

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

La **Política de Calidad de la Fundació Universitat de Girona: Innovació i Formació (FUdGIF)** es el documento que formaliza una síntesis de los criterios a seguir en materia de calidad. Basándose en los principios y las recomendaciones de la política general de calidad de la Universitat de Girona (UdG), los adapta en coherencia con el contexto de la Fundación.

La **Política de Calidad** comprende un conjunto de iniciativas dirigidas a potenciar los siguientes principios:

- En su condición de servicio público, considerar a los estudiantes y a la sociedad en general el punto de referencia para fijar objetivos de mejora y diseñar servicios y procesos, siempre cumpliendo con los requisitos aplicables.
- Trabajar en pos de la satisfacción de los clientes y de las partes interesadas.
- Fomentar el desarrollo y la implicación del profesorado y del personal como activos más importantes de la organización.
- Promover la mejora continua de todos los procesos y actividades, para lo que resulta imprescindible contar con un sistema capaz de aportar la información necesaria sobre hechos relevantes.
- Integrar transversalmente los ODS, fomentando el desarrollo sostenible y los valores en las actividades universitarias.

Este conjunto de principios podrán ser modulados por las líneas programáticas del Patronato de la Fundación.

El **Sistema de Gestión de la Calidad en la Fundación (SGQ)** es la herramienta con la que se establecen los mecanismos formales de gestión, y su finalidad es facilitar la consecución de los objetivos establecidos con garantías y calidad.

La gestión para la mejora es parte esencial del SGQ. Para asegurar que, efectivamente, esta mejora se produce de forma continua y se gestiona adecuadamente, se recogen, registran y sistematizan las propuestas a través de objetivos y acciones. El SGQ se encarga de la identificación de los procesos, del mapa de procesos, de los roles y de las responsabilidades, de los documentos que los configuran y de los indicadores que permiten su monitorización y seguimiento.

### **Calidad de los servicios**

La Fundación tiene como objetivo priorizar la mejora de la calidad en todos los servicios para alcanzar la excelencia en su gestión.

Los sellos, certificados o acreditaciones de calidad son el reflejo de una organización (en este caso, un servicio universitario) que cumple con la normativa vigente en la elaboración o ejecución de un producto o servicio. Es un distintivo de garantía y seguridad para los clientes y usuarios y de prestigio ante la sociedad.

La Fundación ha implantado un **Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9001** (con el alcance de gestión de la formación continuada).

A partir de estas premisas, la Fundación se compromete a:

1. Publicar todos los servicios orientados a la prestación directa a los usuarios en una carta de servicios que se revisará periódicamente y que quedará recogida en el portal de transparencia de la Fundación.
2. Disponer de la identificación y descripción de los procesos clave de cada unidad de la Fundación.
3. Vincular recursos de calidad de acuerdo con los objetivos de mejora y rendición de cuentas.