

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

La Fundació Universitat de Girona: Innovació i Formació gestiona la oferta de formación continua de la Universitat de Girona.

Funcionando como agente activo y generador de nuevas propuestas a partir de la detección de carencias, de nuevas profesiones y de campos emergentes. Esta oferta puede proceder también de otros colectivos profesionales.

Se puede agrupar la formación desarrollada por la FUDGIF de la siguiente manera:

### **Estudios propios de la UdG**

- Másteres propios
- Diplomas y cursos de postgrado
- Diplomas y cursos de especialización

### **Otros**

- Jornadas, congresos, seminarios, talleres y estudios
- Formación La Universitat a l'Estiu

En todos estos años, hemos considerado que nuestra tarea principal era la evaluación (recogida y análisis de datos que acrediten y certifiquen nuestras titulaciones), la mejora de la calidad de nuestras actividades académicas y la mejora en la gestión. De ahora en adelante, pretendemos potenciar las líneas de trabajo que hemos iniciado basándonos en los siguientes principios:

1. La política de calidad de la FUDGIF surge directamente de la política general de calidad que establece la Universitat de Girona.
2. Consideramos que la calidad es:
  - Llevar a cabo un proceso siguiendo los procedimientos implantados, estos se han diseñado teniendo en cuenta los diversos agentes que intervienen e incluyen mecanismos para prevenir el error e introducir mejoras.
  - Es la combinación de desarrollar nuestras actividades de la mejor manera posible con el objetivo de mejorar constantemente.
  - La calidad final del servicio ofrecido al usuario es el resultado de las acciones sistemáticas y planificadas de prevención, detección, control, corrección y mejora continua; mientras dure este proceso.

3. Las exigencias contractuales, los deseos y las expectativas de los usuarios son el único criterio para establecer el patrón de calidad de nuestros servicios y productos. El análisis de las necesidades y expectativas de los grupos de interés (alumnos, profesores, empleados, administraciones públicas y sociedad en general) son la base para establecer y mantener el sistema de gestión de la calidad. La innovación en los programas formativos es fundamental para la calidad de nuestras actividades.
4. La FUDGIF quiere conseguir un nivel de calidad de las actividades y servicios que ofrece que hagan que esta sea una referencia en la formación continuada.
5. Queremos mantener y ampliar el reconocimiento externo de la calidad de nuestras actividades y servicios.
6. La FUDGIF se compromete a respetar en sus actividades formativas todos los requisitos legales y normativos aplicables.
7. Cada empleado de la FUDGIF es responsable de la calidad de su trabajo. Su implicación hace posible avanzar en la evaluación y mejora de la calidad de la FUDGIF. La dirección de la FUDGIF es la responsable de impulsar la implantación de la política y los objetivos de calidad, comprobando su ejecución mediante auditorías internas.
8. La aplicación de esta política exige la integración activa de todo el equipo humano de la FUDGIF. Para conseguirlo, la dirección considera prioritarias la motivación, la formación interna y la formación para la calidad. La dirección de la FUDGIF se compromete a desarrollar las capacidades de sus empleados a través de la formación continua para alcanzar un nivel de calificación y organización profesional y eficaz.

La directora general de la Fundació  
Universitat de Girona: Innovació i Formació,

Maria del Pilar Marquès Gou