Medalla de la Pau i la Concòrdia en el VII Congrés Mexicà de Mediació. Va ser directora acadèmica de Mediando, una institució argentina dedicada al servei i la formació en mediació, vicepresidenta de la Fundación Mediadores en Red i membre del Fòrum Mundial de Mediació. És autora de diversos articles llibres relacionats amb la mediació familiar, entre els quals destaquen Mediación, Conducción de disputas, comunicación y técnicas (Paidós, 1996) y Mediando en sistemas familiares (Paidós, 2002).

Montserrat Tur Racero
És advocada col·laborativa, coach i mediadora familiar. Llicenciada en Dret per la UB, Màster en Coaching i Lideratge Personal per la Universitat de Barcelona i Postgraduada en Mediació Familiar Sistèmica per la Universitat de Girona. Doctorand en Dret a la UB sobre els plans de parentalitat. És membre de la Secció de Persona i Família de la Comissió de Codificació del Departament de Justícia de la Generalitat. Presideix l'Associació Catalana de Dret Col·laboratiu. Autora dels llibres "Divorcis amb amor"; "Amor meu hem de parlar" i la "Guia mediació i gènere".

*La direcció es reserva el dret de modificar l'equip docent, si fos necessari, per garantir el nivell de qualitat i categoria professional.

Calendari

Data	Lloc	Inici matí	Fi matí	Inici tarda	Fi tarda
2/10/2026	Per videoconferència amb la plataforma ZOOM			17:00	21:00
3/10/2026	Sala Mòdul - Edifici de Robòtica Submarina del Parc de Recerca i Innovació	10:00	14:00		
13/11/2026	Per videoconferència amb la plataforma ZOOM			17:00	21:00
14/11/2026	Aula Seminari Parc de Recerca i Innovació	10:00	14:00	15:00	17:00
15/1/2027	Per videoconferència amb la plataforma ZOOM			17:00	21:00
16/1/2027	Aula Seminari Parc de Recerca i Innovació	10:00	14:00	15:00	17:00
19/2/2027	Per videoconferència amb la plataforma ZOOM			17:00	21:00
20/2/2027	Aula Seminari Parc de Recerca i Innovació	10:00	14:00	15:00	17:00
9/4/2027	Per videoconferència amb la plataforma ZOOM			17:00	21:00
10/4/2027	Sala Mòdul - Edifici de Robòtica Submarina del Parc de Recerca i Innovació	10:00	14:00	15:00	17:00
8/5/2027	Sala Mòdul - Edifici de Robòtica Submarina del Parc de Recerca i Innovació	10:00	14:00		
11/6/2027	Per videoconferència amb la plataforma ZOOM			17:00	21:00
12/6/2027	Aula Seminari Parc de Recerca i Innovació	10:00	14:00		