

POLÍTICA DE CALIDAD

En la Fundació Universitat de Girona gestionamos la oferta de formación continuada de la Universitat de Girona.

Funcionamos como un agente activo y generador de nuevas propuestas a partir de la detección de carencias, de nuevas profesiones y de campos emergentes. Esta oferta nos puede venir de otros colectivos profesionales.

Podemos agrupar la formación desarrollada por la Fundació, tal y como sigue:

Estudios propios de la UdG

- Masters propios
- Diplomas y Cursos de Postgrado
- Diplomas y Cursos de Especialización

Otros

- Jornadas, congresos, seminarios, talleres y estudios
- Formación la Universitat a l'Estiu

En todos estos años, hemos considerado que nuestra tarea principal era la evaluación (recogida y análisis de datos que acrediten y certifiquen nuestras titulaciones), la mejora en la calidad de nuestras actividades académicas y la mejora en la gestión. De ahora en adelante, pretendemos potenciar las líneas de trabajo que hemos iniciado basándonos en los siguientes principios:

1. La política de calidad de la Fundació emana directamente de la política general de calidad que marca la Universitat de Girona.
2. Consideramos que la calidad es:
 - Realizar un proceso de acuerdo con los procedimientos implantados, los cuales se han diseñado teniendo en cuenta los diferentes agentes que intervienen y que incluyen mecanismos para prevenir el error e introducir mejoras.
 - Es la combinación de desarrollar nuestra actividad de la mejor manera posible con el objetivo de mejorar constantemente.
 - La calidad final del servicio ofrecido al usuario es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de prevención, detección, control, corrección y mejora continua, mientras dure este proceso.

3. Las exigencias contractuales, los deseos y las expectativas de los usuarios son el único criterio para establecer el patrón de calidad de nuestros servicios y productos. El análisis de las necesidades y expectativas de los grupos de interés (alumnos, profesorado, empleados, administraciones públicas y sociedad en general) son la base para establecer y mantener el sistema de la gestión de la calidad. La innovación en los programas formativos son fundamentales para la calidad de nuestras actividades.
4. La FUDGIF quiere alcanzar un nivel de calidad de las actividades y servicios que ofrece que hacen que esta sea una referencia en formación continuada.
5. Queremos mantener y ampliar el reconocimiento externo de la calidad de nuestras actividades y servicios.
6. La FUDGIF se compromete a respetar en todas sus actividades formativas todos los requisitos legales y normativos aplicables.
7. Cada empleado de la FUDGIF es responsable de la calidad de su trabajo. Su implicación hace posible avanzar en la evaluación y mejora de la calidad de la Fundación. La dirección de la FUDGIF es la responsable de impulsar la implantación de la política y los objetivos de calidad, comprobando su ejecución mediante auditorías internas.
8. La aplicación de esta política exige la integración activa de todo el equipo humano de la Fundación. Para conseguirlo, la dirección considera prioritarias la motivación, la formación interna y la formación para la calidad. La dirección de la FUDGIF se compromete a desarrollar las capacidades de sus empleados a través de la formación continuada para alcanzar un nivel de calificación y organización profesional y eficaz.

La directora general
Fundació Universitat de Girona: Innovació i Formació.

Maria del Pilar Marquès Gou.