

# MEMÒRIA PROGRAMA DE FORMACIÓ CONVOCATÒRIA REACT EU

## ÍNDEX

PROGRAMA DE FORMACIÓ CONVOCATÒRIA REACT EU .....	3
ÀMBITS ACCIONS FORMATIVES.....	6
LES DADES EN XIFRES DE LES ACCIONS FORMATIVES .....	8
DIRECTORS I DOCENTS DE LES ACCIONS FORMATIVES .....	10
<b>Àmbit Administració i Gestió</b> .....	10
<b>Àmbit Comerç i Màrqueting</b> .....	10
<b>Àmbit Informàtica i Comunicacions</b> .....	10
<b>Àmbit Màrqueting i Relacions públiques</b> .....	10
<b>Àmbit Hostaleria i turisme</b> .....	11
<b>Àmbit Edificació i obra civil</b> .....	11
<b>Àmbit Serveis socioculturals i a la comunitat</b> .....	11
<b>Àmbit Atenció sanitària</b> .....	11
<b>Àmbit Energia i aigua + TALENT</b> .....	12
RESULTATS DE L'ENQUESTA DE VALORACIÓ ENVIADA ALS ALUMNES .....	13
Valoració global del curs realitzat: professorat, continguts, material, atenció, organització, etc.....	13
Valoració de l'atenció rebuda durant la realització de l'activitat .....	13
Quins continguts o coneixements heu trobat a faltar en la formació?.....	14
Quin altre tipus de formació us agradaria realitzar?.....	16
Observacions .....	17
CONCLUSIONS .....	20
LOGOTIPS.....	21

## PROGRAMA DE FORMACIÓ CONVOCATÒRIA REACT EU

El context econòmic i social generat per la pandèmia provocada per la Covid-19 i les mesures que ha calgut adoptar, han afectat greument molts sectors, fet que ha requerit un desplegament continu de mesures extraordinàries de caràcter social i econòmiques.

Per donar-hi resposta, la Comissió Europea va plantejar la necessitat d'implementar mesures de recuperació i resiliència per fer front a l'impacte de la crisi de la COVID-19, per facilitar la reparació de la crisi i les seves conseqüències socials i preparar-se per a una recuperació verda, digital i resilient de l'economia.

En aquest context, el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya va impulsar els programes de formació professional per a l'ocupació per requalificar persones treballadores ocupades finançades amb fons REACT EU, amb l'objectiu de requalificar les persones treballadores ocupades en els tres pilars REACT: digitalització, economia verda i atenció a les persones, una formació s'adreça principalment les persones treballadores ocupades i impartida per entitats de formació amb instal·lacions permanents a Catalunya que permetin la impartició de les especialitats formatives sol·licitades i l'atenció a les persones participants.

Aquest dossier presenta els resultats de les diferents accions formatives realitzades a la Fundació Universitat de Girona: Innovació i Formació i exposa l'impacte d'una petita mostra de la formació contínua subvencionada.

En aquesta primera edició vam sol·licitar 28 cursos amb un import d'ajuda màxim de 324.109,70 euros. El pla formatiu contemplava la participació d'un total de 745 participants.

Finalment, es van realitzar 20 accions formatives de les 28 sol·licitades.

Atenció infermera al pacient politraumàtic, Atenció infermera al pacient i qualitat assistencial, Cures bàsiques infermeres per al pacient inestable, Cures infermeres al pacient cremat, Maneig de càrregues i mobilització de pacients, Gestió àgil de projectes amb Scrum i Gestió de Projectes d'implementació del CRM no es van realitzar per falta d'inscripcions.

Accions formatives sol·licitades a la subvenció REACT EU

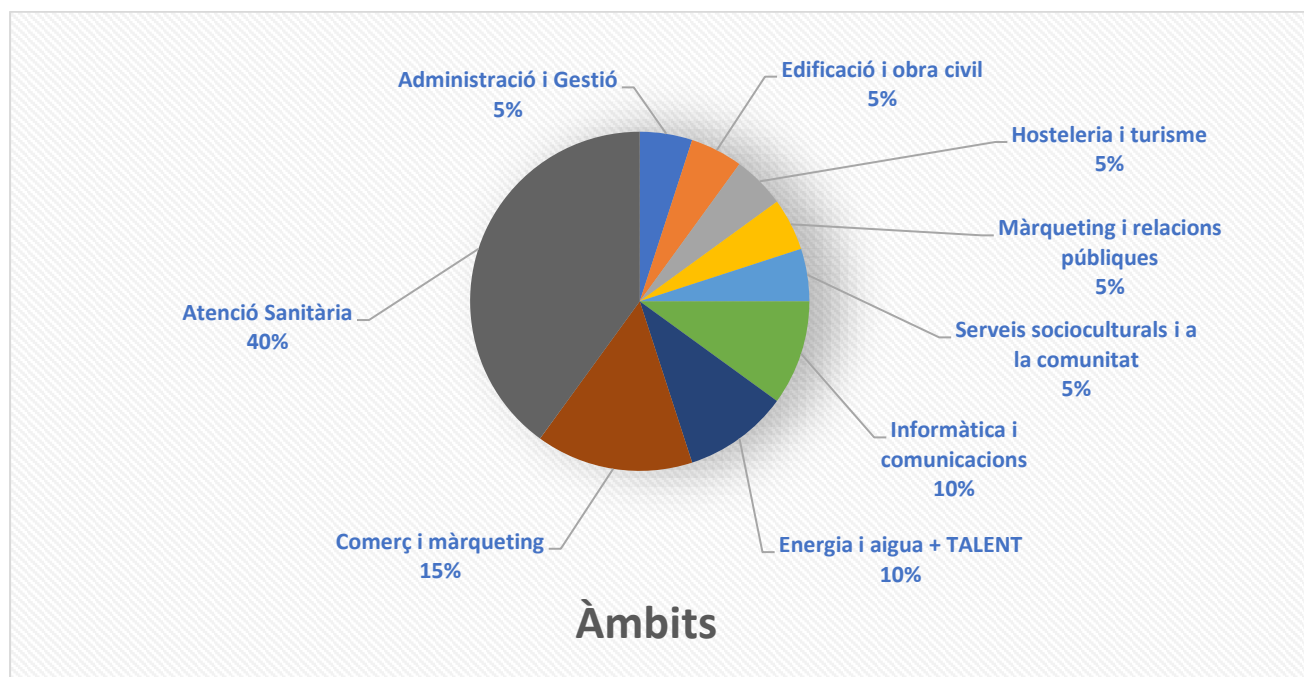
Nom Acció Formativa	Participants Inscrits	Participants finalitzats	Participants Certificats
	<i>Accions formatives realitzades</i>		
Atenció infermera al pacient amb accidents vasculars	19	15	15
Atenció infermera en un servei d'urgències	8	7	7
Qualitat i seguretat dels pacients	12	10	10
Iniciació a la ventilació mecànica	53	34	34
Tècniques infermeres avançades a malalts crítics	15	6	6
La comunicació entre el professional sanitari i el malalt i família	15	8	8
Malalts terminals i cures pal·liatives	32	20	20
Resolució de conflictes	61	41	41
Primers auxilis: socorrisme i emergències. Nivell avançat	7	5	5
Big data I	30	20	20
Com fer un projecte d'edificació REVIT: entorn BIMM	27	15	15
Eines per a la certificació energètica d'edificis	25	12	12
Rehabilitació energètica en els sistemes passius dels edificis	9	5	5
Comerç electrònic i botiga virtual	18	11	11
Community manager	49	25	25
Disseny industrial	10	9	9
Iniciació a l'organització d'esdeveniments en restauració i hostaleria	15	10	10
Negociació i tancament eficaç de vendes	21	12	12
Violència masclista: eines d'intervenció socioeducativa	91	60	60
Posicionament web SEO/SEM	21	13	13

---

	<i>Accions formatives no realitzades</i>		
Atenció infermera al pacient politraumàtic	0	0	0
Atenció infermera al pacient i qualitat assistencial	0	0	0
Cures bàsiques infermeres per al pacient inestable	0	0	0
Cures infermeres al pacient cremat	0	0	0
Maneig de càrregues i mobilització de pacients	0	0	0
Gestió àgil de projectes amb Scrum	0	0	0
Gestió de Projectes d'implementació del CRM	0	0	0
<b>Total</b>	<b>538</b>	<b>338</b>	<b>338</b>

---

## ÀMBITS ACCIONS FORMATIVES

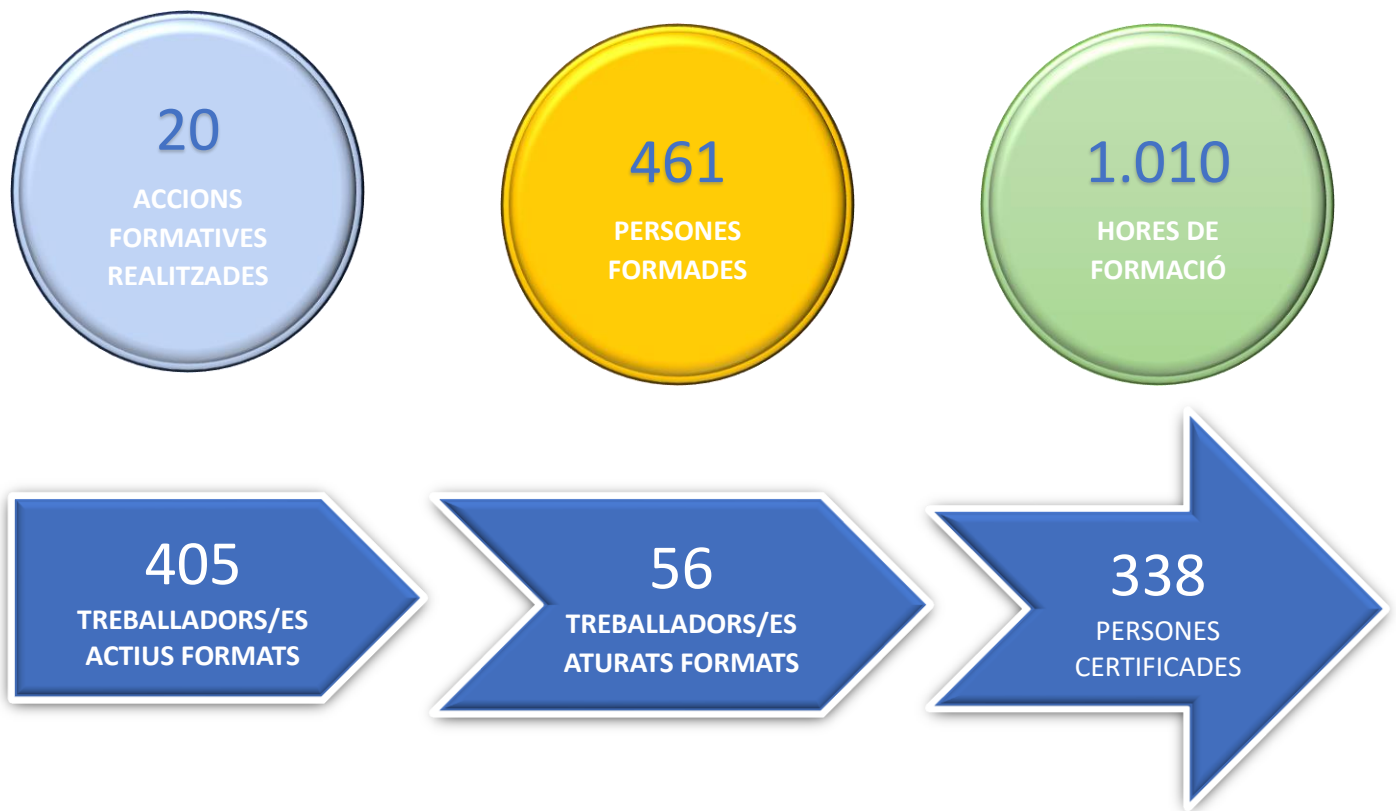


Els cursos s'han fet entre maig – octubre de 2022. Els resultats de les diferents accions formatives mostren el bon impacte i la bona acceptació de la Formació Contínua Subvencionada. Més de 450 persones han participat en les 20 accions formatives de 9 àmbits diferents.

Les accions formatives, Eines per a la certificació energètica d'edificis i Rehabilitació energètica sistemes passius edificis, formen part de les Accions denominades +Talent, cursos subvencionats d'alta nivell de qualificació, adreçat principalment a persones treballadores en actiu amb titulació superior, amb presència a tot el territori català, totalment subvencionats per la Unió Europea i vinculats als tres eixos REACT-EU: Economia verda, Digitalització i Atenció a les persones.

<b>Administració i gestió</b> <ul style="list-style-type: none"><li>•Resolució de conflictes I i II</li></ul>	<b>Atenció sanitària</b> <ul style="list-style-type: none"><li>•Iniciació a la ventilació mecànica I i II</li><li>•Qualitat i seguretat dels pacients</li><li>•La comunicació entre professional sanitari malalt i família</li><li>•Atenció infermera pacient accidents vasculars (ICTUS)</li><li>•Tècniques infermeres avançades a malalts crítics</li><li>•Malalts terminals i cures pal·liatives</li><li>•Primers auxilis: socorrisme i emergències. Nivell avançat</li><li>•Atenció infermera en un servei d'urgències</li></ul>	<b>Comerç i màrqueting</b> <ul style="list-style-type: none"><li>•Negociació i tancament eficaç de vendes</li><li>•Community manager I i II</li><li>•Posicionament web SEO/SEM</li></ul>	<b>Edificació i obra civil</b> <ul style="list-style-type: none"><li>•Com fer un projecte d'edificació amb REVIT: entorn BIM</li></ul>
<b>Hostaleria i turisme</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Iniciació organització esdeveniments restauració i hostaleria</li></ul>	<b>Informàtica i comunicacions</b> <ul style="list-style-type: none"><li>•Disseny industrial</li><li>•BigData</li></ul>	<b>Màrqueting i Relacions públiques</b> <ul style="list-style-type: none"><li>•Comerç electrònic i botiga virtual</li></ul>	<b>Serveis socioculturals i a la comunitat</b> <ul style="list-style-type: none"><li>•Violència masclista: eines intervenció socioeducativa I, II i III</li></ul>
<b>Energia i aigua</b> <ul style="list-style-type: none"><li>•Eines per a la certificació energètica d'edificis</li><li>•Rehabilitació energètica sistemes passius edificis</li><li>•+ TALENT</li></ul>			

## LES DADES EN XIFRES DE LES ACCIONS FORMATIVES



Els cursos més demandats han estat, Violència masclista: eines intervenció socioeducativa, Resolució de Conflictes, Iniciació a la Ventilació Mecànica i Community Manager.

Aquesta forta demanda per part dels participants ens ajuda a visualitzar les preferències o necessitats personals i professionals en l'àmbit de la formació, amb la intenció de millorar els seus coneixements en àrees més específiques.





## DIRECTORS I DOCENTS DE LES ACCIONS FORMATIVES

### *Àmbit Administració i Gestió*

#### **Resolució de conflictes**

**Director:** Xavier Pastor

**Docents:** Marta Bernabeu Torrecilla, Eduard Carrera Fossas, Natàlia Flores Pujol, Marta Méndez Pichot, Xavier Pastor Pérez, Montserrat Soler Antonio

### *Àmbit Comerç i Màrqueting*

#### **Negociació i tancament eficaç de vendes**

**Director:** Natàlia Flores Pujol, Marta Méndez

**Docents:** Natàlia Flores Pujol, Marta Méndez Pichot, Xavier Pastor Pérez

#### **Community Manager**

**Directora i Docent:** Susana Jimenez Roqué

#### **Posicionament web SEO/SEM**

**Director i Docent:** Xavier López de Pablo

### *Àmbit Informàtica i Comunicacions*

#### **Disseny Industrial**

**Director:** Josep Tresserras Picas

**Docents:** Lluís Albó Rigau, Manel Alcalà Vilavella, Xavier Espinach Orús, Fernando Julián Pérez, Xavier Majoral Vila, Josep Tresseras Picas, Salvador Tresseres Picas

#### **Big Data**

**Director:** Natalia Planas Danés, Marc Comas Cufí

**Docents:** Francesc Busquet Seguí, Marc Comas Cufí, Xavier García Coca, Natalia Planas Danés

### *Àmbit Màrqueting i Relacions públiques*

#### **Comerç electrònic i botiga virtual**

**Director:** Albert Alemany Montiel

**Docents:** Gerard Caula Cortés, Albert Alemany Montiel

## *Àmbit Hostaleria i turisme*

**Iniciació organització esdeveniments restauració i hostaleria**

**Directora i Docent:** Laura Rusiñol Vilalta

## *Àmbit Edificació i obra civil*

**Com fer un projecte d'edificació amb REVIT: entorn BIM**

**Director i Docent:** Gorka Gibert Alonso

## *Àmbit Serveis socioculturals i a la comunitat*

**Violència masclista: eines intervenció socioeducativa**

**Directora i Docent:** Elisabet Soler Guerrero

## *Àmbit Atenció sanitària*

**Iniciació a la ventilació mecànica**

**Director:** Aaron Castanera Duro

**Docents:** Alfredo Muñoz Luz, Aaron Castanera Duro

**Qualitat i seguretat dels pacients**

**Directores i Docents:** Glòria Reig Garcia, Natàlia Ventura Taberner

**La comunicació entre professional sanitari malalt i família**

**Directores i Docents:** Josefina Patiño Masó, Susana Mantas Jiménez

**Atenció infermera pacient accidents vasculars ICTUS**

**Director:** Rosa Suñer Soler

**Docents:** Mercè Cepeda Bautista, Montserrat Grau Pellicer, Verónica Hidalgo Benitez, Joana Rodrigo Gil, Mercè Salvat Plana, Joaquim Serena Leal, Yolanda Silva Blas, Jennifer Sugrañes Escribano, Maria Rosa Suñer Soler

**Tècniques infermeres avançades a malalts crítics**

**Director:**

**Docents:** Anna Bonmatí Tomàs, David Cámara Liébana, Aaron Castanera Duro, Montserrat Corominas Iglesias, Concepció Fuentes Pumarola, Andrea Garcia Lamigueiro, Eva Gasull Pujol, Afra Masià Plana, Marina Pechkova

Pechkova, Cristina Ramió Lluch, Carolina Rascón Hernán, Marta Roqueta Vall-Ilosera, Laia Salleras Duran, Jordina Teixidó Llurià

### **Malalts terminals i cures pal·liatives**

**Director:** Cristina Bosch Farré

**Docents:** Cristina Bosch Farré, David Cámara Liébana, Esther Lázaro Sánchez, Ainhoa Videgain Vásquez

### **Primers auxilis: socorrisme i emergències. Nivell avançat**

**Directora i Docent:** Vanessa Àvalos Vargas

### **Atenció infermera en un servei d'urgències**

**Directora:** Núria Fuertes Izquierdo

**Docents:** Berta Aymerich Ferrer, Mireya Barriga González, Núria Fuertes Izquierdo, Carla Gallardo Aymerich, Ismael García García, Inés Gerez Acevedo, Ma. Àngels Gispert Ametller, Coral Lozano Medina, Olga Maneja Juvanteny, Marta Méndez Pérez, Cristina Ramió Lluch, Jan Ramón Simón, Mariona Sancho Ramoneda

### *Àmbit Energia i aigua + TALENT*

#### **Eines per a la certificació energètica d'edificis**

**Director:** Jordi Castellano Costa

**Docents:** Marc Masó Varés, Jordi Castellano Costa

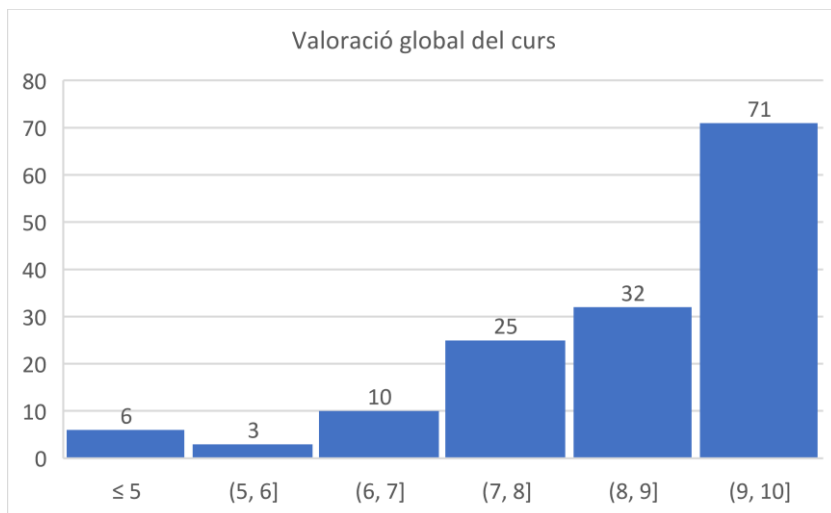
#### **Rehabilitació energètica sistemes passius d'edificis**

**Director:** Jordi Castellano Costa

**Docents:** Xavier Jaime Novo, Jordi Castellano Costa

## RESULTATS DE L'ENQUESTA DE VALORACIÓ ENVIADA ALS ALUMNES

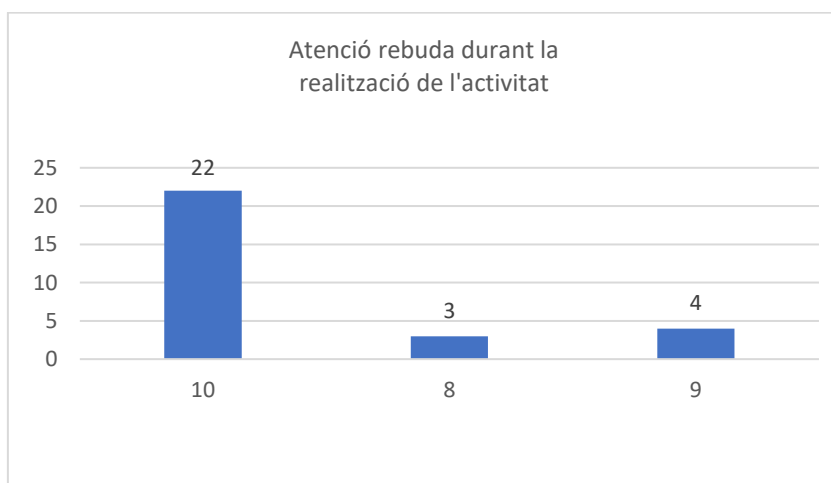
Valoració global del curs realitzat: professorat, continguts, material, atenció, organització, etc.



**8,89 mitjana aritmètica de la valoració global**

**148 respostes dels participants**

Valoració de l'atenció rebuda durant la realització de l'activitat



**9,65 mitjana aritmètica de l'atenció rebuda**

**29 respostes dels participants**

## Quins continguts o coneixements heu trobat a faltar en la formació?

Resolució de conflictes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Més casos reals viscuts per part de la docència i no només les pràctiques.</li> <li>• Fer més presencials hauria facilitat l'aprenentatge.</li> <li>• Més exercicis pràctics i alguna pràctica més presencial amb els companys.</li> <li>• Classes presencials i no a distància, facilita l'aprenentatge d'aquest tipus de cursos.</li> <li>• Exemples de l'administració pública. Tot i que els continguts i exemples treballats són útils.</li> <li>• Més hores per practicar conceptes i més classes presencials. En aquest camp és imprescindible la connexió amb les persones.</li> <li>• Excés d'informació a Moodle, costava distingir el prioritari del que era de suport. No he sabut trobar les presentacions actualitzades dels formadors, les penjades no eren exactament iguals.</li> <li>• Formació poc teòrica, molt centrada en els comentaris de l'alumnat, he trobat a faltar més contingut, el que s'ha explicat ha sigut força superficial si tenies formació d'aquest àmbit.</li> <li>• Més role play de casos pràctics. Explicar millor les activitats que s'han de dur a terme.</li> <li>• Per a la realització de les tasques avaluatives faltava més explicació de la teoria (vocabulari, processos...).</li> <li>• Contingut teòric basat en l'evidència sobre la resolució de conflictes. Comparativa teòrica dels diferents estils de resolució de conflictes.</li> </ul>
Iniciació a la ventilació mecànica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Més pràctica</li> <li>• Falta de contingut pràctic amb mala organització i gestió del contingut.</li> <li>• Curs mal organitzat. Sense cronologia al temari. El principis bàsics els va donar al final i el taller pràctic a l'inici. Temari poc elaborat, però bona predisposició del docents.</li> <li>• La part pràctica enfocar-la més a VMI també.</li> <li>• Part teòrica presencial hauria de ser més pràctica mitjançant casos clínics.</li> <li>• Més casos clínics i simulacions.</li> <li>• Més formació en paràmetres i modes ventilatoris amb casos concrets (treball a urgències, m'agradaria associar casos de patologies amb el millor tractament possible)</li> </ul>
Comerç electrònic i botiga virtual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que fos més pràctica i senzilla</li> </ul>
Violència masclista: eines intervenció socioeducativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Més hores de curs</li> </ul>
Qualitat i seguretat dels pacients	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Degut a la curta durada els mòduls 9 a 13 no s'han treballat in situ. El contingut és igual d'important que la resta i treballar grupalment promou la participació i qualitat d'aprenentatge.</li> </ul>
Eines per a la certificació energètica d'edificis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'han donat a conèixer 4 programes: CERMA, HULC, CE3 i CE3X. Hagués estat bé conèixer el funcionament de CYPETHERM usat molt per a certificació energètica d'edificis existents.</li> </ul>
Community Manager	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Han faltat més exercicis pràctics i xarxes socials no s'han treballat totes.</li> <li>• La part final que parlava de KPIs no hem vist.</li> <li>• Ha faltat temps per veure més plataformes digitals i explicar més funcionalitats de les tractades.</li> <li>• He trobat a faltar més continguts sobre les xarxes socials.</li> </ul>

Disseny Industrial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• És millor que el curs sigui presencial.</li> <li>• Més pràctica i més concentrat en un sol programa.</li> <li>• El curs tenia massa matèria i anava massa ràpid i faltaven hores per desenvolupar-ho millor.</li> </ul>
Big Data	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Més estadística i machine learning</li> <li>• Treballar amb base de dades i pàgines web. Amb dades no centralitzades. Repassar conceptes estadístics per poder entendre millor els darrers temes.</li> <li>• Utilitzar base de dades reals d'empreses i fer anàlisis.</li> <li>• Més anàlisi de dades.</li> <li>• Les sessions s'han quedat curtes. Molt interessant i m'hauria agradat aprofundir més.</li> <li>• Poder veure l'aplicació dels algorismes d'anàlisi de dades en sistemes distribuïts. La part web scrapping s'ha quedat curta.</li> <li>• M'hauria interessat que es parles més de tècniques de tractament de dades.</li> <li>• Enginyeria de dades, estadística distribuïda, processament de grans datasets (big data), data streaming processing, xarxes neuronals</li> <li>• Més estadístiques, més casos pràctics d'anàlisi de dades connectant varies font de dades incloses les no estructurades.</li> </ul>
Atenció infermera pacient accidents vasculars ICTUS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Més anatomofisiologia</li> <li>• Els articles mèdics en català o castellà.</li> </ul>
Com fer un projecte d'edificació amb REVIT: entorn BIM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagrames de comportament del programa en les accions de dibuix (dependències).</li> </ul>
Malalts terminals i cures pal·liatives	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parlar una mica més dels medicaments que els donem als pacients ja que com auxiliars tenim molt poc coneixem sobre els fàrmacs que administrem.</li> </ul>
Primers auxilis: socorrisme i emergències. Nivell avançat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disposar de mes temps per indagar més en el contingut ja marcat.</li> <li>• Més hores de tallers pràctics.</li> </ul>

## Quin altre tipus de formació us agradaria realitzar?

- Gestió d'un magatzem.
- Formació relacionada amb l'àmbit social.
- Qualsevol que tingui a veure amb l'àmbit social i comunitari.
- Actic, cursos jurídics i de psicologia, conciliació de la vida familiar i laboral.
- Relacionades amb recursos, informes de l'administració pública.
- Electrocardiografia.
- Ventilació mecànica en pediatria.
- Gestió empresarial, Comptabilitat en l'empresa.
- Gestió del talent i psicosocials.
- Introducció a nivells més avançats en l'àmbit de seguretat del pacient, tant administrativa de gestió i notificacions com legal/normatiu i formació dels treballadors que tenen càrrec de gestió als centres de salut i hospitals.
- Resolució de conflictes entre professionals de l'àmbit sanitari.
- Ampliar coneixements en aquesta àrea en temes com protocol o organització de casaments.
- Gestió dels RRHH en l'àmbit de les administracions públiques.
- Un segon nivell de certificació, més especialitzat.
- Formació en tractament d'Aigües.
- SolidWorks.
- Fer classes pràctiques de SOLIDWORKS , SKETCHUP , AUTOCAD.
- Formació sobre diversitat sexual, com prevenir la violència masclista i dins les llars, com detectar i prevenir la salut mental en infants i adolescents des dels centres educatius...
- E-learning.
- Intel·ligència emocional, PNL (Programació neurolingüística), ACTIC, Habilitats comunicatives.
- PNL, treball comunitari, mediació comunitària, intervenció socioeducativa...
- Màrqueting Digital.
- Relacionada amb màrqueting i màrqueting digital. Emprenedoria. Llengües estrangeres.
- Una formació pràctica per desenvolupar el pla de Social Media que s'ha entregat a la finalització del curs.
- Aprofundir amb el tema màrqueting digital i XXSS.
- Aprofundir amb estadística i machine learning.
- Un curs especialitzat en data aplicada a l'empresa.
- Programació en PWA.
- Simplificació administrativa de processos.
- Postgrau en seguretat.
- La segona part del curs, Bigdata II. Altres cursos relacionats amb el tema de reconeixement-identificació de patrons (imatges, text, llenguatge). Aplicacions del projecte AINA.
- Tècniques de tractament de dades.
- Aprofundir en tècniques de manipulació de dades ja que és un tema extens i dens. Big Data 1.2 abans de poder fer el 2.
- Enginyeria de dades, SQL en data engineering, data warehousing.
- Continuació d'aquesta, direcció d'equips, Administració d'empreses.
- Dbt.
- Cures de ferides cròniques.
- Malalties cròniques.
- Altres tipus de codis; IAM, sèpsia...



- Qualsevol coneixement que impliqui l'atenció directa al pacient. Atenció global i a la família.
- Més programes a l'entorn BIM.
- Revit online, però amb més temps i hores de curs i diferenciant nivells d'iniciació, nivell mitjà, ...
- Aprofundiment en REVIT.
- Un altre curs de REVIT en un nivell més avançat. Si pot ser amb el mateix formador.
- Resolució de conflictes
- Dignitat dol, cures tasques d'auxiliars ...
- Cursos dirigits a TCAES i auxiliars.
- Cursos per a TCAI, per exemple de formació d'autocura.
- Sobre dignitat.
- Mediació en la comunitat. Cursos de salut. Curs que aporti tant al meu dia a dia com a l'oposició al C.M.E.
- Defensa personal. Alimentació i nutrició. Escripura. Psicologia.
- Quiròfan.
- Pacient crític.
- Punció eco guiada.
- Maneig del Pacient crític. Punció eco guiada. Farmacologia.

## Observacions

- He quedat content amb el curs, docents, professors i participants **-Resolució de conflictes-**
- Si el curs fos 100% presencial l'hauria aprofitat més **-Resolució de conflictes-**
- Que totes les classes fossin presencials seria fantàstic es perd molta comunicació per zoom i no acabes de conèixer els companys **-Resolució de conflictes-**
- Els cursos on-line o amb un part de presencialitat ajuden a poder-lo fer sense haver d'estar pendents del temps d'arribar fins al lloc **-Resolució de conflictes-**
- Ha estat molt interessant, penso que podré aprofitar molt els coneixements impartits. L'he disfrutat i après molt. Amb moltes ganes de posar-lo a la pràctica **-Negociació i tancament eficaç de vendes-**
- Formació online difícil de seguir i una mica feixuga **-Iniciació a la ventilació mecànica-**
- Existeixen altres models de comunicació i docència en els que últimament he assistit i han sigut molt aprofitables. La meva opinió és que es pot millorar molt el curs. El contingut dona per molt! **-Iniciació a la ventilació mecànica-**
- El sistema d'avaluació no m'ha agradat. Treballar en grup en un curs on line no ajuda i més si tens companys a qui no coneixes i que no venen i que no et parlen **-Comerç electrònic i botiga virtual-**
- L'Eli ha estat una docent excel·lent **-Violència masclista: eines intervenció socioeducativa-**
- Una crítica constructiva: tenir un protocol actuació planificat (amb temps suficient i no esperar a l'últim dia en cas d'incidència en el programa. Complir els timings **-Qualitat i seguretat dels pacients-**
- Crec que és un curs molt introductor en el món i serveix per adquirir una idea general del sector **-Iniciació organització esdeveniments restauració i hostaleria-**
- Ha estat una gran oportunitat fer aquest curs de forma gratuïta. M'ha agradat molt el contingut i la professora **-Iniciació organització esdeveniments restauració i hostaleria-**
- Molt satisfet dels coneixements adquirits i de la feina dels professors. Han resolt els dubtes plantejats **-Eines per a la certificació energètica d'edificis-**
- Moltes gràcies per aquesta formació **-Disseny industrial-**
- Moltes gràcies per tot el curs, ha sigut molt positiu per posar-me al dia de moltes coses dins del món del disseny **-Disseny industrial-**

- Fer el curs dos dies a la setmana ha estat dur, no donava temps a processar la informació ni treballar els continguts tranquil·lament a casa per poder aprofundir. En properes edicions, seria més partidària de fer-ho una tarda a la setmana durant dos mesos. I prioritzar sessions presencials davant de telemàtiques, l'aprofitament en presencials és més alt i l'experiència més enriquidora **-Resolució de conflictes-**
- Malgrat que els professionals que han impartit el curs se'ls veia amb gran expertesa, crec que aquest enfoc en les qüestions de l'alumnat ha restat contingut al curs. Ha estat un curs molt superficial que no m'ha aportat al que ja sabia sobre mediació **-Resolució de conflictes-**
- La riquesa del curs ha estat en les classes presencials i el debat amb la resta de companys. Els exercicis del Moodle els he trobat poc necessaris i una mica desconnectats de la dinàmica a l'aula. Considero que és un curs que no es pot fer per Zoom, ja que l'important és la confrontació i l'intercanvi d'opinions entre alumnes i professor. Marxo molt content del curs i li poso un excel·lent **-Resolució de conflictes-**
- Les classes amb el professorat han estat, la majoria, molt enriquidores **-Resolució de conflictes-**
- Molt satisfet del curs i dels professorat **-Rehabilitació energètica sistemes passius edificis-**
- Crec que el dossier (presentacions) hauria de ser menys esquemàtic i més explicatiu **-Community manager-**
- He après eines noves de gestió de dades que podran complementar i facilitar algunes feines actuals al meu lloc de treball. És d'agrair que hagin enregistrat les classes, per poder revisar conceptes i seguir el curs algun dia que no podia atendre al 100%. La valoració global és molt positiva **-Big Data-**
- Moltes gràcies. Molt bon curs **-Big Data-**
- Felicitar als professors i a l'organització del curs, ha estat molt bé els continguts que s'han donat. **-Big Data-**
- El format on-line és molt adequat pels que vivim en àrees rurals allunyades de nuclis urbans com en el meu cas que visc als Pirineus **-Big Data-**
- Positives, sempre es poden millorar coses. Crec que tots els formadors haurien de penjar al moodle una estructura uniforme de materials. Podeu utilitzar com a referència el de Web Scapping **-Big Data-**
- El temari i desenvolupament del curs són clars, donen una visió global de la pròpia malaltia, tenint en compte aspectes claus en la prevenció, avaluació, tractament i seguiment d'aquesta **-Atenció infermera pacient accidents vasculars Ictus-**
- Ha estat un curs molt complet, s'ha estudiat al pacient de manera holística **-Atenció infermera pacient accidents vasculars Ictus-**
- Estaria tenir les sessions gravades en cas que no es pugui assistir. Tenir instruccions de com descarregar el programa abans de la primera sessió. Que el programa fos menys intensiu (mateixes sessions en més temps) per poder desenvolupar el model al màxim. Moltes gràcies per la formació. N'he après molt! **-Com fer un projecte d'edificació amb REVIT: entorn BIM-**
- Que les classes es quedessin gravades i penjades al moodle per poder seguir el curs sense quedar-te enrere **-Com fer un projecte d'edificació amb REVIT: entorn BIM-**
- Molt satisfet de la formació. El professor molt encertat i atent en que cap alumne perdés el fil independent del nivell de cadascun. Una formació molt recomanable. El seu nivell de coneixements i mètode de transmissió de coneixements és excel·lent. Seria ideal una continuació del curs amb el mateix docent **-Com fer un projecte d'edificació amb REVIT: entorn BIM-**
- Molt interessant i amb uns professionals excel·lents. Agrairia més formació per el nostre perfil professional **-Malalts terminals i cures pal·liatives-**
- Se m'ha fet curt ja que són molt important tots els temes tractats. El professorat correcte i adaptatiu. Ha estat un curs / terapèutic ja que hem pogut expressar entre els companys les nostres experiències viscudes **-Malalts terminals i cures pal·liatives-**
- Enhorabona pel curs ha sigut molt interesant **-Malalts terminals i cures pal·liatives-**
- Molt bona elecció de professora **-Primers auxiliis: socorrisme i emergències. Nivell avançat-**
- Potser hauria de ser un curs de més hores doncs el contingut és molt dens **-Primers auxiliis: socorrisme i emergències. Nivell avançat-**

- Esta molt be el curs però la part teòrica online compactar-ho tant es complica, estaria bé que en varis dies i no seguits i no tantes hores davant l'ordinador per conciliar vida familiar i laboral. *-Iniciació ventilació mecànica-*
- Una mica més de comunicació a l'alumnat respecte a la organització. Gràcies. *-Atenció infermera en un servei d'urgències-*
- Estaria bé que l'organització es comuniqui amb l'alumnat amb una mica de previsió a l'hora de assignar aules, recursos. *-Atenció infermera en un servei d'urgències-*

## CONCLUSIONS

Aquestes dades ens pot ajudar a l'hora d'ajustar-nos a les necessitats de les persones treballadores per a futures formacions. Els quatre cursos més demandats, reflecteixen les necessitats actuals en matèria de desenvolupament personal i professional.

L'acció formativa *Violència masclista: eines intervenció socioeducatives*, ha estat la més demandada. S'han realitzat 3 grups amb un total de 60 persones acreditades. Això reflecteix la situació actual que viuen les persones en el àmbit de la violència masclista i la necessitat d'adquirir coneixements. Aquesta formació pretenia fer conèixer el marc sociocultural i educatiu en el qual es poden presentar situacions de violència masclista, afavorir una major presa de consciència sobre els processos interns i de relació que es donen en víctimes i agressors i dotar d'eines als professionals assistencials.

L'acció formativa Resolució de conflictes ha estat el segon curs més demandat, s'han realitzat 2 grups de treball i s'han acreditat a 41 persones. Amb aquest curs es pretenia desenvolupar habilitats que permetin resoldre situacions conflictives amb la màxima eficàcia possible. Comprendre la natura dels conflictes, així com preparar adequadament una mediació/negociació maximitzant el control de les variables que intervenen en cada procés.

Iniciació a la ventilació mecànica, també ha estat una formació molt demandada, s'han realitzat 2 grups i s'han format a 34 persones. L'objectiu del curs és ensenyar a l'alumne sobre els tipus d'aparells, modalitats i valors que es fan servir per administrar oxigen al malalt.

Community Manager ha tingut molt bona acollida, s'han realitzat 2 grups de treball i s'han format un total de 25 alumnes. Aquesta formació posa de manifest l'interès creixent en les estratègies de màrqueting digital i la importància de saber utilitzar les diferents plataformes de forma experimentada

## LOGOTIPS

*Logotip de la Unió Europea en la Convocatòria REACT (Finançat per la Unió Europea)*



*Logotip Next generation Catalunya*



*Logotip Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya*

