

POLÍTICA DE QUALITAT

La **Política de Qualitat de la Fundació Universitat de Girona: Innovació i Formació (FUdGIF)** és el document que formalitza una síntesi dels criteris a seguir en matèria de qualitat. Parteix dels principis i de les recomanacions de la política general de qualitat que marca la Universitat de Girona (UdG), adaptant-los amb coherència al context de la Fundació.

La **Política de Qualitat** comprèn un conjunt d'iniciatives adreçades a potenciar els principis següents:

- Considerar, com a servei públic que som, els estudiants i la societat en general com a punt de referència per tal de fixar objectius de millora i dissenyar els nostres serveis i processos, sempre complint amb els requisits aplicables.
- Treballar per a la satisfacció dels clients i de les parts interessades.
- Fomentar el desenvolupament i la implicació del professorat i del personal com a actius més importants de l'organització.
- Promoure la millora continuada de tots els processos i de totes les activitats, per a la qual cosa es fa imprescindible comptar amb un sistema capaç d'aportar la informació necessària sobre els fets rellevants.
- Integrar els ODS transversalment, tot fomentant el desenvolupament sostenible i els valors en les activitats universitàries.

Aquest conjunt de principis es poden veure modulats per les línies programàtiques del Patronat de la Fundació.

El **Sistema de Gestió de la Qualitat a la Fundació (SGQ)** és l'eina amb què s'estableixen els mecanismes formals de gestió, i la seva finalitat és facilitar l'assoliment amb garanties i qualitat dels objectius establerts.

La gestió de la millora és part essencial de l'SGQ. Per assegurar que, efectivament, la millora es produeix de forma contínua i es gestiona adequadament, les propostes són recollides, registrades i sistematitzades a través d'objectius i accions de millora. L'SGQ s'encarrega de la identificació dels processos, del mapa de processos, dels rols i de les responsabilitats, dels documents que els configuren i dels indicadors que en permeten el monitoratge i el seguiment.

Qualitat dels serveis

La Fundació té com a objectiu prioritzar la millora de la qualitat en tots els serveis per assolir l'excel·lència en la seva gestió.

Els segells, els certificats o les acreditacions de qualitat són el reflex d'una organització (en aquest cas, un servei universitari) que compleix amb la normativa vigent en l'elaboració o execució d'un producte o servei. És un distintiu de garantia i seguretat per als clients i usuaris i de prestigi davant la societat.

La Fundació ha implantat un **Sistema de Gestió de Qualitat basat en la norma UNE-EN ISO 9001** (amb l'abast: gestió de la formació continuada).

A partir d'aquestes premisses, la Fundació es compromet a:

1. Publicar tots els serveis orientats a la prestació directa als usuaris en una carta de serveis que es revisarà periòdicament i que quedarà recollida al portal de transparència de la Fundació.
2. Disposar de la identificació i descripció dels processos clau de cada unitat de la Fundació.
3. Vincular recursos de qualitat d'acord amb els objectius de millora i retiment de comptes.